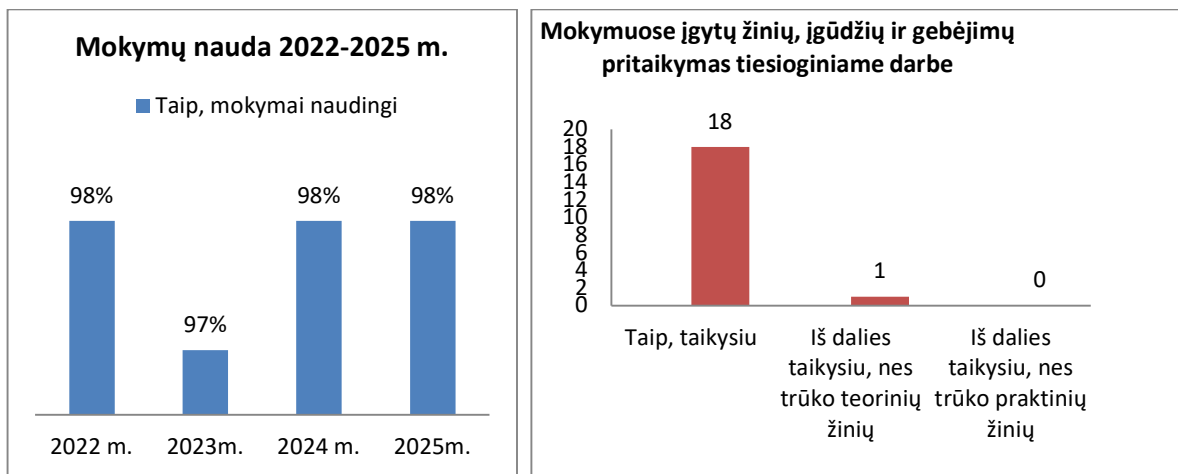


## KAUNO SAVIVALDYBĖS VAIKŲ GLOBOS NAMŲ VEIKLOS REZULTATŲ APŽVALGA, 2025 M.

REZULTATAI, KURIE PARODO DARBUOTOJŲ ASMENINĮ UGDYMAŠI, NUOLATINĮ MOKYMAŠI IR TOBULĖJIMĄ

- **9 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis: Darbuotojų šiais metais dalyvavusių mokymuose ir įvertinusių mokymų naudą bei įgytų žinių pritaikymą tiesioginiame darbe procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

2025 m. mokymuose ir konferencijose dalyvavo 92 darbuotojai. Gautos ir apdorotos 92 mokymų vertinimo anketos. Pasiriktos aktualios mokymų temos, kurios tiesiogiai susijusios su atliekamu darbu. Pagrindinės mokymų sritys – priklausomybės, kaip atpažinti ir padėti, vaikų ir jaunimo nusikalstamumas, kaip tinkamai reaguoti, smurtas artimoje aplinkoje, smurto atpažinimas ir pagalba, efektyvus komandinis darbas, darbuotojų supervizijos, savipagalba, inovacijos socialiniame darbe.

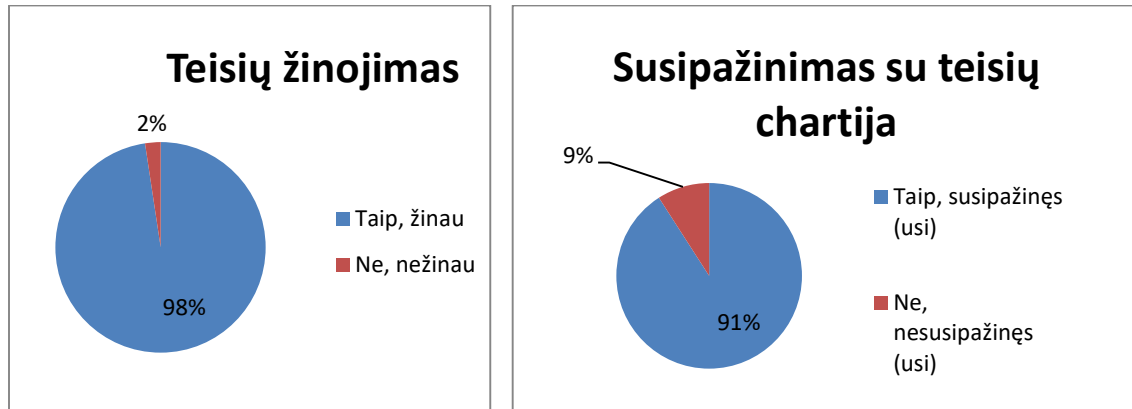
Išanalizavus mokymų vertinimo anketas matome, kad net 98 procentai apklaustųjų mato mokymų naudą ir tik 1 procentui trūko teorinių žinių.

Kalbant apie mokymų naudą, šiais metais į Kauno savivaldybės vaikų globos namų veiklos rezultatų apžvalgą įtraukėme ir mokymuose įgytų žinių bei įgūdžių pritaikymą tiesioginiame darbe. 98 procentai darbuotojų teigia, kad mokymų metu įgytas žinias, įgūdžius ir gebėjimus taikys darbinėje praktikoje, ir tik 2 procentai pažymėjo "kita" ir atsakymą papildė priedais, kad mokymuose gvildenta tema darbe nesusidūrė, bet jei reikėtų, pritaikytų naujai įgytas žinias

REZULTATAI, KURIE PARODO ORGANIZACIJOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

- **16 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų 2025 metais susipažinusių su globos namų Teisių chartija ir žinančių, kokias teises turi, procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

Siekiant išsiaiškinti kiek paslaugų gavėjų yra susipažinę su organizacijos Teisių chartija ir kiek vaikų žino savo teises, atlikome anketinę apklausą. Anketa paslaugų gavėjams žinoma, apklausa atliekama jau kelinti metai iš eilės.

2025 metais gautos ir apdorotos 45 anketos. Tai sudaro 68 proc. visų šiuo metu globojamų vaikų mūsų įstaigoje. Apklausoje nedalyvavo vaikai gyvenantys ne šeiminiuose globos namuose, t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 2 vaikai iki 3 metų amžiaus). Taip pat apklausoje nedalyvavo vaikai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia).

Iš pateiktų duomenų matome, kad 98 proc. apklaustųjų teigia žinantys savo teises ir 91 proc. yra susipažinę su įstaigos Teisių chartija.

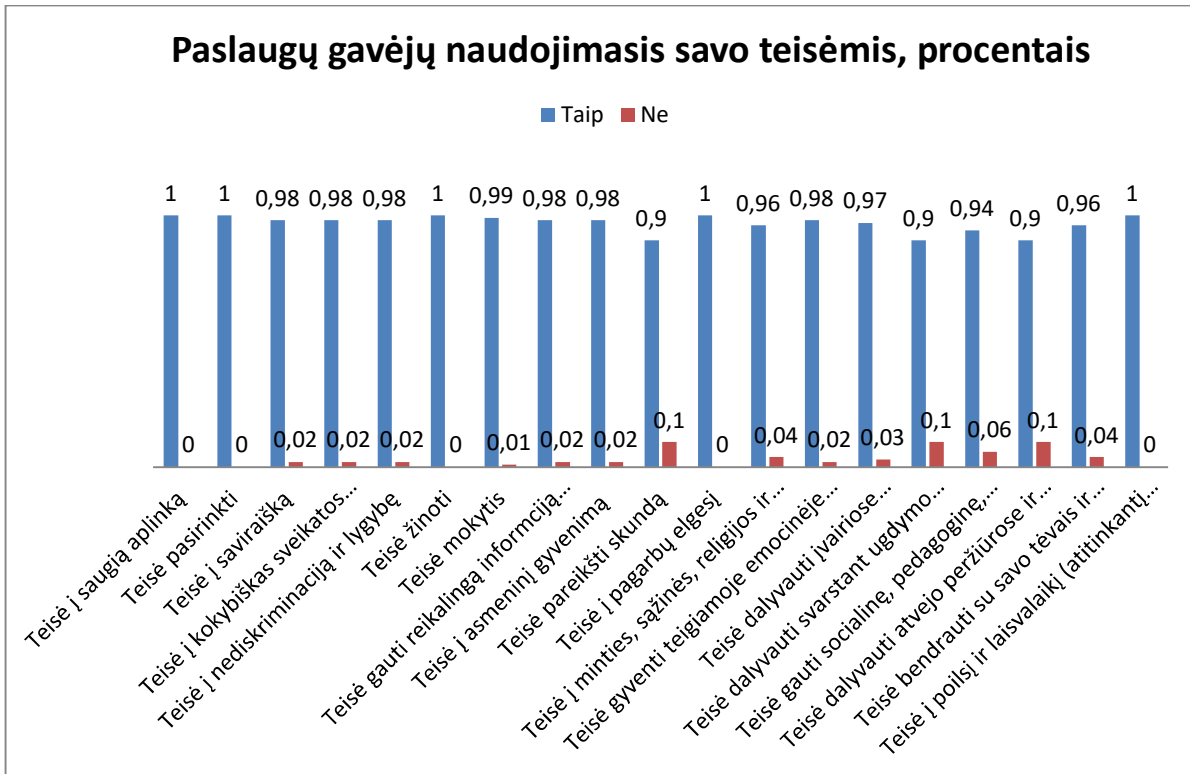
### Rezultatų palyginimas su 2024 metų rezultatais.

2024–2025 m. laikotarpiu nei teisių žinojimo, nei susipažinimo su teisių chartija rodikliai nepakito. Tai leidžia teigti, kad organizacijoje išlaikomas stabilus aukštas informuotumo lygis, tačiau tuo pačiu nematyti papildomo augimo ar gerėjimo. Galima svarstyti papildomas informavimo ar edukacines priemones, siekiant pasiekti likusius nesusipažinusius ar nežinančius respondentus.

### REZULTATAI, KURIE PARODO ORGANIZACIJOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

- **16 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų naudojimas savo teisėmis, teisių naudojimosi procentinė išraiška.



