

Vaikų gerovės centras „Pastogė“, biudžetinė įstaiga

2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

**I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

- 1.1. Įstaigos juridinis adresas: **P. Plechavičiaus g. 21, LT-49260 Kaunas**
- 1.2. Telefono Nr.: **+37037 313912, +370 640 39 070**
- 1.3. El. pašto adresas: **administracija@pastoge.lt**
- 1.4. Interneto svetainės adresas: **www.pastoge.lt**
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai: **1995**
- 1.6. Įstaigos vadovas: **Direktorius Gintaras Bagdžiūnas** (Kauno miesto savivaldybės mero 2025 m. balandžio 16 d. potvarkis Nr. MP-237).

**II SKYRIUS
VADOVO ŽODIS**

Vaikų gerovės centras „Pastogė“ (toliau – Centras) 2025 metais atsižvelgdamas į miesto bei miestiečių poreikius, siekė užtikrinti reikalingų paslaugų globėjams (rūpintojams), budintiems, nuolatiniams globotojams ir globojamiems (rūpinamiems), budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams teikimą, siekiant kokybiškos ir ilgalaikės vaikų priežiūros ar globos šeimose, teikiamų socialinių paslaugų plėtrą, viešinimą. Didžiausias dėmesys buvo skiriamas prioritetinėms įstaigos veikloms – nuosekliai ir tikslingai kelti darbuotojų kvalifikaciją, organizuoti papildomas ir (ar) alternatyvias paslaugas, pagalbos priemones mažinant į globą patekusių vaikų priklausomybės riziką ar įveikiant turimas priklausomybes, organizuoti į globą patekusių vaikų papildomą užimtumą, užtikrinant jų saviraišką, turimų gebėjimų ugdymą ir kokybišką poilsį, atlikti socialinių paslaugų teikimo vaikams, likusiems be

tėvų globos, veiklos optimizavimą, siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę sutrumpinant paslaugų gavėjų kelią iki paslaugų ir paslaugų analizę; bendradarbiaujant su socialiniais partneriais užtikrinti kompleksines paslaugas vaikams ir globėjams bei formuoti stiprią paramos sistemą. Per 2025 m. atvyko ir buvo apgyvendinta 120 naujų vaikų. Turintys priklausomybę, vertinant reabilitacijos paslaugų suteikimą naujiems paslaugų gavėjams, pasiektas rodiklis 6 proc. Nuosekliai ir tikslingai darbuotojams keliant kvalifikaciją, dalyvaujant mokymuose ir seminaruose bei ieškant papildomų ir alternatyvių paslaugų, tokių kaip reabilitacijos centrai priklausomybes patiriantiems vaikams, per 2025 m. į reabilitacijos centrą VŠĮ „Taikos kelias“ buvo išvežti gydytis 5 vaikai, Respublikiniame priklausomybių centre Kauno padalinyje gydėsi 2 vaikai, patiriantys priklausomybę nuo psichotropinių medžiagų. 2025 m. 92 proc. į globą patekusių vaikų užtikrintas papildomas užimtumas vasaros atostogų metu. Vasaros atostogų metu vaikai vyko į stovyklas prie jūros, poilsiaivo prie ežerų, vyko į vandens pramogų parkus, atostogavo poilsio kompleksuose, dalyvavo Jaunimo vasaros užimtumo stovyklose, poilsiaivo sukarintose vaikų vasaros stovyklose ir kt. 87 proc. į globą patekusių vaikų lankė papildomo užimtumo užsiėmimus. Vaikai lankė įvairius sporto būrelius ir renginius: Eurolygos krepšinio varžybas, futbolo treniruotes, lankėsi batutų parke, kartingų centruose, mokslo ir inovacijų centro „Mokslo sala“ ekspozicijoje/edukacijoje; lankėsi nuotykių parkuose visoje Lietuvoje, dalyvavo Kauno miesto poliklinikos ir Iniciatyvos Kaunui organizuotame projekte „Pagalba augti“, lankėsi interaktyviuose vaikams skirtuose parkuose, lankė sporto klubus, dalyvavo seminare/treniruotėje apie sportą/rankų lenkimą, kurią vedė rankų lenkimo čempionas Šarūnas Manarka, buvo išvykę į Suomiją ir dalyvavo Europos krepšinio čempionato renginyje „Unified through basketball“, lankėsi KGB atominio bunkerio muziejuje, dalyvavo Lietuvos vaikų globos namų ir vaikų dienos centrų Kalėdinėse sporto žaidynėse – 2025 Garliavoje, vyko į Lietuvos Respublikos Prezidentūros rūmus, dalyvavo eglutės įžiebimo šventėje, koncertuose Kauno „Žalgirio“ arenoje ir kt. Vaikai turėjo galimybę lankyti jų poreikius ir sveikatą atitinkančius užsiėmimus, sporto būrelius ir kitą, jų mėgstamą veiklą.

Gerinant socialinių paslaugų kokybę vaikams, likusiems be tėvų globos, 2025 m. birželio 1 d. buvo atlikta žmogiškųjų išteklių analizė. Žmogiškųjų išteklių analizės metu buvo peržiūrėtos pareigybės (etatai). Žmogiškųjų išteklių analizė pateikta Socialinių paslaugų skyriui.

Vadovaujantis Kauno miesto savivaldybės tarybos 2025 m. liepos 8 d. sprendimu Nr. T-585 „Dėl Kauno savivaldybės vaikų globos namų reorganizavimo, prijungiant juos prie Vaikų gerovės centro „Pastogė““, buvo sudarytas Kauno savivaldybės vaikų globos namų reorganizavimo sąlygų

aprašas, taip pat buvo sudaryta reorganizavimo komisija. Vadovaujantis Kauno miesto tarybos sprendimais, buvo sudarytas planas ir įvykdyta įstaigų reorganizacija.

