

**Vaikų gerovės centras „Pastogė“, biudžetinė įstaiga****2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA****I SKYRIUS  
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

- 1.1. Įstaigos juridinis adresas: **P. Plechavičiaus g. 21, LT-49260 Kaunas**
- 1.2. Telefono Nr.: **(8-37) 313912, (8-683) 55490**
- 1.3. El. pašto adresas: **administracija@pastoge.lt**
- 1.4. Interneto svetainės adresas: **www.pastoge.lt**
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai: **1995**
- 1.6. Įstaigos vadovas: **Direktorė Gražina Didžbalienė** (Kauno miesto savivaldybės mero 2021-11-09 potvarkis Nr. MP-233).

**II SKYRIUS  
VADOVO ŽODIS**

Vaikų gerovės centras „Pastogė“ (toliau – Centras) 2023 metais atsižvelgdamas į miesto bei miestiečių poreikius, vykdė teikiamų socialinių paslaugų plėtrą, pradėjo teikti naujas paslaugas ne tik globėjams/rūpintojams ar tėviams, bet ir krizes išgyvenančioms šeimoms. Didžiausias dėmesys buvo skiriamas prioritetinėms įstaigos veikloms – psichosocialinės pagalbos (išgyvenantiems krizę asmenims, orientuojantis į besiskiriančias ir ginčų dėl vaikų turinčias šeimas ar ginčų tarp vaiko tėvų ir artimųjų giminaičių turinčius asmenis) paslaugos viešinimui ir plėtrai bei viešinimo priemonėms skatinančioms globoti be tėvų globos likusius vaikus, ypač atkreipiant dėmesį į vyresnių nei 10 metų vaikų bei paauglių globą šeimoje. Užtikrinant globos centro teikiamų paslaugų tęstinumą, pradėtos teikti paslaugos šeimose globotiems ir pilnametystės sulaukusiems krizę patiriantiems jaunuoliams.

Centrui pavesta Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. kovo 25 d. įsakymu Nr. A-1059 pagal įstaigos nuostatuose nustatytas funkcijas organizuoti ir (ar) teikti pagalbą ir socialines paslaugas nepilnamečiams užsieniečiams ir juos lydintiems pilnamečiams užsieniečiams, pasitraukusiems iš Ukrainos dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje. Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2022 m. lapkričio 4 d. Centrui išdavė licenciją Nr. L000001039, institucinei socialinei globai vaikams socialinės globos įstaigoje nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams, vykdyti, šiai dienai Centras yra paskirtas 13 nepilnamečių iš Ukrainos rūpintoju, 4 iš jų studijuoja Lietuvos universitetuose.

Centras pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos ir Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos 2023 m. birželio 16 d. Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį Nr. GC-JVS-66 įgyvendina iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamą projektą Nr. 07-016-P-0001 „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“. Paslaugos buvo teikiamos 559 prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams bei jais besirūpinančioms 479 šeimoms. Naujai paruošti ir apmokyti 59 asmenys (šeimos), norinčios tapti globėjais, tėvais. Taip pat buvo išplėstas ir teikiamų paslaugų paketas tikslinėms klientų grupėms. Pradėta teikti psichosocialinės pagalbos paslauga krizinėje situacijoje. Ji buvo teikta 61 asmeniui, iš jų – 26 vaikai. Iki birželio mėn. 6 – 12 metų vaikams penktadieniais-šeštadieniais buvo teikiama vaikų dienos centro paslauga. Nuo 2023 m. birželio 1 d. įstaiga negalėjo teikti Dienos centro paslaugų dėl pradėtų dalies Dienos centro naudojamų patalpų remonto darbų, o po vasaros atostogų, nesusirinkus numatytam skaičiui vaikų, buvo nuspręsta paslaugas nutraukti. Centrai suteikta akreditacija teikti tęstinės paslaugas užaugusiems globoje/rūpyboje jaunuoliams iki 21 metų. Parengtas paslaugos teikimo aprašas, informacinis lankstinukas, organizuotas susitikimas su Kauno miesto Socialinių paslaugų centro ir skyriaus darbuotojais, pristatant Vaikų gerovės centro „Pastogė“ psichosocialinės pagalbos paslaugų teikimą jaunuoliams iki 21 metų. Per metus dėl informavimo ir konsultavimo į globos koordinatorius kreipėsi 10 jaunuolių.