#### Rezultatų paaiškinimas:

Anketinėje apklausoje dalyvavo 45 paslaugų gavėjų. Tai sudaro 68 proc. visų šiuo metu globojamų vaikų mūsų įstaigoje. Apklausoje nedalyvavo vaikai, gyvenantys ne šeiminiuose globos namuose, t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 2 vaikai iki 3 metų amžiaus). Taip pat apklausoje nedalyvavo vaikai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia).

Vaikų buvo klausiama ar jie naudojami anketoje išvardintomis teisėmis. Išanalizavus anketų duomenis, matome, kad didžioji paslaugų gavėjų dalis savo teises naudojami. Apklausos duomenys rodo, kad didžioji dalis vaikų savo teises vertina teigiamai. Net 100 % respondentų nurodė, kad užtikrinamos teisės į saugią aplinką, pasirinkimą, pagarbų elgesį, informavimą bei poilsį ir laisvalaikį. Taip pat labai aukštai (98–99 %) vertinamos teisės į saviraišką, sveikatos priežiūrą, nediskriminavimą, asmeninį gyvenimą ir emocinę aplinką. Šiek tiek žemesni, tačiau vis dar aukšti įvertinimai fiksuojami kalbant apie dalyvavimą programose (97 %), bendravimą su šeima (96 %) bei minties ir žodžio laisvę (96 %). Mažiausi įvertinimai (90–94 %) siejami su teisėmis aktyviau dalyvauti sprendimų priėmimo (ugdymo proceso svarstyme, atvejo peržiūrose), taip pat teise pareikšti skundą bei gauti įvairiapusę pagalbą. Tai rodo sritis, kuriose dar galima stiprinti vaikų įtraukimą ir informuotumą. Apskritai rezultatai atskleidžia, kad vaikų teisių užtikrinimas įstaigoje vertinamas labai gerai. Šeiminiuose butuose dirbantys socialiniai darbuotojai su vaikais diskutuoja apie teises ir pareigas. Paslaugų gavėjams nuolat primenama, kad jie turi teises ir raginami jomis naudotis.

#### Rezultatų palyginimas su 2024 ir 2025 metų rezultatais.

Lyginant 2024 m. ir 2025 m. duomenis pagal pateiktas teises, matyti, kad bendras situacijos vaizdas išliko labai stabilus ir aukštas.

Daugumos teisių vertinimai abiem metais siekia 98–100 %, todėl galima teigti, kad tiek 2024 m., tiek 2025 m. respondentai labai gerai suvokia ir patvirtina pagrindinių teisių užtikrinimą. Tokios teisės kaip saugi

aplinka, pasirinkimas, pagarbus elgesys, teisė žinoti ar poilsis ir laisvalaikis abiem laikotarpiais vertinamos maksimaliai (100 %), todėl pokyčių šiose srityse nepastebima.

Nedideli skirtumai išlieka tose pačiose srityse abiem metais. Silpniau vertinamos teisės yra:

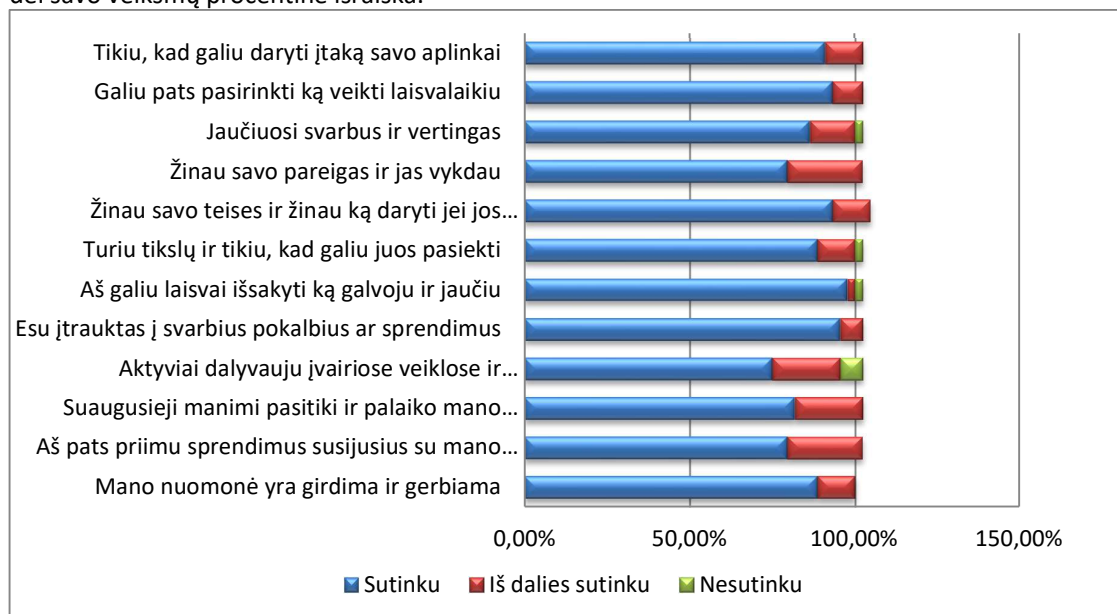
- teisė pareikšti skundą (apie 90 %),
- teisė dalyvauti ugdymo proceso sprendimuose (apie 90 %),
- teisė dalyvauti atvejo peržiūrose (apie 90 %),
- teisė gauti įvairiapusę pagalbą (apie 94 %).

Tai rodo, kad šiose srityse dalis respondentų vis dar nejaučia pilno įsitraukimo ar galimybių realizuoti savo teises. Bendras palyginimas leidžia daryti išvadą, kad 2024–2025 m. laikotarpiu reikšmingų pokyčių neįvyko – rodikliai išliko beveik identiški. Tai rodo stabiliai aukštą teisių užtikrinimo lygį, tačiau kartu ir tai, kad pažanga probleminėse srityse kol kas nėra pastebima. Ateityje tikslinga daugiau dėmesio skirti dalyvavimo, įsitraukimo ir skundų teikimo galimybių stiprinimui.

#### REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMĄ

- **29 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

**Rodiklis:** Vaikų pasisakiusių, kad jie patys gali nuspręsti kaip nori gyventi ir patys gali prisiimti atsakomybę dėl savo veiksmų procentinė išraiška.



#### Rezultatų paaiškinimas:

Siekiant išsiaiškinti, kaip vaikai vertina savo galimybes patys nuspręsti kaip nori gyventi ir kiek gali/nori prisiimti atsakomybę dėl savo veiksmų, atlikome anketinę apklausą. Anketa paslaugų gavėjams jau žinoma ir atliekama kelinti metai iš eilės. Anketoje ugdytinių prašėme pažymėti sutinku, abejoju/nežinau ir nesutinku ties keletą išvardintų teiginių. Analizuojant duomenis atrinkome kelis teiginius, kurie, mūsų manymu, labiausiai atspindi vaikų įgalinimą ir pateikėme procentine išraiška.

Šiais metais apklausoje dalyvavo 45 paslaugų gavėjai. Tai sudaro 68 proc. visų šiuo metu globojamų vaikų mūsų įstaigoje. Apklausoje nedalyvavo vaikai, gyvenantys ne šeiminiuose globos namuose, t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 2 vaikai iki 3 metų amžiaus). Taip pat apklausoje nedalyvavo vaikai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia).

Apklausos rezultatai rodo, kad dauguma vaikų jaučiasi įtraukti, girdimi ir galintys dalyvauti sprendimų priėmimo. Ypač aukšti įvertinimai fiksuojami teiginiuose apie galimybę laisvai reikšti mintis ir jausmus (97,7 %), įtraukimą į svarbius pokalbius (95,5 %), žinojimą savo teisių (93,2 %) bei galimybę rinktis laisvalaikio veiklas (93,2 %). Didelė dalis vaikų taip pat jaučiasi svarbūs ir vertingi (86,4 %), tiki savo galimybėmis siekti tikslų (88,6 %) bei mano, kad jų nuomonė yra girdima ir gerbiama (88,6 %). Kiek žemesni, tačiau vis dar pakankamai aukšti įvertinimai pastebimi savarankiškumo srityse: sprendimų priėmimas (79,5 %), pareigų vykdymas (79,5 %) ir suaugusiųjų pasitikėjimas (81,8 %). Taip pat mažesnis aktyvus dalyvavimas veiklose (75 %), o šiame teiginyje fiksuojama ir didžiausia nesutinkančiųjų dalis (6,8 %). Rezultatai rodo, kad įstaigoje sudaromos palankios sąlygos vaikų saviraiškai ir dalyvavimui, tačiau tikslinga toliau stiprinti vaikų savarankiškumą bei aktyvesnį įsitraukimą į veiklas.

#### Rezultatų palyginimas su 2024 metų rezultatais

Lyginant 2024 m. ir 2025 m. duomenis, matyti aiškūs teigiamas pokytis vaikų savarankiškumo, įsitraukimo ir savo vaidmens suvokimo srityse. 2024 m. rezultatai rodo gana vidutinį užtikrintumo lygį: daugelyje sričių „sutinku“ atsakymai svyruoja apie 63–75 %. Silpnesnės sritys buvo dalyvavimas sprendimų priėmimo (63 %), sunkumų įveikimas (63 %) ir atsakomybės jausmas (63 %), taip pat gana didelė dalis vaikų abejojo arba nebuvo tikri (iki 35 %).

2025 m. situacija akivaizdžiai pagerėjusi. Daugelyje teiginių „sutinku“ rodikliai jau siekia 80–97 %. Ypač išsiskiria:

- nuomonės išsakymas ir laisvė kalbėti (apie 88–97 %),
- įtraukimas į sprendimus (95,5 %),
- tikėjimas savo galimybėmis ir tikslų siekimas (apie 88 %),
- teisių žinojimas (93,2 %),
- gebėjimas daryti įtaką aplinkai (90,9 %).

Taip pat sumažėjo neigiamų atsakymų dalis – daugelyje klausimų „nesutinku“ beveik nėra, kai 2024 m. kai kur ji siekė iki 10 %.