Bendradarbiaujant su socialiniais partneriais ir siekiant užtikrinti kompleksines paslaugas vaikams ir globėjams bei formuojant stiprią paramos sistemą per 2025 m. buvo pasirašytos 8 bendradarbiavimo sutartys su socialiniais partneriais (VšĮ Šeimos centras „Būkime kartu“, Kauno kolegija, Kolpingo kolegija, Vytauto Didžiojo universitetas, VšĮ Kauno miesto poliklinika, VšĮ „Taikos kelias“, VšĮ „Kempfestas“, „Eligita“).

Centras pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos ir Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos 2023 m. birželio 16 d. Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį, 2025 m. toliau įgyvendino iš Europos sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamą projektą Nr. 07-016-P-0001 „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“, kurio tikslas – diegti ir vystyti paslaugas, kurios skatintų ir palaikytų vaikų globą šeimos aplinkoje, užtikrinant vaikų poreikius ir saugumą, kelti globos centrų specialistų kompetencijas, keisti teisės aktus siekiant tobulinti vaikų globos sistemą. 2025 m. paslaugos buvo teikiamos 475 prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams bei jais besirūpinančioms 279 šeimoms. Centras sėkmingai tęsė paslaugų teikimą nepilnamečiams užsieniečiams ir juos lydintiems pilnamečiams užsieniečiams, pasitraukusiems iš Ukrainos dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje. Paslaugos teiktos 72 globėjų (rūpintojų) šeimoms, kuriose globojami (rūpinami) 88 vaikai.

Centro Paslaugų šeimai ir vaikui padalinyje nuo 2025 m. pradžios buvo rūpinami 12 nepilnamečių užsieniečių, pasitraukusių iš Ukrainos dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje, kurių dalis antroje metų pusėje, sulaukę pilnametystės, išvyko gyventi savarankiškai. Šiuo metu Centre rūpinami 2 nepilnamečiai užsieniečiai, kurie studijuoja VDU ir Kauno technologijų mokymo centre.

Per 2025 m. rūpintiniai dalyvavo:

- ✓ 5 užsiėmimuose – edukacijose su Menų agentūros „Artscape“ keramike Greta (nuo 2025-04-01 iki 2025-04-29).
- ✓ 2025 m. balandžio 10 d. nepilnamečiai lankėsi restorane „Grill London“;
- ✓ 2025 m. balandžio 14 d. „Velykų dirbtuvės“ kartu su Globos centru;
- ✓ nuo 2025 m. gegužės 13 d. iki 2025 m. liepos 2 d. nepilnamečiai dalyvavo Menų agentūros „Artscape“ projekte „Balsas pokyčiams“ su fotografu ir filmų kūrėju Francesco Rufini. Vyko 8 užsiėmimai;

- ✓ 2025 m. gegužės 24 d. nepilnamečiai vyko į pabėgimų kambarį “Mazebrain – apleista pilis”;
- ✓ gamino rankdarbius aukcionui susitikime su Narsiečių ir Aleksoto bendruomenėmis;
- ✓ nuo 2025 m. liepos 28 d. iki 2025 m. rugpjūčio 1 d. 1 mergaitė kaip vertėja dalyvavo Menų agentūros “Artscape” kūrybinėse dirbtuvėse, organizuojamose pagal projektą “Jungianti kultūra”;
- ✓ periodiškai lankėsi Kartlande.

Naujai paruošti ir apmokyti 81 asmenys (55 šeimos), norintys tapti globėjais, įtėviais. Taip pat buvo išplėstas ir teikiamų paslaugų paketas tikslinėms klientų grupėms. Teikta psichosocialinės pagalbos paslauga krizinėje situacijoje. Ji buvo suteikta 137 asmenims, iš jų 57 vaikams. Centrai suteikta akreditacija teikti tęsines paslaugas užaugusiems globoje/rūpyboje jaunuoliams iki 21 metų. Per metus dėl informavimo ir konsultavimo į globos koordinatorius kreipėsi 7 jaunuoliai.

Centro teikiama Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti paslauga nuo 2022 metų sertifikuota EQUASS Assurance (Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos) sertifikatu. 2025 m. po EQUASS auditoriaus atlikto vidaus audito EQUASS Assurance sertifikatas pratęstas.

Siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir užtikrinti pagalbą įvairovę globojančioms šeimoms paslaugų gavėjai skatinami aktyviai įsitraukti į Centro paslaugų planavimą ir teikimą. Nuo 2023 m. lapkričio 27 d. Centre veikia Centro globėjų taryba, kurią sudaro 6 nariai.

Centre 120 vaikų suteikta laikinos priežiūros ir/ar trumpalaikės socialinės globos paslauga. Siekdamas sutrumpinti laikinai prižiūrimų ar globojamų (rūpinamų) vaikų buvimo laiką institucijoje, Centras ieškojo vaikams, netekusiems tėvų globos, budinčių, nuolatinių globotojų bei nuolatinių globėjų (rūpintojų), kad vaikai kuo trumpiau būtų trumpalaikės socialinės globos paslaugas teikiančioje įstaigoje. Centre apgyvendintų vaikų praleistas laikas trunka iki 3 mėn., vaikai nuo gimimo iki trijų metų amžiaus apgyvendinami tik budinčių globotojų ar globėjų šeimose.