2022 metais Centru teikiama Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti paslauga iki 2025 metų buvo sertifikuota EQUASS Assurance (Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos) sertifikatu. Antroje pažangos ataskaitoje apie praėjusių metų įgyvendintas rekomendacijas Centro veikla įvertinta kaip efektyvi, nuolat tobulėjanti, gerinanti veiklos procesus. EQUASS kokybės principais organizacijos rekomendacijos yra tinkamai įgyvendintos ir atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą. 2023 m. Centras teikė paraišką dėl minėtos paslaugos EQUASS Assurance sertifikato pratęsimo.

Centre 112 vaikų suteikta laikinos priežiūros ir/ar trumpalaikės socialinės globos paslauga. Siekdamas sutrumpinti laikinai prižiūrimų ar globojamų (rūpinamų) vaikų buvimo laiką institucijoje, Centras ieškojo vaikams, netekusiems tėvų globos, budinčių globotojų bei nuolatinių globėjų (rūpintojų), kad vaikai kuo trumpiau būtų trumpalaikės socialinės globos paslaugas teikiančioje įstaigoje. Centre apgyvendintų vaikų praleistas laikas trunka iki 3 mėn., vaikai nuo gimimo iki trijų metų amžiaus apgyvendinami tik budinčių globotojų ar globėjų šeimose.

Pagrindiniai iššūkiai šiai dienai – nuolatinių globėjų (rūpintojų) vyresnio amžiaus (10+) vaikams, vaikams su specialiais poreikiais stoka. Centras deda daug pastangų viešindamas globos ir įvaikinimo idėjas, skatindamas šeimas globoti ar įsivaikinti be tėvų globos likusius vaikus. Tačiau šeimų, norinčių globoti paauglius ar vaikus, turinčius specialiųjų poreikių, savo šeimose, vis dar

trūksta. Manome, kad tam įtakos turi neigiama visuomenės nuomonė apie vaikų globą ir įvaikinimą, kurios formavimui įtaką daro neigiami straipsniai ir laidos viešojoje erdvėje, paslaugų šeimoms, auginančioms specialiųjų poreikių vaikus, stoka.

### III SKYRIUS

#### ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

3.1. Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede, kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriui priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. A-233 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaigas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“.

3.2. Įstaigos prioritetinės veiklos rezultatai ataskaitiniu laikotarpiu:

Metų prioritetinė veikla	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė 2023	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė 2022	Pokytis, proc.	Komentaras
1. Užtikrinti psichosocialinės pagalbos (išgyvenantiems krizę asmenims, orientuojantis į besiskiriančias ir ginčų dėl vaikų turinčias šeimas ar ginčų tarp vaiko tėvų ir artimųjų giminaičių turinčius asmenis) paslaugos viešinimą ir plėtrą	Parengta mokymų medžiaga psichosocialinės pagalbos paslaugos gavėjams, vnt.	1	1	0	2023 m. parengta mokymų programa "Vaikas ir jo poreikiai skyrybų kontekste" 2022 m. parengtas ir patvirtintas Vaikų gerovės centro „Pastogė“ psichosocialinės pagalbos, krizę išgyvenančioms šeimoms ir jų nariams, teikimo tvarkos aprašas
	Organizuoti mokymai psichosocialinės pagalbos paslaugos gavėjams, asm.	35	0	100	Psichosocialinės pagalbos paslaugos pradėtos teikti nuo 2023 m. gegužės mėn., o 2022 m. mokymai nebuvo organizuoti dėl personalo trūkumo, atrankos bei atrinktų darbuotojų apmokymų
2. Užtikrinti reikalingų paslaugų globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir globojamiems (rūpinamiems), budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams teikimą,	Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos teikimo užtikrinimas šeimose globojamiems 6-12 m. vaikams, asm.	9	9	0	Nuo 2023 m. birželio 1 d. įstaiga negalėjo teikti Dienos centro paslaugos dėl nepakankamo vaikų skaičiaus. Buvo pradėti dalies Dienos centrai naudojamų patalpų remonto darbai. Po vasaros

siekiant kokybiškos ir ilgalaikės vaikų priežiūros ar globos šeimose					atostogų dėl nepakankamo vaikų skaičiaus nuspręsta paslaugas nutraukti
3. Viešinti įstaigos teikiamas paslaugas	Viešinimo renginių organizavimas ir įgyvendinimas	14	15	-6,7	