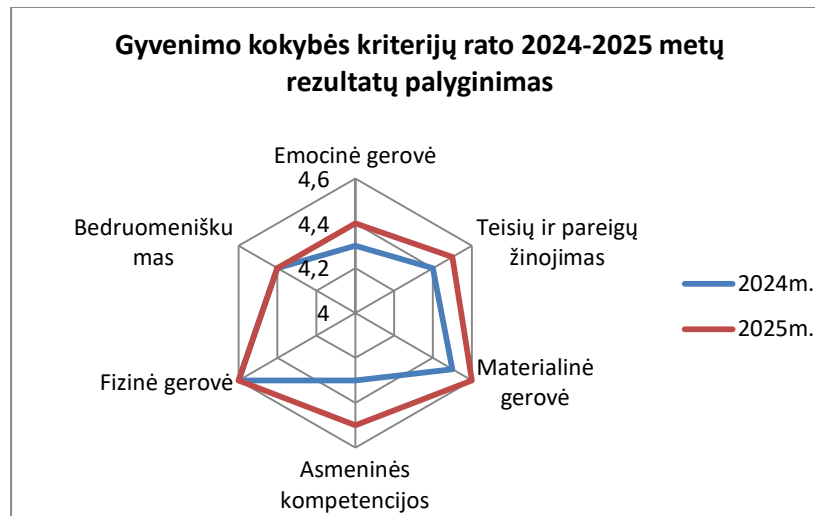
#### **Bendras pokytis:**

2025 m. vaikai jaučiasi labiau įtraukti, labiau girdimi ir labiau pasitikintys savimi. Jei 2024 m. dar buvo nemažai abejonių ir neužtikrintumo, tai 2025 m. atsakymai rodo stipresnį savarankiškumą, didesnį pasitikėjimą suaugusiaisiais ir savo galimybėmis. Per metus įvyko reikšmingas kokybinis pokytis – nuo vidutinio įsitraukimo ir pasitikėjimo pereita prie aukšto lygio vaikų įgalinimo, jų balso girdimumo ir aktyvaus dalyvavimo.

#### **REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMĄ**

- **32 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis.



### Rezultatų paaiškinimas:

Pagal patvirtintą vaikų gyvenimo kokybės koncepciją, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis vertinamas kartą per metus. 2025 metų gegužės mėnesį paslaugų gavėjai, pasitelkiant koncepcijoje numatytą gyvenimo kokybės kriterijų ratą, vertino asmenines kompetencijas, bendruomeniškumą, fizinę gerovę, materialinę gerovę, teisių žinojimą ir emocinę gerovę – penkių balų sistemoje (5 - aukščiausias, 1 - žemiausias). Šiais metais apdorotos ir įvertintos 50 gyvenimo kokybės kriterijų rato anketos. Visose srityse rezultatai pasiskirstė 4-5 balų skalėje. Lyginant 2024 m. ir 2025 m. vaikų gerovės vertinimo rezultatus, matyti nuosekli, tačiau aiškiai teigiama pokyčių tendencija daugelyje vertinamų sričių. 2025 m. rodikliai arba pagerėjo, arba išliko stabilūs, kas rodo nuoseklų gerovės užtikrinimą įstaigoje. Didžiausias pokytis pastebimas asmeninių kompetencijų srityje – rodiklis padidėjo nuo 4,3 iki 4,5. Tai leidžia teigti, kad vaikai jaučiasi labiau savarankiški, gebantys priimti sprendimus ir pasitikintys savo gebėjimais. Taip pat reikšmingai pagerėjo teisių ir pareigų žinojimas (nuo 4,4 iki 4,5), kas rodo augantį vaikų sąmoningumą ir supratimą apie savo vaidmenį bendruomenėje. Emocinės gerovės rodiklis padidėjo nuo 4,3 iki 4,4, kas indikuoja gerėjančią vaikų savijautą, emocinį saugumą ir bendrą psichologinę būklę. Materialinės gerovės vertinimas taip pat šiek tiek pagerėjo (nuo 4,5 iki 4,6), išlaikant aukštą lygį ir rodant, kad vaikų gyvenimo sąlygos yra stabilios ir tenkinančios jų poreikius. Fizinės gerovės rodiklis išliko aukščiausias ir nepakitęs (4,6), kas rodo, kad šioje srityje jau pasiektas stabilus ir geras lygis. Tuo tarpu bendruomeniškumo vertinimas nepakito (4,4), todėl galima daryti prielaidą, kad nors santykiai ir priklausymo bendruomenei jausmas yra pakankamai geri, ši sritis neturi ryškios pažangos ir galėtų būti toliau stiprinama. Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m. vaikų gerovės vertinimai išlieka aukšti, o daugelyje sričių fiksuojamas nuosaikus augimas. Tai rodo kryptingą ir veiksmingą įstaigos darbą gerinant vaikų gyvenimo kokybę. Vis dėlto, siekiant dar geresnių rezultatų, tikslinga didesnę dėmesį skirti bendruomeniškumo stiprinimui bei tolesniam emocinės gerovės palaikymui.

### Rezultatų palyginimas su 2024 metų rezultatais

Lyginant 2024 m. ir 2025 m. rodiklius, matyti nuosaikus, bet teigiamas pokytis daugelyje sričių.

Pagerėjimas fiksuojamas:

- **Emocinėje gerovėje** (nuo 4,3 iki 4,4);
- **Teisių ir pareigų žinojime** (nuo 4,4 iki 4,5);
- **Materialinėje gerovėje** (nuo 4,5 iki 4,6);

- **Asmeninėse kompetencijose** (nuo 4,3 iki 4,5 – didžiausias augimas).

Tuo tarpu:

- **Fizinė gerovė** išliko nepakitusi (4,6);
- **Bendruomeniškumas** taip pat nepakito (4,4).

### Apibendrinimas:

2025 m. matomas bendras gerovės rodiklių augimas, ypač asmeninių kompetencijų ir sąmoningumo (teisių ir pareigų žinojimo) srityse. Nors pokyčiai nėra dideli, jie rodo nuoseklų kokybės gerėjimą. Stabilumas fizinės gerovės ir bendruomeniškumo srityse rodo, kad šiose srityse jau pasiektas pakankamai aukštas lygis, tačiau tolimesniam augimui gali reikėti papildomų priemonių.

### REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ

- **35 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/ jos individualų planą.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų dalyvaujančių Individualaus plano rengime ir peržiūroje procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

Anketinėje apklausoje dalyvavo 46 vaikai gyvenantys vaikų globos namuose. Tai sudaro 68 procentus visų šiuo metu globojamų vaikų mūsų įstaigoje. Apklausoje nedalyvavo vaikai, gyvenantys ne šeiminiuose globos namuose, t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai bei šiuo metu esantys NTI-PN. Taip pat apklausoje nedalyvavo vaikai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). Analizuojant vaikų įsitraukimą į individualaus plano (ISGP) sudarymą, matyti, kad didžioji dalis vaikų dalyvauja įvairiomis formomis. Dažniausiai vaikai nurodo, kad pildo anketas ir dalyvauja apklausose (43 atsakymai „taip“, 2 – „ne“), taip pat aktyviai kalbasi su darbuotojais ir siūlo savo idėjas (42 „taip“, 1 „ne“). Kiek mažesnė, tačiau vis dar didelė dalis vaikų dalyvauja bendruose susirinkimuose (38 „taip“, 5 „ne“) bei prisideda prie savo individualaus plano sudarymo (37 „taip“, 5 „ne“). Svarbu pažymėti, kad dalis vaikų vis dar patiria įsitraukimo stoką – 8 respondentai nurodė, kad jų niekas neklausia ir jie nesijaučia įtraukti, o dar 6 teigė, kad nežino ar nesupranta savo dalyvavimo galimybių. Tai rodo, kad nors dauguma vaikų yra įtraukiami, išlieka poreikis stiprinti informavimą ir įtrauktį mažesnei daliai vaikų. Vertinant, ar darbuotojai atsižvelgia į vaikų nuomonę sudarant ISGP planą, rezultatai yra labai teigiami. Didžioji dauguma vaikų (40) nurodė, kad į jų nuomonę visada atsižvelgiama, o dar 5 – kad dažniausiai atsižvelgiama. Tik 1 respondentas pažymėjo, kad nežino ar nesupranta, o neigiamų vertinimų (kad niekada neatsižvelgiama) nepateikta. Apibendrinant galima teigti, kad įstaigoje sudaromos palankios sąlygos vaikų dalyvavimui ir jų nuomonės išklausymui individualaus plano sudarymo procese. Vis dėlto tikslinga didinti aiškumą ir įtrauktį

tiems vaikams, kurie šiuo metu jaučiasi mažiau įsitraukę arba stokoja informacijos apie dalyvavimo galimybes

### Rezultatų palyginimas su 2024 metų rezultatais

2025 m. duomenys rodo aiškiai **aktyvesnį ir įvairesnį dalyvavimą**, nes dauguma respondentų dalyvauja skirtingose veiklose:

- Ypač aukštas įsitraukimas matomas idėjų teikime (42 iš 43) ir apklausose (43 iš 45).
- Taip pat dauguma dalyvauja individualių planų sudaryme ir susirinkimuose.

Tačiau išryškėja ir svarbi problema:

- Vis dar yra dalis, kuri **nesijaučia įtraukta (8 iš 38)**.
- Taip pat nemaža dalis **nežino ar nesupranta procesų (6 iš 30)**.