Pagrindiniai iššūkiai šiai dienai – nuolatinių globotojų, nuolatinių globėjų (rūpintojų) vyresnio amžiaus (10+) vaikams, vaikams su specialiais poreikiais bei negalia stoka. Centras deda daug pastangų viešindamas globos ir įvairinimo idėjas, skatindamas šeimas globoti ar įsivaikinti be tėvų globos likusius vaikus. Tačiau šeimų, norinčių globoti paauglius ar vaikus, turinčius specialiųjų poreikių, savo šeimose vis dar trūksta. Manome, kad tam

įtakos turi neigiamos visuomenės nuostatos apie vaikus, netekusius tėvų globos bei vaikų globą, kurių formavimui įtaką daro neigiami straipsniai ir laidos viešojoje erdvėje, paslaugų šeimoms, auginančioms specialiujų poreikių vaikams, stoka.

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

3.1. Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede (Priedas Nr. 1), kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriui priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės mero 2024 m. lapkričio 15 d. potvarkiu Nr. M-1341 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaigas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“.

3.2. Įstaigos prioritetinės veiklos rezultatai ataskaitiniu laikotarpiu:

Metų prioritetinė veikla	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė 2025	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė 2024	Pokytis, proc.	Komentaras
1. Nuoseklus ir tikslingas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, papildomų ir (ar) alternatyvių paslaugų, pagalbos priemonių organizavimas mažinant į globą patekusių vaikų priklausomybės riziką ar įveikiant turimas priklausomybes	Vaikų, patekusių į globą ir turinčių priklausomybių, sumažinusių ar įveikusių priklausomybių riziką, taikant papildomas ir alternatyvias priemones, dalis nuo visų į globą patekusių vaikų, proc.	6	0	0	Per 2025 m. atvyko ir buvo apgyvendinta 120 naujų vaikų. Turintys priklausomybę, vertinant reabilitacijos paslaugų suteikimą naujiems paslaugų gavėjams, pasiektas rodiklis 6 proc. Nuosekliai ir tikslingai darbuotojams keliant kvalifikaciją, dalyvaujant mokymuose ir seminaruose bei ieškant papildomų ir alternatyvių paslaugų, tokių kaip reabilitacijos centrai priklausomybes patiriantiems vaikams, per 2025 m. į reabilitacijos centrą VŠĮ „Taikos kelias“ buvo išvežti gydytis 5 vaikai,

					Respublikiniame priklausomybių centre Kauno padalinyje gydėsi 2 vaikai, patiriantys priklausomybę nuo psichotropinių medžiagų
2. Organizuoti į globą patekusių vaikų papildomą užimtumą, užtikrinant jų saviraišką, turimų gebėjimų ugdymą ir kokybišką poilsį	Vaikų, patekusių į globą, kuriems buvo suorganizuotas papildomas užimtumas siekiant užtikrinti jų saviraiškos galimybes, gebėjimus, kokybišką poilsį, dalis nuo visų į globą patekusių vaikų, proc.	92	0	0	2025 m. 92 proc. į globą patekusių vaikų užtikrintas papildomas užimtumas, vasaros atostogų metu. Vasaros atostogų metu vaikai vyko į stovyklas prie jūros, poilsio prie ežerų, vyko į vandens pramogų parkus, atostogavo poilsio kompleksuose, dalyvavo Jaunimo vasaros užimtumo stovyklose, poilsio sukarintose vaikų vasaros stovyklose ir kt. 87 proc. į globą patekusių vaikų lankė papildomo užimtumo užsiėmimus. Vaikai lankė įvairius sporto būrelius ir renginius: Eurolygos krepšinio varžybas, futbolo treniruotes, lankėsi batutų parke, kartingų centruose, mokslo ir inovacijų centro „Mokslo sala“ ekspozicijoje/edukacijoje; lankėsi nuotykių parkuose visoje Lietuvoje, dalyvavo Kauno miesto poliklinikos ir Iniciatyvos Kaunui organizuotame projekte „Pagalba augti“, lankėsi interaktyviuose vaikams skirtuose parkuose, lankė sporto klubus, dalyvavo seminare/treniruotėje apie sportą/rankų lenkimą, kurią vedė rankų lenkimo čempionas Šarūnas Manarka, buvo išvykę į Suomiją ir dalyvavo Europos krepšinio čempionato renginyje „Unified through basketball“, lankėsi KGB atominio bunkerio muziejuje, dalyvavo Lietuvos vaikų globos namų ir vaikų dienos centrų Kalėdinėse sporto žaidynėse-2025 Garliavoje, vyko į Lietuvos Respublikos

					<p>Prezidentūros rūmus, dalyvavo eglutės įžiebimo šventėje, dalyvavo koncertuose Kauno „Žalgirio“ arenoje ir kt.</p> <p>Vaikai turi galimybę lankyti jų poreikius ir sveikatą atitinkančius užsiėmimus, sporto būrelius ir kitą, jų mėgstamą veiklą.</p>
<p>3. Socialinių paslaugų teikimo vaikams, likusiems be tėvų globos, veiklos optimizavimas, siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę sutrumpinant paslaugų gavėjų kelią iki paslaugų ir paslaugų analizė</p>	<p>Parengtų socialinių paslaugų optimizavimo planų, siekiant sutrumpinti paslaugų gavėjų kelią iki paslaugų, atliekant žmogiškųjų išteklių analizę, gerinant socialinių paslaugų kokybę vaikams, likusiems be tėvų globos, skaičius, vnt.</p>	1	0	0	<p>1. Gerinant socialinių paslaugų kokybę vaikams, likusiems be tėvų globos, 2025 m. birželio 1 d. buvo atlikta žmogiškųjų išteklių analizė. Žmogiškųjų išteklių analizės metu buvo peržiūrėtos pareigybės (etatai). Žmogiškųjų išteklių analizė pateikta Socialinių paslaugų skyriui.</p> <p>2. Vadovaujantis Kauno miesto savivaldybės tarybos 2025 m. liepos 8 d. sprendimu Nr. T-585 „Dėl Kauno savivaldybės vaikų globos namų reorganizavimo, prijungiant juos prie Vaikų gerovės centro „Pastogė““, buvo sudarytas Kauno savivaldybės vaikų globos namų reorganizavimo sąlygų aprašas, taip pat Kauno miesto savivaldybės tarybos 2025-07-08 sprendimu Nr. T-585 buvo sudaryta reorganizavimo komisija. Vadovaujantis Kauno miesto tarybos sprendimais, buvo sudarytas planas ir įvykdyta įstaigų reorganizacija</p>
<p>4. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, siekiant užtikrinti kompleksines paslaugas vaikams ir globėjams bei formuoti stiprią paramos sistemą</p>	<p>Pasirašytų sutarčių su socialiniais partneriais dėl bendradarbiavimo, skaičius, vnt.</p>	8	0	0	<p>Bendradarbiaujant su socialiniais partneriais ir siekiant užtikrinti kompleksines paslaugas vaikams ir globėjams bei formuojant stiprią paramos sistemą, per 2025 m. buvo pasirašytos 8 bendradarbiavimo sutartys su socialiniais partneriais (VšĮ Šeimos centras „Būkime kartu“, Kauno kolegija, Kolpingo kolegija, Vytauto</p>