### 3.3. Įstaigos veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė 2023	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė 2022	Pokytis, proc.	Komentaras
<b>ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI</b>					
I. Personalo valdymas 1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą/organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas; 2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas/organizuoti ir praveisti metinius pokalbius su darbuotojais; 3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt puslapio skiltyje „Darbo skelbimai“; 4. Palaikyti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepiantį mikroklimatą/ vykdyti darbuotojų apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe	Užimtų pareigybių dalis, proc.	92,5	93,7	-1,2	Centras susiduria su sunkumais dėl psichologų, individualios priežiūros darbuotojų etatų užpildymo, Atrankos skelbiamos, norinčių užimti pareigas, nepakanka
	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, asm.	17	16	6,25	2022 m. patvirtintas pareigybių etatų skaičius – 51 (be ukrainiečių), o 2023 m. - 53
	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, asm.	0,21	0,28	-25	2023 m. padidėjo specialiosios veiklos srities darbuotojų etatų skaičius
	Darbuotojų kaitos indeksas, proc.	43	25,6	68,0	2023 m. atleistų darbuotojų buvo daugiau (19 asm.), nei priimtų (11 asm.) 2023-06-30 baigtas vykdyti ES lėšomis finansuotas projektas, su darbuotojais nutraukti darbiniai santykiai. 2023-07-01 pradėtas vykdyti naujas iš dalies ES lėšomis finansuojamas projektas, jam vykdyti priimti nauji darbuotojai
II. Kvalifikacijos tobulinimas	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, proc.	79,0	84,3	-6,2	Sumažėjus leistinam pareigybių skaičiui, sumažėjo

1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą/organizuoti ir prvesti mokymus/patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams					ir kvalifikaciją keliančių darbuotojų
<b>FINANSAI</b>					
I. Gautos lėšos 1. Pritraukti lėšas už patvirtintas mokamas paslaugas/informuoti paslaugų gavėjus apie mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas; 2. Paramos pinigais ir turtu paieška/skelbti informaciją apie priimamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.pastoge.lt; 3. Dalyvauti projektinėse finansavimo paieškose/teikti paraiškas paramai gauti	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, proc.	0,3	0,2	50,0	Pradėtos teikti naujos mokamos psichosocialinės paslaugos
	Įstaigos pritrauktos lėšos, Eur	530706,28	325011,05	63,3	2023 m. pradėtas naujas ESFA projektas Nr. 07-016-P-0001 „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“. Valstybės lėšos, skirtos socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčiui, ukrainiečių vaikų globai
	Įstaigos projektinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, proc.	100	0	100	2023 m. pradėtas naujas ESFA projektas Nr. 07-016-P-0001 „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“
II. Išlaidos 1. Optimaliai planuoti įstaigos išlaidas/organizuoti, planuoti veiklas pagal numatytą įstaigos biudžetą; 2. Planuoti įstaigos lėšų poreikį/parengti ateinančių metų metinį biudžeto planą; 3. Planuoti uždirbtų lėšų optimalų panaudojimą įstaigos veikloje/planuoti veiklas pagal gautų lėšų biudžetą	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, proc.	83	91	-8,8	Optimaliai naudojant Centrai skirtas Savivaldybės lėšas, efektyviai derinant finansavimą su Valstybės lėšomis, gautomis ukrainiečių vaikų globai, planuojant ir organizuojant numatytas veiklas, buvo sutaupyti Savivaldybės asignavimai
	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, proc.	83	98	-15,3	Panaudota mažiau, nei buvo skirta, nes gaunamas finansavimas iš ES struktūrinių fondų, Valstybės
	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų dalis nuo patvirtintų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų, proc.	63	0	63	2022 m. įstaigos įmokų pajamos nebuvo panaudotos. Panaudotos 2023 metais
<b>TURTAS</b>					

I. Nekilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą nekilnojamo turto priežiūrą/atlikti teisės aktų numatytus nekilnojamo turto priežiūros darbus; 2. Racionaliai naudoti valdomą nekilnojamąjį turta/esant poreikiui įrengti naujas darbo vietas ar pritaikyti patalpas įstaigos pagrindinėms funkcijoms vykdyti; 3. Įvertinti įstaigos administracinių patalpų (kabinetų) valdymo efektyvumą	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur	61,57	31,69	94,3	Dėl susidariusios energetinės ir ekonominės krizės Lietuvoje, infliacijos, kilo komunalinių paslaugų, taip pat ir kitų paslaugų bei prekių kainos. 2023-06-02 Centre įvykus incidentui, prireikė fizinės ir turto apsaugos paslaugos, kas ir sąlygojo beveik dvigubą kainą 202
	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, proc.	90	86	4,65	2023 m. gauti du butai ukrainiečių vaikų globai
	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui, kv. m	4,42	4,77	-7,3	2023 m. padidėjo socialinės srities darbuotojų skaičius, dėl to kabinetinis plotas šiek tiek sumažėjo
II. Kilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą kilnojamo turto priežiūrą ir valdymą/laiku atlikti naudojamų automobilių techninę priežiūrą/vertinti turimų automobilių nusidėvėjimą, patiriamas išlaidas jų išlaikymui bei esant poreikiui spręsti dėl automobilių nurašymo ar pardavimo aukciono būdu	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	6223,06	5874,94	5,9	Transporto priemonės išlaikymo kainą išdidino 2001 m. registracijos autobuso remonto sąnaudos, išaugusios degalų, atsarginių detalių kainos
<b>PAGRINDINĖ VEIKLA Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms</b>					
I. Socialinių paslaugų teikimas 1. Įstaigos atestuotų asmenų periodiškas mokymų vykdymas budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, įtėviams, šeimynų dalyviams, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams pagal GIMK programos Pagrindinę, Specializuotą, Artimųjų giminaičių dalis, naujų globėjų/įtėvių rengimas; 2. Tarnybos atestuotų asmenų periodiškas globėjų/įtėvių paieškos vykdymas, likusių be tėvų globos vaikų	Dalyvavusių GIMK programos mokymuose ir gavusių teigiamą išvadą dėl pasirengimo vaiko globai, rūpybai ar įvaikinimui, nuo visų dalyvavusių mokymuose, proc.	78	50	56	Ataskaitiniu laikotarpiu teigiamų išvadų buvo teikta daugiau, nes GIMK mokymuose dalyvavo asmenys su aukštesne motyvacija globai (rūpybai). Taip pat tam turėjo įtakos artimųjų giminaičių, kuriems nuo 2022-07-01 pagal nacionalinius teisės aktus privaloma lankyti GIMK mokymus, dalyvavimas
	Vaikų, kuriems laikinoji globa (rūpyba) teikiama ne institucijoje dalis nuo visų	82	53	54,7	Likusių be tėvų globos vaikų apgyvendintų ne institucijoje