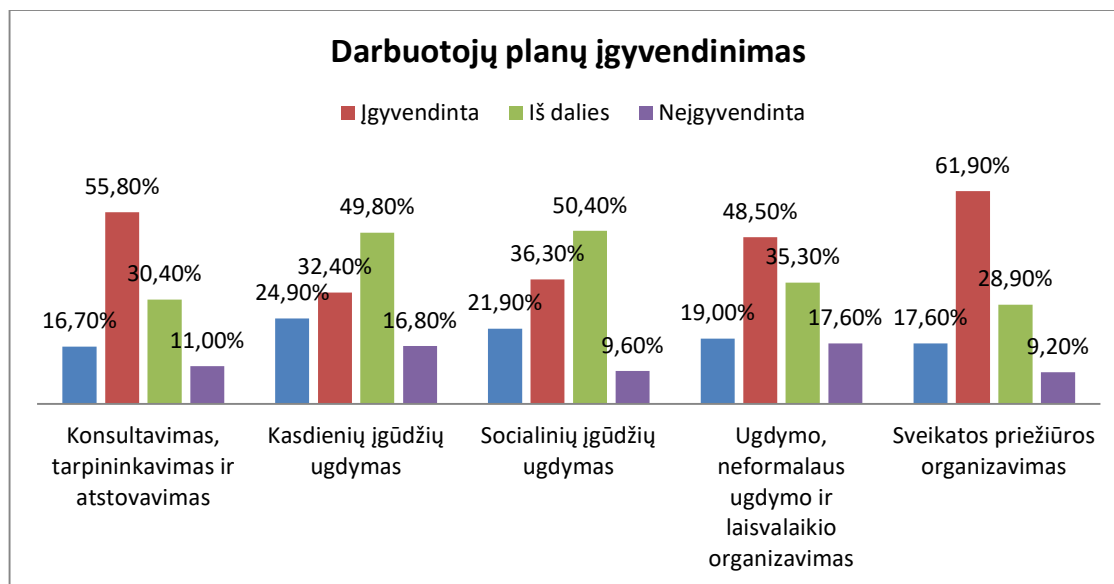
### **Apibendrinimas:**

Lyginant su 2024 m., 2025 m. matomas didesnis ir įvairesnis realus įsitraukimas, tačiau kartu išryškėja aiškesnis įtraukties jausmo ir supratimo skirtumas tarp dalyvių. Tai reiškia, kad dalyvavimo galimybės yra, bet ne visi jas vienodai supranta ar jaučia.

### REZULTATAI, KURIE PARODO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDĄ PASLAUGŲ GAVĖJAMS

#### **43 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.**

Rodiklis. Paslaugų gavėjų atsakiusių teigiamai, kad 2025 metais suteikta darbuotojų pagalba, siekiant savarankiškumo, buvo naudinga procentinė išraiška.



### **Rezultatų paaiškinimas:**

Analizuojant individualių socialinės globos planų (ISGP) įgyvendinimo rezultatus pagal skirtingas sritis, matyti, kad didžioji dalis numatytų veiklų yra įgyvendinta arba iš dalies įgyvendinta, o visiškai neįgyvendintų veiklų dalis yra palyginti nedidelė. Didžiausia pažanga fiksuojama konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo srityje – daugiau nei pusė veiklų yra įgyvendinta (55,8 %), o 30,4 % – iš dalies įgyvendinta. Neįgyvendintų veiklų dalis šioje srityje siekia 11 %, kas rodo gerą šios srities rezultatą. Sveikatos priežiūros organizavimo srityje taip pat pasiektas aukštas įgyvendinimo lygis – 61,9 % veiklų

įgyvendinta, 28,9 % – iš dalies įgyvendinta, o tik 9,2 % – neįgyvendinta. Tai rodo veiksmingą sveikatos priežiūros užtikrinimą paslaugų gavėjams. Ugdymo, neformalaus ugdymo ir laisvalaikio organizavimo srityje beveik pusė veiklų yra įgyvendinta (48,5 %), o 35,3 % – iš dalies įgyvendinta. Neįgyvendintų veiklų dalis siekia 17,6 %, kas rodo, kad šioje srityje yra daugiau erdvės tobulėjimui. Socialinių įgūdžių ugdymo srityje įgyvendinta 36,3 % veiklų, o didžioji dalis – 50,4 % – įgyvendinta iš dalies. Neįgyvendintų veiklų dalis yra 9,6 %, tačiau aukšta „iš dalies įgyvendinta“ dalis rodo, kad ši sritis reikalauja papildomo dėmesio ir nuoseklesnio darbo siekiant pilno įgyvendinimo. Kasdienių įgūdžių ugdymo srityje matomas didžiausias iššūkis – tik 32,4 % veiklų įgyvendinta, o net 49,8 % – įgyvendinta iš dalies. Neįgyvendintų veiklų dalis siekia 16,8 %, kas rodo, kad šioje srityje reikalingas didesnis dėmesys ir stipresnis veiklų planavimas bei įgyvendinimas. Apibendrinant galima teigti, kad dauguma ISGP numatytų veiklų yra įgyvendinamos arba bent iš dalies įgyvendintos, kas rodo nuoseklų darbą su paslaugų gavėjais. Geriausi rezultatai pasiekti sveikatos priežiūros bei konsultavimo srityse, o didžiausio dėmesio reikalauja kasdienių ir socialinių įgūdžių ugdymo sritys, kuriose stebima didesnė dalis tik iš dalies įgyvendintų veiklų.

### Rezultatų palyginimas su 2024 metų rezultatais

Lyginant 2024 m. ir 2025 m. tikslų įgyvendinimo duomenis matyti aiški teigiama tendencija. 2024 m. rezultatai rodė gana didelį svyravimą: įgyvendintų tikslų dalis skirtingose srityse siekė nuo 32,4 % iki 61,9 %, o nemaža dalis tikslų buvo pasiekiami tik iš dalies, dažniausiai apie 30–50 %. Neįgyvendintų tikslų dalis taip pat buvo juntama ir kai kuriose srityse siekė iki 17,6 %, kas rodė, kad dalis planuotų veiklų dar nepasiekia norimo rezultato arba lieka nebaigtos.

2025 m. situacija tampa labiau subalansuota ir rodo gerėjimą. Įgyvendintų tikslų dalis išlieka stabili arba didėja, o dalinai įgyvendintų tikslų proporcija kai kuriose srityse mažėja, nes daugiau veiklų pereina į pilno įgyvendinimo lygį. Taip pat pastebima, kad neįgyvendintų tikslų dalis mažėja arba išlieka žemesnė, palyginti su 2024 m. Tai rodo, kad veiklos tampa efektyvesnės ir labiau orientuotos į galutinį rezultatą.

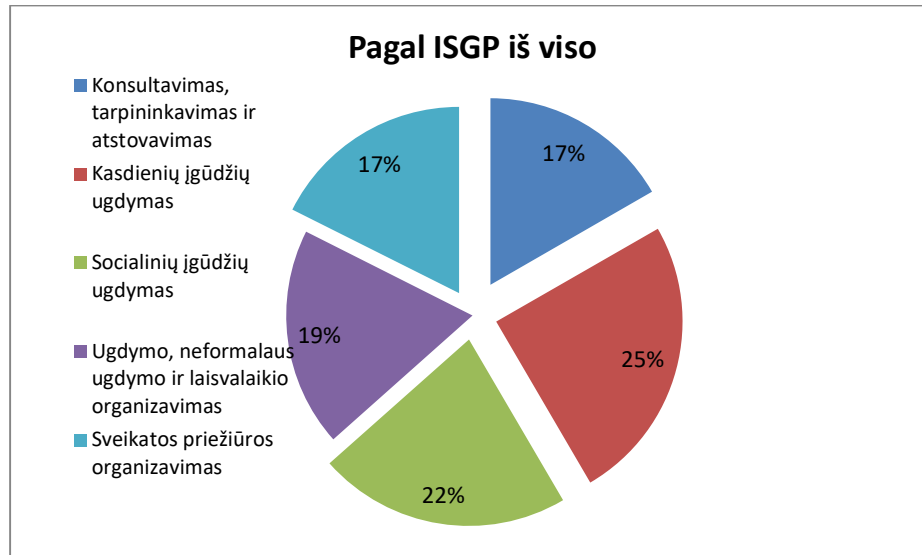
### **Apibendrinimas:**

2025 m. matomas aiškus progresas – daugiau tikslų pasiekiami iki galo, mažėja neįgyvendintų veiklų, o dalinis įgyvendinimas palaipsniui tampa pereinamuoju, o ne dominuojančiu rezultatu. Tai leidžia daryti išvadą, kad organizacijos veiklų planavimas ir įgyvendinimas tampa kokybiškesnis ir labiau orientuotas į pilną rezultatą.

### **REZULTATAI, KURIE PARODO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDĄ PASLAUGŲ GAVĖJAMS**

- **43 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis. Paslaugų gavėjo tikslų įgyvendinimas iš ISGP 2025m. procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas

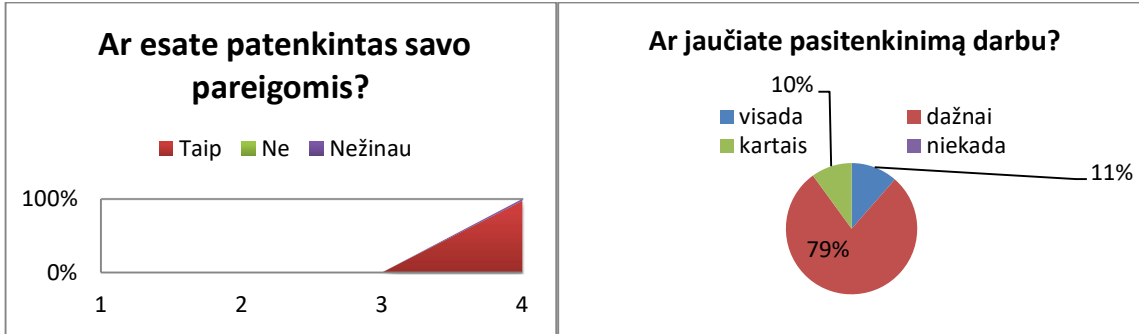
Nauda paslaugų gavėjui buvo vertinama pagal tai, kiek jam teikiamų paslaugų dėka pavyko įgyvendinti ISGP išsikeltus tikslus informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo, kasdieninių įgūdžių ugdymo, socialinių įgūdžių ugdymo, ugdymo, neformalaus ugdymo ir laisvalaikio organizavimo, sveikatos priežiūros organizavimo srityse. Analizuojant individualių socialinės globos planų (ISGP) struktūrą pagal numatytas sritis, matyti, kad didžiausia dalis veiklų tenka kasdienių įgūdžių ugdymui (24,9 %) ir socialinių įgūdžių ugdymui (21,9 %). Tai rodo, kad didelis dėmesys skiriamas vaikų savarankiškumo, socialinių gebėjimų ir kasdienio gyvenimo įgūdžių stiprinimui. Taip pat reikšminga dalis veiklų skiriama ugdymui, neformaliajam ugdymui ir laisvalaikio organizavimui (19,0 %), kas sudaro sąlygas vaikų užimtumui, saviraiškai ir turiningam laisvalaikiui. Sveikatos priežiūros organizavimas sudaro 17,6 % visų veiklų, kas rodo sistemingą dėmesį vaikų fizinei sveikatai ir gerovei. Mažiausia, tačiau vis dar reikšminga dalis veiklų tenka konsultavimui, tarpininkavimui ir atstovavimui (16,7 %), kas rodo, jog teikiama pagalba sprendžiant įvairius vaikų socialinius, teisinius ir praktinius klausimus. Apibendrinant galima teigti, kad ISGP veiklos yra pasiskirsčiusios gana tolygiai tarp pagrindinių sričių, daugiausia dėmesio skiriant kasdienių ir socialinių įgūdžių ugdymui, kurie yra esminiai vaikų savarankiškumo ir integracijos į visuomenę pagrindai.

Bendrai vertinant, per metus matomas aiškus kokybinis progresas: daugiau tikslų pasiekama pilnai, mažėja neįgyvendintų veiklų dalis, o dalinis įgyvendinimas tampa pereinamuoju, o ne dominuojančiu rezultatu. Tai rodo geresnį planavimą, efektyvesnį veiklų įgyvendinimą ir labiau subalansuotą paslaugų struktūrą.

### REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

- **45 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

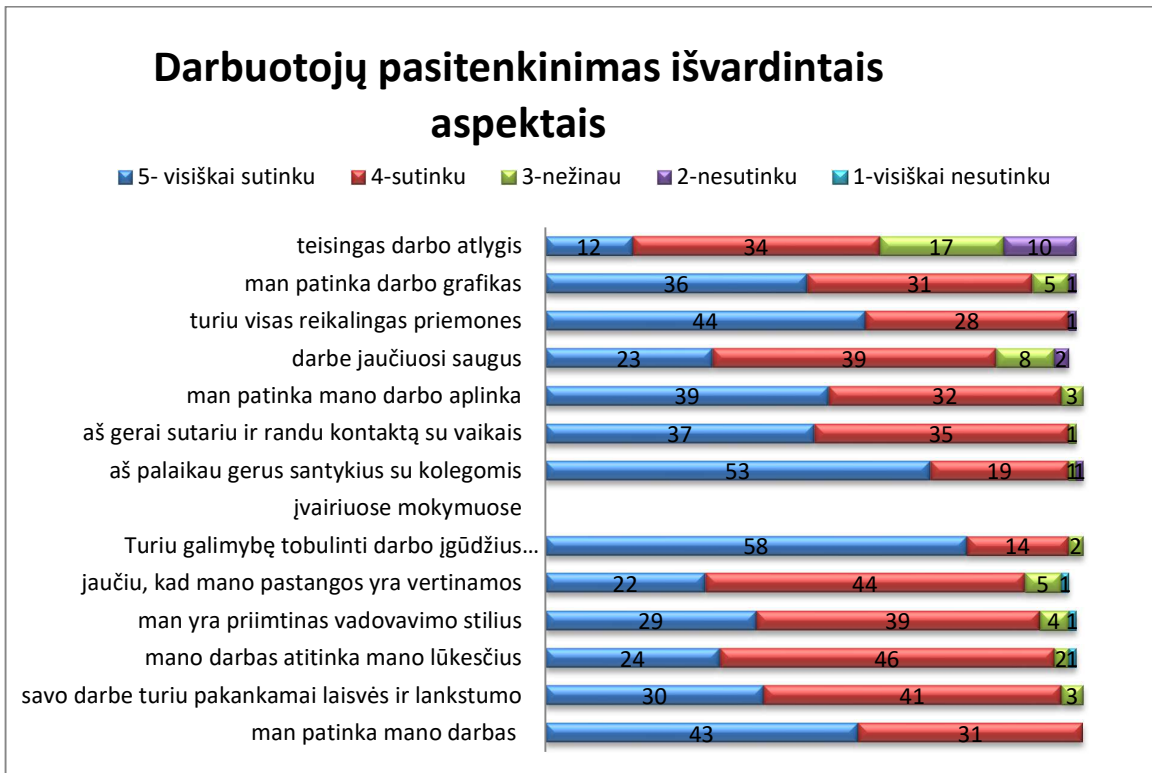
Rodiklis. Vaikų globos namuose dirbančių darbuotojų pasitenkinimas atliekamomis pareigomis.



**Rezultatų paaiškinimas:**

Siekiant įvertinti darbuotojų pasitenkinimą darbu ir jų nuomonę apie einamas pareigas, buvo atlikta anketinė apklausa. Išanalizavus rezultatus nustatyta, kad didžioji dauguma darbuotojų yra patenkinti savo pareigomis – net 73 respondentai nurodė, kad jų pareigos juos tenkina. Nei vienas darbuotojas nepažymėjo, kad yra nepatenkintas savo pareigomis, o 2 darbuotojai nurodė, kad nėra apsisprendę. Vertinant bendrą pasitenkinimą darbu, matyti, kad didžioji dalis darbuotojų jaučia teigiamą emocinę būseną darbo atžvilgiu. 8 darbuotojai nurodė, kad darbu visada jaučiasi patenkinti, 55 – kad dažnai, o 7 – kad tik kartais. Nei vienas respondentas nepažymėjo, kad niekada nejaučia pasitenkinimo darbu. Apibendrinant galima teigti, kad darbuotojų pasitenkinimo lygis yra aukštas – dauguma darbuotojų teigiamai vertina savo pareigas ir jaučiasi patenkinti darbu, o tai rodo palankią darbo aplinką bei gerą mikroklimatą organizacijoje.

Rodiklis. Vaikų globos namuose dirbančių darbuotojų pasitenkinimas darbo sąlygomis.



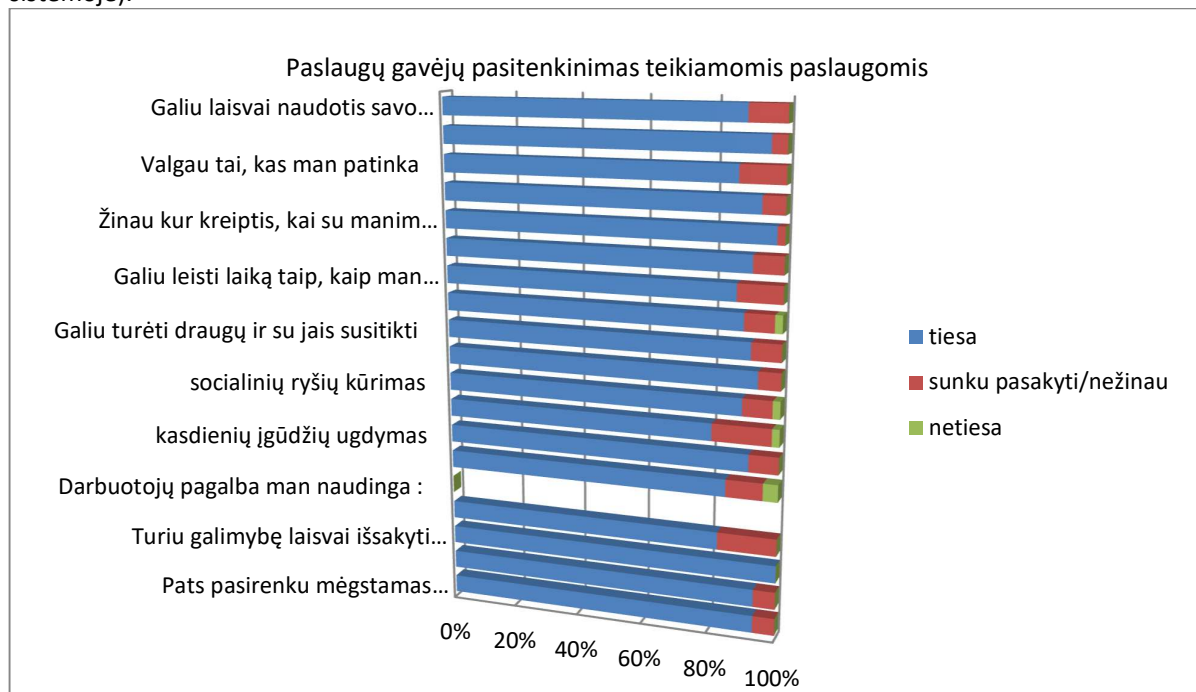
Prašėme darbuotojų išsakyti pasitenkinimą konkrečiais išvardintais aspektais, skalėje nuo 1 iki 5, kur 5 – visiškai sutinku, o 1 – visiškai nesutinku.