Didžiojo universitetas, VŠĮ Kauno miesto poliklinika, VŠĮ „Taikos kelias“, VŠĮ „Kempfestas“, Eligita)

3.3. Įstaigos veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė 2025	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė 2024	Pokytis, proc.	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI					
I. Personalo valdymas	Užimtų pareigybių dalis, proc.	98	98	0	
1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą/organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas;	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, asm.	15	15	0	
2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas/organizuoti ir pravesti metinius pokalbius su darbuotojais;	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, asm.	0,23	0,21	9,52	
3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt puslapio skiltyje „Darbo skelbimai“;	Darbuotojų kaitos indeksas, proc.	20	44	-45,45	2025 m darbuotojų kaitos indeksas žymiai sumažėjo dėl mažos darbuotojų kaitos (priimti 7 darbuotojai, atleisti 9 darbuotojai)
4. Palaikyti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepiantį mikroklimatą/ vykdyti darbuotojų apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe					
II. Kvalifikacijos tobulinimas	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, proc.	89,0	96,0	-7,29	Tie Centro darbuotojai, kurie privalėjo kelti
1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio					

tyrimą/organizuoti ir praveisti mokymus/patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams					kvalifikaciją, dalyvavo mokymuose
FINANSAI					
I. Gautos lėšos	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, proc.	0,2	0,4	-50,0	Dėl teisinio reguliavimo pasikeitimo, pirmos 4 val. psichosocialinių paslaugų Centre teikiamos nemokamai (nuo 2024-07-01 pagal Socialinių paslaugų įstatymo 38 str. 1 d. 1 p.), kas padarė įtaką uždirbtų metinių pajamų sumažėjimui
1. Pritraukti lėšas už patvirtintas mokamas paslaugas/informuoti paslaugų gavėjus apie mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas;					
2. Paramos pinigais ir turtu paieška/ skelbti informaciją apie priimamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.pastoge.lt;					
3. Dalyvauti projektinėse finansavimo paieškose/teikti paraiškas paramai gauti	Įstaigos pritrauktos lėšos, Eur	419459,22	407413,39	2,96	
	Įstaigos projektinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, proc.	0	0	0	ESFA projektas Nr. 07-016-P-0001 „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ vykdomas iki 2027 m. birželio 30 d., todėl naujų projektų paraiškų nebuvo teikiama
II. Išlaidos	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, proc.	99,4	98	1,43	2025 metais įsivautos beveik visos Centro veikloms skirtos lėšos
1. Optimaliai planuoti įstaigos išlaidas/organizuoti, planuoti veiklas pagal numatytą įstaigos biudžetą;	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų	99,6	98	1,63	2025 metais panaudoti beveik visi Centro

2. Planuoti įstaigos lėšų poreikį/ parengti ateinančių metų metinį biudžeto planą; 3. Planuoti uždirbtų lėšų optimalų panaudojimą įstaigos veikloje/planuoti veiklas pagal gautų lėšų biudžetą	dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, proc.				paslaugų teikimui skirti biudžeto asignavimai
	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų dalis nuo patvirtintų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų, proc.	44	85	-48,24	Gautos pajamos ataskaitiniais metais buvo panaudotos ne visos, kadangi dalis pajamų pasiekė Centrą visai prieš metų pabaigą (2025-12-29) ir suplanuoti jų panaudojimą buvo sunku
TURTAS					
I. Nekilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą nekilnojamo turto priežiūrą/atlikti teisės aktų numatytus nekilnojamo turto priežiūros darbus; 2. Racionaliai naudoti valdomą nekilnojamąjį turtą/esant poreikiui įrengti naujas darbo vietas ar pritaikyti patalpas įstaigos pagrindinėms funkcijoms vykdyti; 3. Įvertinti įstaigos administracinių patalpų (kabinetų) valdymo efektyvumą	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur	65,71	36,52	79,93	Nekilnojamojo turto išlaikymo kaina padidėjo dėl 2025 m. vykdyto I ir II aukštų vaikų skyriaus remonto darbų
	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, proc.	87	86	1,16	Prisidėjo panaudos teise valdomo gyvenamosios paskirties nekilnojamojo turto plotas, (69,64 kv. m)
	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui, kv. m	4,2	4,2	0	
II. Kilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą kilnojamo turto priežiūrą ir valdymą/laiku atlikti naudojamų automobilių techninę priežiūrą/vertinti	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	7500,69	5566,81	34,74	Transporto priemonės išlaikymo kaina padidėjo dėl kuro, remonto paslaugų kainų didėjimo