<p>laikinos priežiūros bei globos (rūpybos) organizavimas budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) šeimose; 3. Globos centro teikiamos paslaugos globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams, globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams (globos koordinatoriaus, psichologo, teisininko ir kt.); 4. Psichosocialinių paslaugų organizavimas ir teikimas besiskiriantiems ar ginčų dėl vaikų bendravimo su skyriumi gyvenančiu vienu iš tėvų tvarkos turintiems tėvams bei jų vaikams; 5. Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas Centro vaikų skyriuje laikinai apgyvendinamiems ir (ar) globojamiems (rūpinamiems) vaikams</p>	<p>vaikų, kurie laikinai likę be tėvų globos, proc.</p>				<p>skaičius atskaitiniu laikotarpiu padidėjo, nes daugiau vaikų buvo apgyvendinti šeimos aplinkoje</p>
	<p>Paslaugas gavusių globojamų (rūpinamų) ar įvaikintų vaikų, globėjų (rūpintojų), įtėvių ir šeimynų dalyvių dalis nuo visų globojamų (rūpinamų) ar įvaikintų vaikų, globėjų (rūpintojų), įtėvių, proc.</p>	100	100	0	
	<p>Išspręstų besiskiriančių šeimų krizinių situacijų, dėl kurių buvo gautas pranešimas dėl vaiko teisių pažeidimo (-ų) ar dėl kurių kreipėsi patys tėvai dalis nuo visų situacijų, proc.</p>	90	0	100	<p>Paslauga pradėta teikti 2023 m.</p>
	<p>Vaikų, kurie laikinai apgyvendinami, globojami (rūpinami) Centre dalis nuo visų vaikų, kuriems buvo nustatyta laikinoji priežiūra, globa (rūpyba) šeimoje, proc.</p>	68	53	28,3	<p>Centre buvo apgyvendinti, globojami vaikai vyresni nei 12 metų amžiaus, taip pat broliai, seserys. Didesnis skaičius vaikų buvo apgyvendintas Centre, nes trūksta šeimų, galinčių globoti vyresnius vaikus, bei po kelis vienos šeimos vaikus, neišskiriant brolių ir seserų</p>

#### **PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS**

<p>I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas 1. Organizuoti budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, įtėvių, šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymus pagal GIMK Tęstinę dalį, viešinant šiuos mokymus internetiniame įstaigos puslapyje, siunčiant kvietimus globėjams/įtėviams, bendradarbiaujant su BVGN; 2 Organizuoti savitarpio pagalbos grupes globojamiems/įvaikintiems vaikams, globėjams/įtėviams, viešinant</p>	<p>Dalyvavusių tęstiniuose periodiniuose budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, įtėvių, šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymuose pagal GIMK programą dalis nuo visų paslaugų gavėjų, proc.</p>	9	9	0	
	<p>Globėjų giminaičių, įtėvių, budinčių globotojų, globėjų/rūpintojų, nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų darbuotojų dalyvavusių savitarpio pagalbos grupėse dalis nuo visų paslaugų gavėjų, proc.</p>	38	40	-5	<p>Nežymiai mažiau globėjų (rūpintojų) dalyvavo savipagalbos grupėse.</p>
	<p>Globojamų/įvaikintų vaikų, globėjų giminaičių, įtėvių, budinčių globotojų, globėjų/rūpintojų, nesusijusių giminystės</p>	46	51	-9,8	<p>Centras viešino organizuojamus renginius,</p>