Išanalizavus lentelės duomenis matyti, kad didžioji dauguma apklaustųjų su pateiktais teiginiais sutinka arba visiškai sutinka. Aukščiausi visiško pritarimo rezultatai fiksuojami šiuose aspektuose: turiu galimybę tobulinti darbo įgūdžius dalyvaudamas mokymuose (58 ats.); aš palaikau gerus santykius su kolegomis (53 ats.); turiu visas reikalingas priemones darbui atlikti (44 ats.); man patinka mano darbas (43 ats.); man patinka darbo aplinka (39 ats.); aš gerai sutariu ir randu kontaktą su vaikais (37 ats.). Skalėje „sutinku“ rezultatai taip pat yra aukšti ir įvairiuose teiginiuose svyruoja nuo 14 iki 46 atsakymų. Tai rodo, kad darbuotojai palankiai vertina darbo sąlygas, vadovavimo stilių, santykius su kolegomis bei vaikais ir bendrą darbo aplinką. Dauguma respondentų nurodo, kad jų darbas atitinka lūkesčius (46 ats.) bei kad jiems priimtinas vadovavimo stilius (39 ats.), taip pat jaučia, jog jų pastangos yra vertinamos (44 ats.) Nedidelė dalis apklaustųjų išreiškė nesutikimą su kai kuriais teiginiais. Didžiausia nesutinkančiųjų dalis stebima vertinant teisingą darbo užmokestį (17 „nesutinku“ ir 10 „visiškai nesutinku“). Taip pat pavieniai respondentai nesutinka su teiginiais apie darbo grafiką (5 nesutinka), darbo saugumą (2 nesutinka) bei kitais aspektais – darbo priemonėmis, aplinka ar santykiais kolektyve (po 1–2 atsakymus). Visuose teiginiuose visiško nesutikimo atsakymų beveik nėra – tik pavieniai respondentai nurodė „visiškai nesutinku“ kai kuriuose teiginiuose, o daugumoje klausimų šio atsakymo apskritai nepasirinkta. Apibendrinant galima teigti, kad darbuotojai iš esmės yra patenkinti savo darbu, santykiais kolektyve bei darbo sąlygomis, tačiau išryškėja poreikis atkreipti dėmesį į darbo užmokesčio teisingumo vertinimą, kuris yra silpniausiai įvertintas aspektas.

#### REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŪJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

- **45 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

**Rodiklis.** Paslaugų gavėjų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis globos namuose (5 balų vertinimo sistemoje).



## Rezultatų paaiškinimas:

Šiais metais anketinėje apklausoje dalyvavo 46 vaikai gyvenantys vaikų globos namuose. Tai sudaro 68 procentus visų šiuo metu globojamų vaikų mūsų įstaigoje. Apklausoje nedalyvavo jaunuoliai, gyvenantys ne šeiminiuose globos namuose, t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai. Taip pat apklausoje nedalyvavo vaikai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumas (protinė negalia). Anoniminėje anketoje paslaugų gavėjai vertino išvardintų gyvenimo sričių pasitenkinimą. Anketa pildoma kartą į metus jau kelinti metai iš eilės. Išanalizavus pateiktus duomenis matyti, kad didžioji dauguma apklaustųjų su pateiktais teiginiais sutinka (pasirinko „tiesa“), o neigiamų atsakymų („netiesa“) yra labai nedaug arba jų visai nėra. Aukščiausias pritarimo lygis fiksuojamas teiginyje apie galimybę laisvai išsakyti savo nuomonę – tam pritaria 100 proc. apklaustųjų. Taip pat itin aukšti įverčiai matomi šiuose aspektuose: žinojimas, kur kreiptis, kai su jais blogai elgiamasi (97,8 proc.); skatinimas atsakomybės už savo veiksmus (93,5 proc.); pasirinkimo galimybės renkantis veiklas ir būrelius (93,5 proc.); darbuotojų atsižvelgimas į vaikų norus (93,5 proc.); gyvenimo aplinkos vertinimas kaip jaukios ir tvarkingos (93,5 proc.). Didelė dalis apklaustųjų taip pat teigiamai vertina kasdienių įgūdžių ugdymą (91,3 proc.), galimybę turėti draugų ir su jais susitikti (91,3 proc.), saugumo jausmą šeiminiuose namuose (91,3 proc.), dalyvavimą mokyklos ir miesto šventėse (89,1 proc.) bei socialinių ryšių kūrimą (89,1 proc.). Skalėje „sunku pasakyti“ atsakymų dalis svyruoja nuo 2,2 proc. iki 17,4 proc., priklausomai nuo teiginio. Daugiausia neapsisprendusiųjų yra vertinant džiaugsmą bendravimu su darbuotojais ir kitais vaikais (17,4 proc.) bei individualią pagalbą mokymosi procese (17,4 proc.). Neigiamų atsakymų („netiesa“) yra labai nedaug ir jie pasiskirstę tik keliuose teiginiuose: emocinė ir psichologinė parama (4,3 proc.), individuali pagalba mokymosi procese (2,2 proc.), socialinių ryšių kūrimas (2,2 proc.) bei dalyvavimas mokyklos ar miesto šventėse (2,2 proc.). Kituose teiginiuose neigiamų atsakymų nėra.

Apibendrinant galima teigti, kad apklaustieji itin teigiamai vertina gyvenimo ir ugdymo sąlygas – jie jaučiasi saugūs, turi galimybę reikšti nuomonę, palaikomi darbuotojų bei turi pakankamai galimybių dalyvauti veiklose ir kurti socialinius ryšius. Dauguma rodiklių yra labai aukšti, o neigiami vertinimai yra pavieniai ir nežymūs.

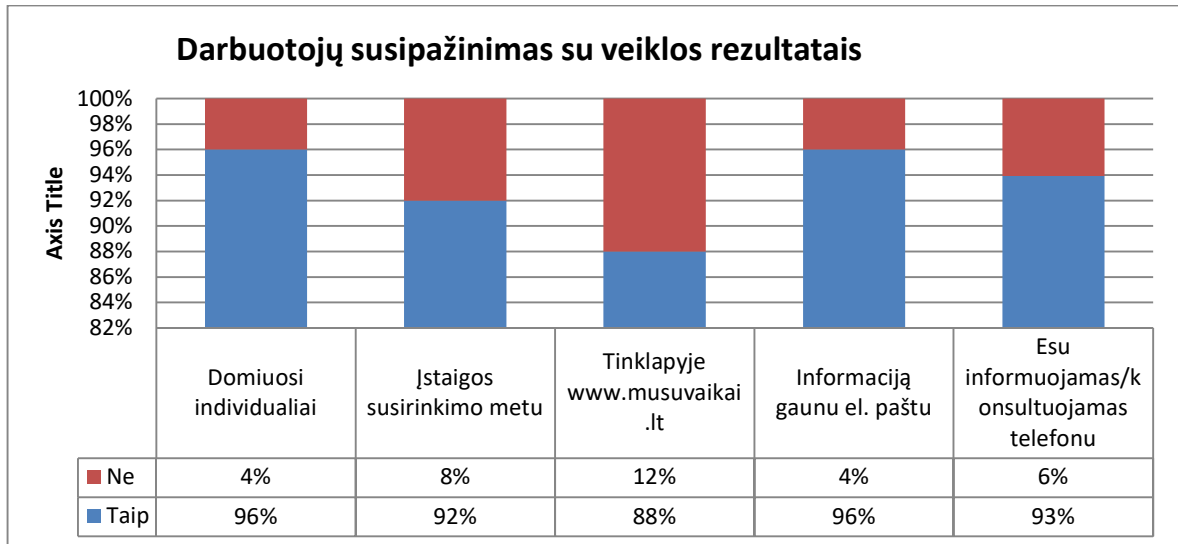
### Rezultatų palyginimas su 2024 metų rezultatais

Palyginus 2024 m. ir 2025 m. darbuotojų apklausos rezultatus matyti, kad bendra darbuotojų savijauta išlieka labai gera, o dauguma vertinamų sričių ir toliau sulaukia itin aukštų įvertinimų. Darbuotojams ir toliau labai patinka jų darbas, jie gerai sutaria su kolegomis bei vaikais, taip pat teigiamai vertina galimybes tobulėti ir darbo sąlygas. 2025 m. pastebimi keli teigiami pokyčiai – labiau pagerėjo darbuotojų požiūris į vadovavimo stilių bei ypač išaugo jausmas, kad jų pastangos yra vertinamos. Tačiau dalyje sričių matomas nežymus sumažėjimas, pavyzdžiui, darbo grafiko, darbo aplinkos, saugumo jausmo ir aprūpinimo priemonėmis vertinimuose, nors bendras lygis išlieka aukštas. Didžiausias neigiamas pokytis pastebimas darbo atlygio vertinime – 2025 m. jis ženkliai suprastėjo, lyginant su 2024 m., ir tampa silpniausia sritimi.

Apibendrinant galima teigti, kad organizacijoje išlaikomas stiprus mikroklimatas ir geri tarpusavio santykiai, tačiau atlygio klausimas tampa vis svarbesnis ir gali turėti įtakos darbuotojų motyvacijai ateityje.

- **46 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis. Informacijos apie įstaigos veiklos rezultatus prieinamumo ir susipažinimo būdų įvertinimas (procentinė išraiška).



#### Rezultatų paaiškinimas:

Išanalizavus pateiktus duomenis matyti, kad didžioji dauguma apklaustųjų informaciją gauna ir domisi įvairiais informacijos šaltiniais. Aukščiausias pasitikėjimas ir informacijos gavimas fiksuojamas šiuose aspektuose: individualus domėjimasis (96 proc. „taip“), informacijos gavimas el. paštu (96 proc.) bei informavimas/konsultavimas telefonu (93 proc.). Taip pat dauguma apklaustųjų nurodo, kad informaciją gauna ir įstaigos susirinkimų metu (92 proc. „taip“). Kiek mažesnis, tačiau vis tiek aukštas rodiklis stebimas naudojantis tinklalapiu [www.musuvaikai.lt](http://www.musuvaikai.lt) – 88 proc. respondentų nurodė, kad gauna informaciją šiuo būdu. Neigiamų atsakymų („ne“) dalis visais atvejais yra nedidelė ir svyruoja nuo 4 proc. iki 12 proc. Daugiausia neigiamų atsakymų užfiksuota vertinant informacijos gavimą iš tinklalapio (12 proc.), tuo tarpu kitose srityse neigiamų vertinimų yra tik pavieniai procentai. Apibendrinant galima teigti, kad informacijos sklaida įstaigoje yra pakankamai efektyvi – darbuotojai ir suinteresuoti asmenys dažniausiai informaciją gauna keliais skirtingais būdais, o bendras informuotumo lygis yra aukštas. Tuo pačiu būtų tikslinga stiprinti informacijos sklaidą per tinklalapį, nes čia fiksuojama didžiausia neigiamų atsakymų dalis.