turimų automobilių nusidėvėjimą, patiriamas išlaidas jų išlaikymui bei esant poreikiui spręsti dėl automobilių nurašymo ar pardavimo aukciono būdu					
BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS					
I. Bendradarbiavimas 1. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis/pasirašyti bendradarbiavimo sutartis	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų, įmonių ir (ar) organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, proc.	100	100	0	2025 m. pasirašytos 8 bendradarbiavimo sutartys
II. Savanoriavimas 1. Didinti savanorių ir praktikantų įsitraukimą į socialinio darbo procesą/pasirašyti bendradarbiavimo sutartis su asmenimis, norinčiais savanoriauti ar atlikti praktiką/viešinti Centro svetainėje informaciją apie galimybę savanoriauti ir atlikti praktiką Vaikų gerovės centre „Pastogė“	Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo/atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, proc.	62	83	-25,30	2025 m. pritrauktų savanorių ir praktikantų į įstaigos veiklas skaičius didesnis (13 asm.) už ilgiau nei 1 mėnuo su įstaiga bendradarbiavusių savanorių skaičių (8 asm.) Vidutiniškai vienas asmuo praktiką atliko 55 val.
III. Sertifikavimas 1. Įstaigos atitikimas EQUASS (angl. The European Quality in Social Services) kokybės vadybos pagrindiniams principams teikiant pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems ir nuolatiniais	Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas. Įstaigos atitiktis EQUASS Assurance kokybės vadybos pagrindiniams principams ar socialinių paslaugų atitiktis pažangaus lygio kokybės reikalavimams išsaugant sertifikatą (vnt)	1	100	0	Vertinimo kriterijus – gautas sertifikatas. Nuo 2025-11-19 iki 2025-11-20 vykdytas EQUASS Assurance išorinis auditas. Laikotarpiui nuo 2026-01-14 iki 2029-01-14 Vaikų gerovės centro

globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, paslaugą					„Pastogė“ paslaugai - Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams, šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, suteiktas EQUASS Assurance sertifikatas
PAGRINDINĖ VEIKLA Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms					
I. Socialinių paslaugų teikimas 1. Įstaigos atestuotų asmenų periodišką mokymų vykdymas budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, įtėviams, šeimynų dalyviams, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams pagal GIMK programos Pagrindinę, Specializuotą, Artimųjų giminaičių dalis, naujų globėjų/įtėvių rengimas; 2. Tarnybos atestuotų asmenų periodišką globėjų/įtėvių paieškos vykdymas, likusių be tėvų globos vaikų laikinos priežiūros bei globos (rūpybos) organizavimas budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) šeimose;	Naujų globėjų (įtėvių) parengimas. Globėjų ir įtėvių rengimo programos (toliau – GIMK) mokymų dalyvių, gavusių teigiamą išvadą dėl pasirengimo vaiko globai, rūpybai ar įvaikinimui, dalis nuo visų šių mokymų dalyvių (proc.)	82	85	-3,64	GIMK mokymuose ataskaitiniu laikotarpiu bei 2024 m. dalyvavo panašus pareiškėjų skaičius, tačiau ataskaitiniu laikotarpiu buvo parengta mažiau teigiamų išvadų, nes dalis pareiškėjų neturėjo reikiamų globėjams gebėjimų ir jiems buvo parengtos neigiamos išvados
	Vaiko laikinoji globa (rūpyba) nustačius apsaugos vaikui poreikį. Vaikų, kuriems laikinoji globa (rūpyba) teikiama ne institucijoje, dalis nuo visų vaikų, kurie laikinai likę be tėvų globos (proc.)	78,5	51	53,62	Likusių be tėvų globos vaikų apgyvendintų ne institucijoje skaičius ataskaitiniu laikotarpiu didesnis, nes daugiau vaikų, paimtų iš nesaugios aplinkos, buvo apgyvendinta artimoje jiems aplinkoje: pas