<p>jas internetiniame įstaigos puslapyje, siunčiant kvietimus globėjams/įtėviams;</p> <p>3. Įstaigos internetinėje svetainėje viešinti informaciją apie globojamiems/įvaikintiems vaikams, globėjams/įtėviams organizuojamus sociokultūrinius renginius;</p> <p>4. Įstaigos internetinėje svetainėje viešinti paslaugas besiskiriantiems ar ginčų dėl vaikų bendravimo su skyrium gyvenančiu vienu iš tėvų tvarkos sunkumų patiriantiems tėvams bei vaikams</p>	<p>ryšiais, šeimynų darbuotojų dalyvavusių Centro organizuojuose renginiuose dalis nuo visų paslaugų gavėjų, proc.</p>				<p>tačiau sulaukė mažiau dalyvių nei tikėjosi.</p>
<p><b>BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS</b></p>					
<p>I. Bendradarbiavimas</p> <p>1. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis/pasirašyti bendradarbiavimo sutartis</p>	<p>Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų, įmonių ir (ar) organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, proc.</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>0</p>	<p>2023 m. pasirašytos 8 bendradarbiavimo sutartys</p>
<p>II. Savanoriavimas</p> <p>1. Didinti savanorių ir praktikantų įsitraukimą į socialinio darbo procesą/pasirašyti bendradarbiavimo sutartis su asmenimis, norinčiais savanoriauti ar atlikti praktiką/viešinti Centro svetainėje informaciją apie galimybę savanoriauti ir atlikti praktiką Vaikų gerovės centre „Pastogė“</p>	<p>Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo/atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, proc.</p>	<p>100</p>	<p>29</p>	<p>245</p>	<p>2022 m. 21 savanorės ukrainietės, kurios, nepraėjus mėnesiui, buvo įdarbintos, o ilgiau nei mėnuo su įstaiga bendradarbiavo 7 savanoriai. 2023 m. pritrauktų ir ilgiau nei mėnuo su įstaiga bendradarbiavusių savanorių skaičius vienodas – 7</p>
<p>III. Sertifikavimas</p> <p>1. Užtikrinti Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, paslaugos teikimą vadovaujantis įstaigos įsidiegtu EQUASS (angl. The European Quality in Social Services) – kokybės standarto pagrindiniais principais</p>	<p>Įgyvendintos EQUASS pateiktos rekomendacijos dėl teikiamų paslaugų kokybės ir įstaigos infrastruktūros gerinimo, proc.</p>	<p>88</p>	<p>1</p>	<p>-12</p>	<p>2022 m. vasario 3 d. gautas kokybės sistemos EQUASS Assurance sertifikatas. Rodiklio įvykdymas – 100 proc. 2023 m. rodiklis įgyvendintas nepilnai – 88 proc. Centrai buvo pateiktos EQUASS 16 rekomendacijų. 14 iš jų pilnai įgyvendintos, 2 įgyvendintos iš dalies. Tik iš dalies įgyvendintas lauko teritorijos atnaujinimas, nes</p>

					yra įrengta nauja funkcionali pavėsinė, tačiau neatnaujinta žaidimų aikštelė. Jos atnaujinimas numatytas 2024 m. Taip pat iš dalies yra įgyvendintas tęstinių paslaugų teikimas jaunuoliams. 2023 m. lapkričio 20 d. patvirtintas Vaikų gerovės centro „Pastogė“ psichosocialinės pagalbos paslaugų jaunuoliams iki 21 metų, užaugusiems globoje/ rūpyboje, teikimo tvarkos aprašas, todėl dar nebuvo šios paslaugos gavėjų
--	--	--	--	--	---

#### **IV SKYRIUS**

### **KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS**

2023 metais Vaikų gerovės centre „Pastogė“ Kauno miesto savivaldybės administracijos centralizuoto vidaus audito skyriaus, Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos bei kitų institucijų patikrinimų nebuvo atlikta.

#### **V SKYRIUS**

### **KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA**

Siekiant pristatyti įstaigos veiklą visuomenei buvo periodiškai talpinama informacija Centro internetinėje svetainėje, FB paskyroje, globos centrų puslapyje, spaudoje, radijuje.

Centras populiarindamas globos ir įvaikinimo idėjas bei visuomenei pristatydamas globos centro teikiamas paslaugas, parengė straipsnį „Globėjos namuose laimę surado net penki skirtingo amžiaus berniukai“, kuris buvo patalpintas naujienų portale „15 min.“, video interviu su globėjais – „Geroji patirtis globojant vaiką“, kuris demonstruotas Centro internetinėje svetainėje bei portale „Kas vyksta Kaune“, platino lankstinukus apie vyresnių vaikų globą šeimoje bei globos centro teikiamas paslaugas mieste organizuojuose renginiuose: mugėje „Pavasaris 2023“ (2023-04-21), „Hanza dienos“ (2023-05-20), „Kaimynų diena“ (2023-05-26).