#### Rezultatų palyginimas su 2024 metų rezultatais

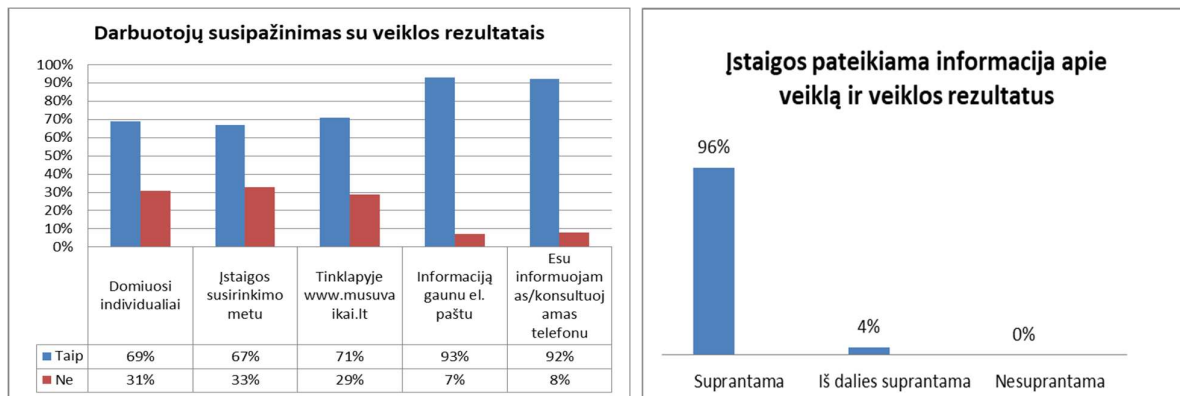
Palyginus 2024 m. ir 2025 m. rezultatus, matyti nuoseklios tendencijos visais informacijos gavimo kanalais. Abiem metais daugiausia respondentų nurodo informaciją gaunantys el. paštu – šis būdas išlieka populiariausias ir 2025 m. dar labiau sustiprėja. Taip pat pastebimas augimas informacijos gavime per interneto svetainę bei individualiai domintis – šie kanalai tampa vis svarbesni.

Tuo tarpu informacijos gavimas įstaigos susirinkimų metu ir telefonu išlieka gana stabilus, tačiau jų augimas nėra toks ryškus kaip skaitmeninių kanalų. Bendras vaizdas rodo, kad 2025 m. didėja elektroninių ir savarankiškų informacijos paieškos būdų reikšmė, o tradiciniai bendravimo būdai (susirinkimai, telefonas) išlieka svarbūs, bet mažiau augantys.

#### REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRANTAMUMĄ

- **46 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

**Rodiklis.** Informacijos apie įstaigos veiklos rezultatus prieinamumo ir susipažinimo būdų įvertinimas (procentinė išraiška).



### Rezultatų paaiškinimas:

Remiantis EQUASS palaikymo rekomendacijomis, šiais metais matavome ne tik paslaugų gavėjų susipažinimo būdus su įstaigos veiklos rezultatais, bet apklausėme ir darbuotojus, kokiomis priemonėmis jie susipažįsta su įstaigos teikiama informacija.

Anoniminėje anketinėje apklausoje dalyvavo 75 įstaigos darbuotojai, tai sudaro 84 procentus visų šiuo metų dirbančių darbuotojų. Dalyvių prašėme pažymėti kokiomis anketoje išvardintomis priemonėmis jie susipažįsta su įstaigos teikiama informacija ir veiklos vertinimo rezultatais. Analizuojant gautus duomenis matome, kad didžiausia dalis apklaustųjų (93 proc.) informaciją apie įstaigos veiklą ir veiklos rezultatus gauna elektroniniu paštu. Kiek mažiau (92 proc.) informuojami/konsultuojami telefonu. 71 procentas teigia, kad su veiklos rezultatais susipažįsta įstaigos tinklapyje. 69 procentai domisi individualiai ir 67 procentai su minėta informacija susipažįsta susirinkimo metu.

Darbuotojų klausėme ar informacijos pateikimas apie veiklą ir veiklos rezultatus jiems suprantamas, iš dalies suprantamas ar nesuprantamas. Net 96 procentai pasisakė, kad informacija jiems suprantama, 4 procentai - suprantama iš dalies. Nei vienas darbuotojas, dalyvavęs anketinėje apklausoje, nenurodė, kad informacijos pateikimas nesuprantamas.

Apibendrinant galima teigti, kad darbuotojų domėjimasis įstaigos veikla bei veiklos rezultatais ganėtinai aukštas, o informacijos pateikimo būdas jiems yra priimtinas ir suprantamas.

### Rezultatų palyginimas su 2024 metų rezultatais

Palyginus 2024 m. ir 2025 m. informacijos suprantamumo rezultatus, matyti tam tikras pokytis. 2024 m. beveik visa informacija buvo vertinama kaip suprantama – tokią nuomonę išreiškė 91 % respondentų, 1 % nurodė, kad informacija suprantama tik iš dalies, o nesuprantamos informacijos atvejų nebuvo. Tuo tarpu 2025 m. nors didžioji dalis respondentų (90,67 %) vis dar teigia, kad informacija yra suprantama, pastebimas nedidelis neigiamas pokytis – atsirado 8 % respondentų, kuriems informacija yra nesuprantama, o 1,33 % ją vertina kaip iš dalies suprantamą.

Apibendrinant galima teigti, kad bendras informacijos suprantamumo lygis išlieka aukštas, tačiau 2025 m. atsiradęs nesuprantamos informacijos procentas rodo poreikį skirti daugiau dėmesio informacijos aiškumui ir pateikimo kokybei.

## VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

<b>50 kriterijus</b>	Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.
----------------------	--

<b>Rodiklis</b>	Teikiamų paslaugų pasilyginimas tarp tas pačias paslaugas teikiančių įstaigų.
-----------------	---

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Lyginimosi sritys (principai, veiklos, metodai, efektyvumo rezultatai ir kt.)</i>	<i>Kauno savivaldybės vaikų globos namai (KSVGN)</i>	<i>Klaipėdos socialinių paslaugų centras "Rytas"</i>	<i>Lyginimosi išvada</i>	<i>Priemonės gerinimo tikslui įgyvendinti KSVGN</i>
<b>1.</b>	<p><b>ORIENTACIJA Į PASLAUGŲ GAVĖJĄ</b></p> <p>1.1. Kokiose srityse ir pagal kokius kriterijus vertinate gyvenimo kokybę ir jos pokyčius? Kokį matavimo instrumentą naudojate?</p>	<p>1.1. Gyvenimo kokybės vertinimas apima 6 kriterijus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- asmeninės kompetencijos (savirealizacija ir savarankiškumas),</li> <li>- teisių žinojimas (teisių supratimas ir pritaikymas),</li> <li>- bendruomeniškumas (vaikų dalyvavimas bendruomeninėse ir globos namų veiklose),</li> <li>- emocinė gerovė (pagarbūs santykiai globos namuose ir soc. aplinkoje),</li> </ul>	<p>1.1. Gyvenimo kokybės matavimo instrumentas- anketinė paslaugų gavėjų apklausa atliekama kartą metuose, vertinant kriterijus: paslaugų gavėjų savijautą, pasitenkinimą materialine gerove, sveikata, socialine- psichologine aplinka, saviraiškos bei socialinės integracijos galimybėmis Klaipėdos socialinių paslaugų centre „Rytas“. Vertinimas atliktas pagal</p>	<p>1.1. Gyvenimo kokybė tiek KSVGN, tiek soc. paslaugų centre „Rytas“ vertinama atsižvelgiant į paslaugų gavėjų emocines, fizines ir materialines geroves.</p> <p>Mūsų organizacijoje gyvenimo kokybė matuojama gyvenimo kokybės ratu ir kokybės kriterijai vertinami 5 balų</p>	<p>1.1 Gyvenimo kokybės kriterijų rato sąvokų patikslinimas, vaikams pagal jų amžių ir supratimo lygį, kuris padėtų lengviau jiems suprasti pateiktus klausimus. Individualus paaiškinimas.</p>

	<p>1.2. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rezultatai.</p>	<p>- fizinė gerovė (sveikata, mityba, poilsis, higiena), - materialinė gerovė (gyv. vieta, kišenpinigiai, finansų tvarkymas). Kokybės gerinimo matavimo instrumentas – gyvenimo kokybės kriterijų ratas. Vertinama 5 balų skalėje, kur 1 žemiausias rodiklis, o 5 – aukščiausias.</p> <p>1.2. Šiais metais apdorotos ir įvertintos 50 gyvenimo kokybės kriterijų rato anketos. Visose srityse rezultatai pasiskirstė 4-5 balų skalėje. Lyginant šių metų rezultatus su 2021, 2022 ir 2023 metų rezultatais matomas nežymus rodiklių sumažėjimas beveik visuose kriterijuose (pokyčiai dešimtosiomis dalimis). Atsižvelgiant į gautus rezultatus darome išvadą, kad tokius rodiklių pokyčius daugiausia įtakoja vis didėjantis naujų vaikų amžius. Pastaruoju metu pastebime tendenciją, kad į globos namus vis dažniau patenka 15-17 metų amžiaus jaunuoliai (kurie priklauso sudėtingam paauglių tarpsniui), to pasėkoje atsiranda didesnių adaptacijos globos namuose</p>	<p>gyvenimo kokybės vertinimo blokus: aplinka (materialinė gerovė), psichologinė, emocinė savijauta, saugumas ir sveikata bei socialinis aktyvumas, saviraiška ir socialinė integracija, remiantis Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Rytas“ Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija. Gyvenimo kokybę vertinama procentais.</p> <p>1.2. 2024 m. atliktas patenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimas (anketinės apklausos) ir apklausta 94,44 % vaikų (t.y. 51 vaikas). Gyvenimo kokybę apima 5 blokai: aplinka (materialinė gerovė), psichologinė, emocinė savijauta, saugumas ir sveikata bei socialinis aktyvumas, saviraiška ir socialinė integracija. Lyginant šių metų rezultatus su 2023 m. paslaugų gavėjų bendras gyvenimo kokybės rodiklis sumažėjo. Remiantis 2023 m. išvykusių ir atvykusių vaikų statistika, buvo stebima didelė vaikų kaita, todėl tai galėjo turėti įtakos šiems gautų sumažėjusių rodiklių pokyčiams.</p>	<p>skalėje. Klaipėdos soc. paslaugų centras „Rytas“ gyvenimo kokybę vertina procentine išraiška atlikdamas anketinę apklausą.</p> <p>1.2. Apdorotas ir įvertintas labai panašus anketų skaičius. Lyginant šių ir praėjusių metų rezultatus, abejose organizacijose pastebimas bendras gyvenimo kokybės rodiklių sumažėjimas. Tiek KSVGN, tiek Klaipėdos „Rytas“, pagrindinę rodiklių sumažėjimo priežastį įvardina padidėjusią vaikų/jaunuolių kaitą ir paauglystėje kylančius iššūkius.</p>	<p>1.2. Sėkmingo naujų vaikų adaptacinio laikotarpio ir stabilumo užtikrinimas, teigiamo ir pozityvaus ryšio su vaiku kūrimas, paauglystės poreikių atliepimas, švietimas ir ugdymas.</p>
--	--	---	--	--	---