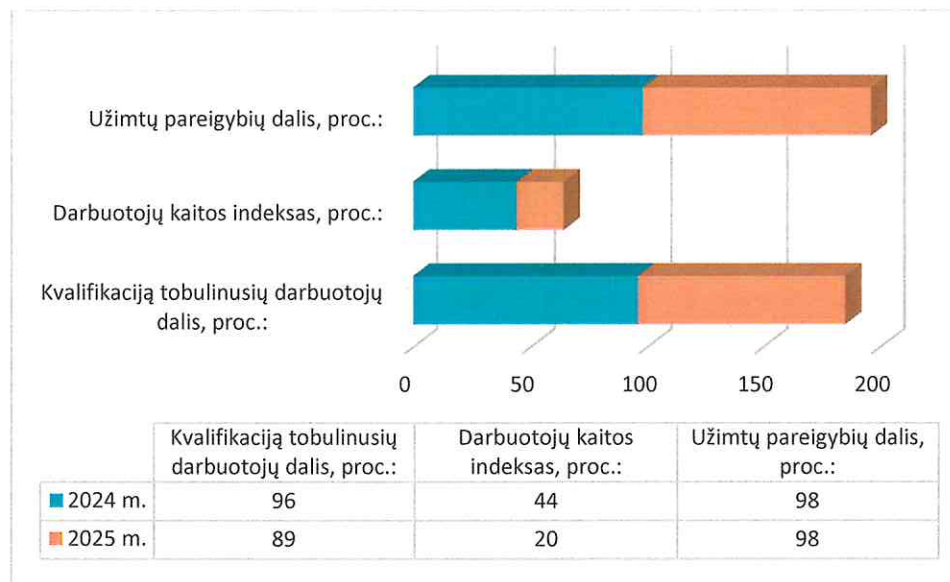
<p>3. Globos centro teikiamos paslaugos globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams, globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams (globos koordinatoriaus, psichologo, teisininko ir kt.);</p> <p>4. Psichosocialinių paslaugų organizavimas ir teikimas besiskiriantiems ar ginčų dėl vaikų bendravimo su skyriumi gyvenančiu vienu iš tėvų tvarkos turintiems tėvams bei jų vaikams</p>	<p>Suteiktos psichosocialinės paslaugos besiskiriantiems tėvams ir jų vaikams. Išspręstų besiskiriančių šeimų krizinių situacijų, dėl kurių buvo gautas pranešimas dėl vaiko teisių pažeidimo (-ų) ar dėl kurių kreipėsi patys tėvai, dalis nuo visų situacijų (proc.)</p>	<p>19</p>	<p>5,4</p>	<p>251,85</p>	<p>giminaičius ar emociniais ryšiais susijusius asmenis</p> <p>Didelis rodiklio įvykdymas susijęs su tuo, kad planinė reikšmė buvo nustatyta atsargiai, įvertinant sudėtingą besiskiriančių šeimų situacijų pobūdį ir ribotas galimybes prognozuoti galutinius rezultatus. Praktikoje psichosocialinės paslaugos teikimas yra dinamiškas ir priklauso nuo daugelio veiksnių – teismo sprendimų eigos, tėvų motyvacijos ar paslaugos atsisakymo, tarpžinybinio bendradarbiavimo efektyvumo bei atvejų tęstinumo. Analizuojamu laikotarpiu stebėtas stabilus procesų tęstinumas ir konstruktyvesnis klientų įsitraukimas, todėl didesnę dalį situacijų galėjo pasiekti sprendimo stadiją. Rodiklio viršijimas</p>
--	--	-----------	------------	---------------	---

					pirmiausia atspindi planavimo ir faktinės situacijos santykį bei paslaugos dinamiškumą
PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS					
I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas 1. Organizuoti budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminytės ryšiais, globėjų giminaičių, įtėvių, šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymus pagal GIMK Tęstinę dalį, viešinant šiuos mokymus internetiniame įstaigos puslapyje, siunčiant kvietimus globėjams/įtėviams, bendradarbiaujant su BVGN;	GIMK tęstiniai mokymai. Dalyvavusių tęstiniuose periodiniuose budinčių ir nuolatinių globotojų, globėjų, nesusijusių giminytės ryšiais, globėjų giminaičių, įtėvių, šeimynų dalyvių, šeiminių vaikų globos namų darbuotojų mokymuose pagal GIMK programą, dalis nuo visų paslaugų gavėjų (proc.)	15	15	0	
2 Organizuoti savitarpio pagalbos grupes globojamiems/įvaikintiems vaikams, globėjams/įtėviams, viešinant jas internetiniame įstaigos puslapyje, siunčiant kvietimus globėjams/įtėviams;	Savitarpio pagalba globėjams (įtėviams). Globėjų giminaičių, įtėvių, budinčių ir nuolatinių globotojų, globėjų / rūpintojų, nesusijusių giminytės ryšiais, šeimynų dalyvių, dalyvavusių savitarpio pagalbos grupėse, dalis nuo visų paslaugų gavėjų (proc.)	58	24	139,18	Ataskaitiniu laikotarpiu pasiektas didesnis rodiklis, nes buvo organizuota daugiau nei planuota savitarpio pagalbos grupių, paslaugų gavėjai aktyviau naudojami siūloma paslauga
3. Įstaigos internetinėje svetainėje viešinti informaciją apie globojamiems/įvaikintiems vaikams, globėjams/įtėviams organizuojamus sociokultūrinius renginius					

VAIKŲ GEROVĖS CENTRO „PASTOGĖ“ GRAFINIS VEIKLOS REZULTATŲ Palyginimas su Praėjusiu Ataskaitiniu Laikotarpiu

Žmogiškieji ištekliai. Personalo valdymas ir kvalifikacijos tobulinimas

Ataskaitiniam 2025 metų laikotarpiui Centre Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2024 m. spalio 9 d. raštu Nr. (33.200 Mr) R-3511 suderintas Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Dėl Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“, atitinkantis didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 47 etatai. Užimtų pareigybių rodiklis, galima sakyti, įgyvendintas, nes Centre buvo užimti 46 etatai. Ataskaitiniu laikotarpiu ir praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu laisvų etatų ilgiau kaip 6 mėn. Centre buvo tik 1 etatas, pareigybių užimtumas sudarė 98 proc. (1 pav.)



1 pav.

Per ataskaitinį laikotarpį pasiektas Centro personalo stabilumas. Darbuotojų kaitos indeksas sumažėjo nuo 44 proc. iki 20 proc. Darbuotojų kaitos indekso mažėjimą 45,45 proc. lėmė nuoseklus dėmesys darbuotojų kompetencijų kėlimui ir tapo pagrindiniu veiksniumi, padėjusiu suvaldyti didelę personalo kaitą. (1 pav.)

2025 m. kvalifikaciją tobulino 89 proc. Centro darbuotojų. Tai sudaro 7,29 proc. mažesnį pokytį, palyginus su 2024 metų rodikliu, nors mokymuose dalyvavo visi Centro darbuotojai, kurie privalėjo kelti kvalifikaciją. (1 pav.)