2023 metais Centras globojamiems (rūpinamiems) lietuviams bei ukrainiečiams vaikams, juos globojančioms (rūpinančioms) šeimoms organizavo įvairius renginius:

2023-03-14 koncertą senelių namuose „Laimės dienos“ proga. Vaikų globos idėjos pristatymą, diskusijas su įstaigos darbuotojais;

2023-03-16 šeiminės globos idėjos pristatymą įstaigos „Kauno švara“ darbuotojams;

2023-04-20 įstaigoje teikiamų paslaugų, šeiminės globos pristatymą Lietuvos sveikatos mokslų universitete vykusioje darbdavių mugėje;

2024-05-05 šeiminės globos idėjos pristatymą Lietuvos probacijos tarnybos Kauno skyriuje darbuotojams;

2023-06-01 piešinių konkursą vaikams „O kai aš užaugsiu“;

2023-06-02 kartu su VDU mokslinę - praktinę konferenciją „Vaiko rytojus prasideda šiandien“;

2023-06-26 renginį „Bėgimas už vaiko rytojų“ Ažuolyno parke;

2023-06-28 Globos centro gimtadienio šventę;

2023-07-01 edukacinius užsiėmimus vaikams globojančių šeimų festivalyje „Čia gera augti“, Vilniuje;

2023-08-24 vyresnių vaikų globos pristatymą, diskusijas festivalyje „Būtent“, Birštone;

2023-09-09 kasmetinę stovyklą įvaikinusioms šeimoms;

2023 m. spalio – lapkričio mėn. konkursą globėjams, globojamiems vaikams, miesto gyventojams „Šviečiančių moliūgų vakaras“;

2023-11-30 popietę globojamiems/rūpinamiems vaikams „Talentų vakaras“.

Dalyvavimas šiose viešinimo iniciatyvose ir globėjų (rūpintojų), tėvių bendruomenės palaikymas, leido plačiau paskleisti informaciją apie globos centro veiklą, teikiamas paslaugas, jų prieinamumą. Besidomintiems žmonėms apie vaikų globą (rūpybą), įvaikinimą buvo suteiktos konsultacijos, kurios leido žmonėms pasijusti stipresniems, apsispręsti priimant sprendimus dėl pagalbos tėvų globos netekusiems vaikams.

Centras 2023 m. sėkmingai bendradarbiavo su NVO, organizuojant renginius, edukacines programas globojančioms, įvaikinusioms šeimoms (UAB „Milsa“, Muravos bendruomenės centras). VšĮ Psichologinės paramos ir konsultavimo centras pagal bendradarbiavimo sutartį skyrė papildomą specialistų pagalbą (psichologo bei mediatoriaus konsultacijos); Kauno miesto Valstybės vaiko teisių apsaugos skyrius ir Kauno miesto socialinių paslaugų centras bendradarbiavo teikiant paslaugas paslaugų gavėjams; Visuomeninė organizacija „Gelbėkit vaikus“, teikdama paramą organizuojant kaniterapijos paslaugas nuo karo Ukrainoje nukentėjusiems Centro globojamiems ukrainiečiams; Lietuvos sporto universitetas organizuojant 5 km bėgimą „Už vaikų rytojų“, VšĮ „Niekieno vaikai“ suteikdama savanorių pagalbą slaugant sergančius Centro globojamus/rūpinamus vaikus.

Siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir užtikrinti pagalbos įvairovę globojančioms, įvaikinusioms šeimoms, paslaugų gavėjai buvo skatinami aktyviai įsitraukti į Centro paslaugų planavimą ir teikimą. Nuo 2023 m. lapkričio 27 d. pradėjo veikti Centro globėjų taryba, kurią sudaro 7 nariai.

Globos centras teikdamas paslaugas nuolat atsižvelgia į paslaugų gavėjų nuomonę, skatina juos ją reikšti. 2023 m. spalį – lapkritį buvo atlikta paslaugų gavėjų apklausa, kurios analizė atskleidė, jog iš 164 apklaustųjų 133 (82%) žino, kad jų nuomonė svarbi suteikiant grįžtamąjį ryšį apie jiems suteiktas paslaugas. Taip pat galime pasidžiaugti, kad 137 (84%) patenkinti Centro teikiamomis paslaugomis.

Centras nuolat gerina veiklos procesus bei paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, užtikrina saugią ir sveiką aplinką, skiria individualų dėmesį paslaugų gavėjams, tobulina procesus, vertina bei analizuoja pasiektus rezultatus, skatina bendradarbiavimą su socialiniais partneriais ir įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius bendruomenės narius.

Direktorė

  
Gražina Didžbalienė