		iššūkių ir didelė paslaugų gavėjų kaita.			
2.	<p>ORIENTACIJA Į REZULTATUS</p> <p>2.1. Kokiais būdais perteikiate informaciją personalui ir paslaugų gavėjams apie organizacijos teikiamų paslaugų efektyvumo rezultatus?</p>	<p>2.1. Informacija šeiminiams namams siunčiama el. paštu. Kiekvienų metų veiklos rezultatų apžvalga patalpinama organizacijos puslapyje <a href="http://www.musuvaikai.lt">www.musuvaikai.lt</a> ir yra lengvai pasiekiami bet kuriuo metu tiek darbuotojams, tiek paslaugų gavėjams, tiek kitoms suinteresuotoms šalims. Rezultatai taip pat aptariami komandinių susirinkimų metu. Šeiminių namų soc. darbuotojai, susipažinę su paslaugų veiklos rezultatais, vaikų susirinkimo metu informuoja paslaugų gavėjus jiems priimtiniu ir suprantamu būdu.</p>	<p>2.1. Personalas susipažįsta su Centro paslaugų teikimo efektyvumo rezultatais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bendruomenės susirinkimų metu;</li> <li>- administracinių pasitarimų metu;</li> <li>- elektroninėmis priemonėmis;</li> <li>- Centro puslapyje <a href="http://www.spcrytas.lt">www.spcrytas.lt</a>.</li> </ul> <p>Paslaugų gavėjai susipažįsta su Centro paslaugų teikimo efektyvumo rezultatais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- savo šeiminių namų susirinkimų metu;</li> <li>- „Vaikų seimo“ susirinkimų metu;</li> <li>- individualių pokalbių su darbuotojais metu;</li> <li>- skaitmeninėmis priemonėmis socialiniame tinkle (palydėjimo paslauga jaunuoliams).</li> </ul>	<p>2.1. Abi organizacijos informaciją apie teikiamų paslaugų efektyvumą darbuotojams ir paslaugų gavėjams perteikia panašiais būdais. Galima išskirti dvi pagrindines informacijos perdavimo kryptis – tiesiogiai (susirinkimų metu) ir pasitelkiant skaitmenines bei elektronines priemones (internetiniai puslapiai, el. laiškai ir kt.).</p> <p>„Rytas“ atskirai sugrupuoja informacijos perteikimo būdus personalui ir paslaugų gavėjui.</p>	<p>2.1 Aiškiai ir pritaikytai pateikti gautus rezultatus kontaktiniu ir nekontaktiniu būdu. Vieną – personalui (su rodikliais ir rezultatų analize), kitą – vaikams (suprantamą ir pritaikytą jų amžiui bei supratimo lygiui). Naudoti vizualinius sprendimus, kad informacija būtų lengviau suprantama tiek personalui, tiek vaikams.</p>

	<p>2.2. Kokiomis priemonėmis įsivertinate ar informacija apie įstaigos veiklą ir veiklos rezultatus pateikiama aiškiai ir suprantamai?</p>	<p>2.2. Darbuotojų anoniminė anketinė apklausa, naudojant teikiamos informacijos prieinamumo ir suprantamumo anketą. Darbuotojų prašome pažymėti kokiomis priemonėmis susipažįsta su mūsų įstaigos teikiama informacija ir veiklos vertinimo rezultatai. Anketoje pateikti galimi variantai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- domiuosi individualiai,</li> <li>- įstaigos susirinkimo metu,</li> <li>- tinklalapyje <a href="http://www.musuvaikai.lt">www.musuvaikai.lt</a>,</li> <li>- informaciją gaunu el. paštu,</li> <li>- esu informuojamas/konsultuojamas telefonu.</li> </ul> <p>Klausime ar pateikta informacija yra suprantama, iš dalies suprantama ar nesuprantama. Prašome įrašyti 3 organizacijos veiklos rezultatus, kurie jiems svarbiausi dirbant su paslaugų gavėjais.</p>	<p>2.2. Vykdoma anketinė apklausa, kurią pildo darbuotojai ir kiti suinteresuotų šalių atstovai įstaigos internetiniame puslapyje <a href="http://www.spcrytas.lt">www.spcrytas.lt</a> Sužinome ar informacija yra pateikiama suprantamai. Vertiname skalėje nuo 1 iki 5. Skaičiai pateikti diagramoje prilyginami: 1 – visiškai nesupranta, 2-nesupranta, 3-iš dalies supranta, 4-gerai supranta, 5- labai gerai supranta. Taip pat tyrimo dalyviai pažymi priemones, kuriomis susipažįsta su rezultatais ir veiklos vertinimo rezultatais.</p>	<p>2.2. Siekiant išsiaiškinti informacijos suprantamumą, abejose organizacijose vykdoma anketinė apklausa. KSVGN apklausia įstaigos darbuotojus, o Klaipėdos „Rytas“ į anketinę apklausą įtraukia ne tik darbuotojus, bet ir kitus suinteresuotų šalių atstovus.</p>	<p>2.2. Patalpinti informacijos suprantamumo ir prieinamumo anketą įstaigos internetiniame puslapyje, kurią galėtų pildyti ne tik mūsų įstaigos darbuotojai, bet ir kiti suinteresuotų šalių atstovai. Adaptuoti anketą, kad būtų tinkama ne tik KSVGN darbuotojams bet ir kitoms suinteresuotoms šalims.</p>
--	--	---	--	--	---

<p><b>3.</b></p>	<p><b>NUOLATINIS TOBULINIMAS</b></p> <p>3.1. Kaip vyksta komunikacija su socialiniais partneriais? Kokiu būdu išsiaiškinate suinteresuotų šalių lūkesčius ir požiūrį į jų vykdomą veiklą?</p>	<p>3.1. Tarpinstituciniai pasitarimai, nuotoliniai ir kontaktiniai posėdžiai, kurių metu išsiginami abiejų šalių lūkesčiai. Bendradarbiavimo sutarčių pasirašymas. Nuolatinis kontaktų palaikymas telefonu ir/ar el. paštu. Bendrų veiklų organizavimas, vaikų ir darbuotojų aktyvus įtraukimas į socialinių partnerių vykdomas veiklas ir iniciatyvas. Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie SAM, atliekant vaiko globos (rūpybos) peržiūrą, siekdama įvertinti KSVGn vykdomą veiklą, siūnia užklausas į vaikų gydymo ir ugdymo įstaigas. Apie gautus rezultatus mus informuoja raštu, pagal poreikį pateikia rekomendacijas. KSVGn į gautas rekomendacijas reaguoja ir, jei reikia, daro pakitimus siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.</p>	<p>3.1. Atliktos anketinės apklausos duomenimis su įstaigos veiklos rezultatais suinteresuotos šalys supažindinamos dažniausiai priemonėje informacijoje „Facebook“ paskyroje (71 proc.), bendruomenės ir administraciniuose susirinkimuose (67 proc.), bendradarbiaudami su įstaigos administracija (65 proc.), bendraudami su įstaigos darbuotojais (64 proc.) bei dalyvaudami įstaigos organizuojamuose renginiuose (54 proc.). Mažiausiai susipažįsta žiniasklaidoje. Su soc. partneriais palaikomas nuolatinis santykis, reaguojama į gautas rekomendacijas, pasiūlymus, pastebėjimus, pageidavimus, nusiskundimus. 2023 m. Soc. apsaugos ir darbo ministerija atliko įstaigos įvertinimą pagal atitikties normas, siuntė raštus suinteresuotoms šalims apie įstaigos bendradarbiavimą - gauti labai geri vertinimai apie įstaigos veiklą/bendradarbiavimą iš suinteresuotų šalių.</p>	<p>3.1 Abiejų organizacijų komunikacija su socialiniais partneriais vyksta nuotolinių arba kontaktinių pokalbių, posėdžių bei susirinkimų metu; per bendras veiklas ir bendrai organizuojamus renginius.</p>	<p>3.1 Organizuoti reguliarius susitikimus su socialiniais partneriais, kuriuose būtų aptariamoms bendradarbiavimo gairėms, iššūkiams ir pasiekimams. Aktyvus įsitraukimas į socialinių partnerių organizuojamas veiklas bei kviešti juos dalyvauti globos namų organizuojamose veiklose. Tinkamas socialinių partnerių įvertinimas, grįžtamojo ryšio suteikimas, padėkų jiems teikimas už indėlį į mūsų įstaigos veiklą.</p>
------------------	---	--	---	--	---