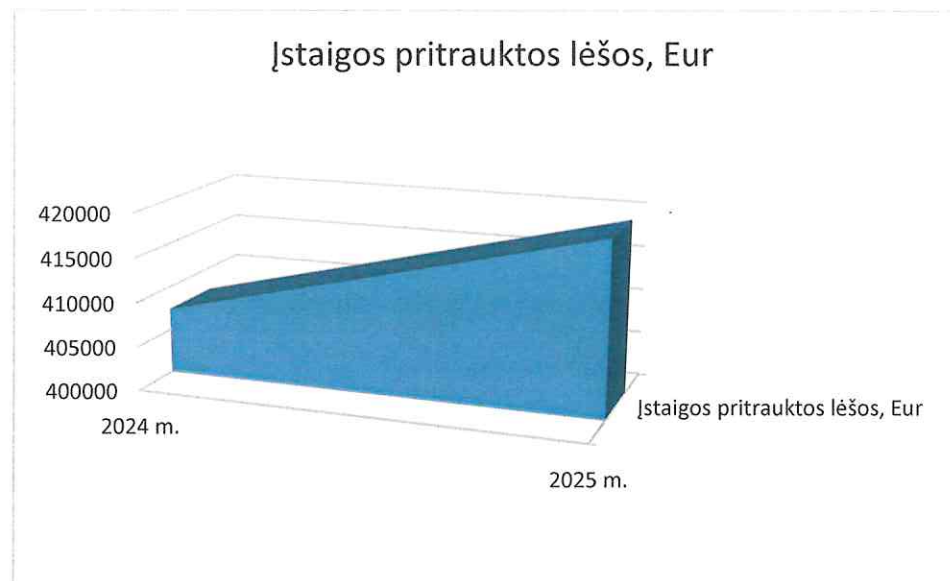
Finansai. Gautos lėšos ir patirtos išlaidos

2025 m. Centro uždirbtų metinių pajamų dalis nuo bendro metinio biudžeto sumažėjo nuo 67 proc. iki 33 proc., kas sudaro net 50 proc. rodiklio mažėjimą, palyginus su praėjusiais 2024 metais. Uždirbtų metinių pajamų tokiam sumažėjimui įtaką padarė nuo 2024 m. liepos 1 d. pagal Socialinių paslaugų įstatymo 38 str. 1 d. 1 p. pasikeitęs teisinis reguliavimas, kuriuo vadovaujantis pirmos 4 val. psichosocialinių paslaugų klientams Centre teikiamos nemokamai. (2 pav.)



2 pav.

Centro pritrauktų lėšų pokytis 2025 m. padidėjo 2,96 proc. palyginus su 2024 m., kas sudaro 12,0 tūkst. Eur. Ataskaitiniais metais gautos projektinio finansavimo lėšos veiksiai iš valstybės biudžeto, Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir kitų finansavimo šaltinių sudaro 416,2 tūkst. Eur, o gautos paramos pinigais ir turtu lėšos – 3,3 tūkst. Eur. Pritraukti lėšas Centro veikloms vykdyti stengiamasi įvairiais būdais – organizuojant renginius ir edukacines veiklas Globos savaitės metu, pasitelkiant socialinius tinklus informacijai apie globą ir įvaikinimą, galima pasiekti platesnę auditoriją, mažinti mitus ir baimes, skatinti visuomenės įsitraukimą bei padėti potencialiems globėjams ar įtėviams rasti patikimą, aiškią ir žmogišką informaciją. Socialiniai tinklai leidžia dalintis realiomis istorijomis, ekspertų patarimais, renginių kvietimais ir emociniais pasakojimais, kurie kuria pasitikėjimą ir skatina žmones žengti pirmą žingsnį. (3 pav.)



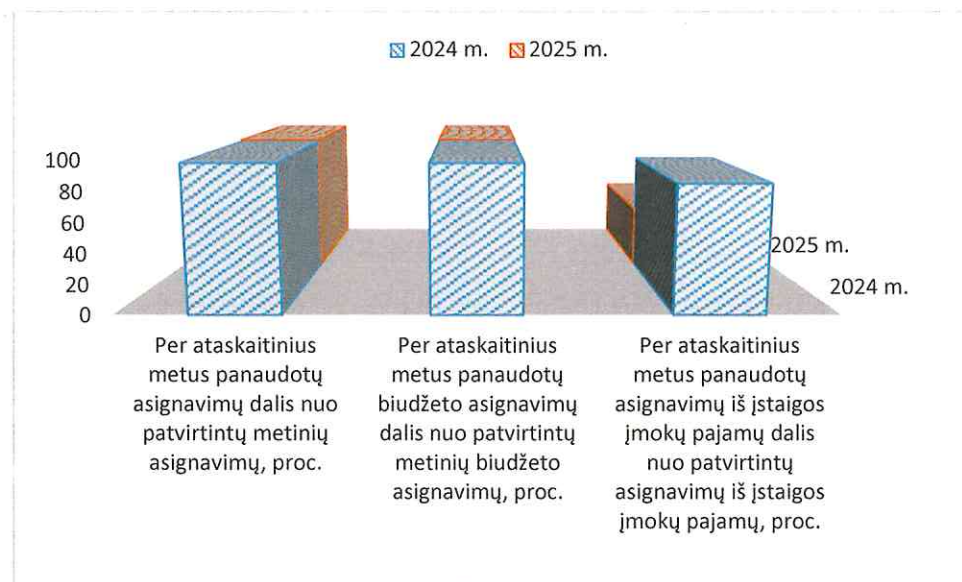
3 pav.

Lyginant 2025 m. rodiklius su 2024 m., matyti, kad du rodikliai – panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų ir panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų – išaugo, kas rodo geresnį planavimo ir vykdymo

suderinamumą. Tai leidžia daryti išvadą, kad asignavimų poreikis buvo tiksliau įvertintas, o vykdymo procesai – sklandesni, biudžeto lėšos buvo panaudotos tikslingiau, o nepanaudotų asignavimų dalis sumažėjo. Tokia dinamika dažniausiai siejama su geresniu išlaidų planavimu ir efektyvesniu projektų įgyvendinimu.

Trečiasis rodiklis – panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų dalis – sumažėjo, palyginti su 2024 m., nes reikšminga dalis įmokų pajamų Centrą pasiekė tik pačioje metų pabaigoje. Dėl vėlyvo pajamų gavimo šios lėšos nebegalėjo būti pilnai įsisavintos per ataskaitinius metus, todėl rodiklis formaliai sumažėjo, nors realus veiklos mastas ir poreikis išliko nepakitęs.

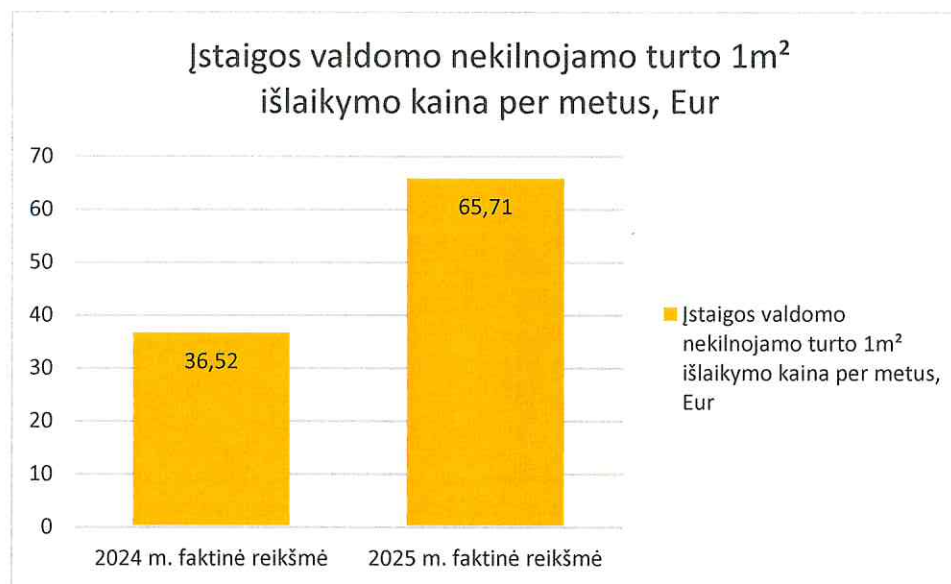
Apibendrinant visus asignavimų panaudojimo rodiklius, galima teigti, kad asignavimų planavimo ir panaudojimo procesai Centre tapo efektyvesni. Tai rodo brandesnę finansų valdymą, geresnę poreikių vertinimą ir didesnę įgyvendinamų veiklų stabilumą. (4 pav.)



4 pav.

Turtas. Nekilnojamo ir kilnojamo turto valdymas

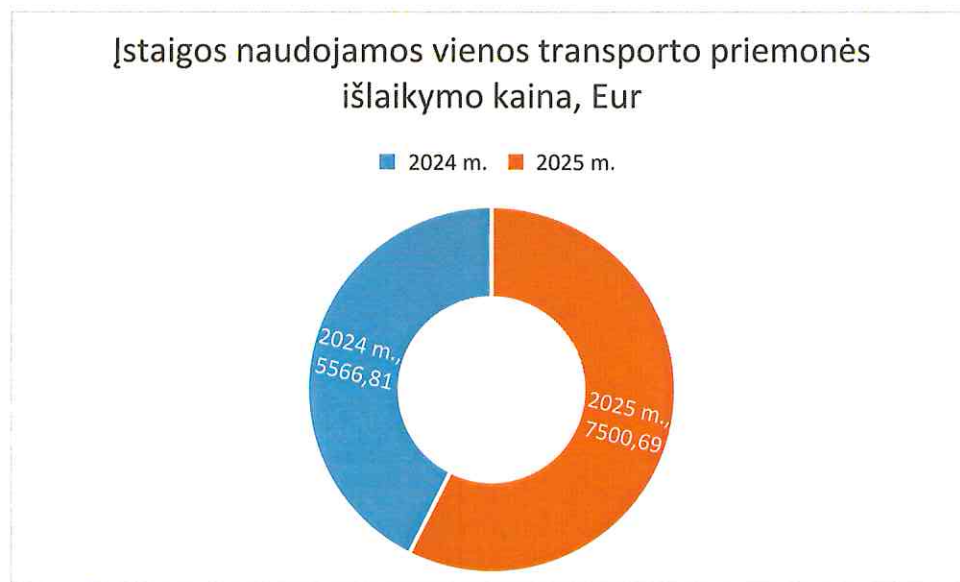
2025 m. užfiksuotas nekilnojamojo turto vieno kvadratinio metro išlaikymo kaštų augimas, kurį tiesiogiai lėmė investicijos į pastato estetinę bei techninę būklę. Pagrindinės išlaidų didėjimo dedamosios apėmė vykdyto I ir II aukštų vaikų skyriaus atnaujinimo remonto darbai bei fasadinės sienos valymas, o bendrą kainos kilimą dar padidino ir komunalinės sąnaudos. (5 pav.)



5 pav.

Pagrindinėms įstaigos funkcijoms atlikti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis ir įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas, tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui tiek ataskaitiniu, tiek praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu, nesikeitė.

2025 m. Centro naudojamų transporto priemonių išlaikymo kaina, palyginti su praėjusiais 2024 metais, padidėjo 34,74 proc. Tokį rodiklio pokytį lėmė intensyvesnis automobilių naudojimas Centro veikloje bei kuro, remonto paslaugų kainų didėjimas. (6 pav.)



6 pav.

Bendradarbiavimas, savanoriavimas, sertifikavimas

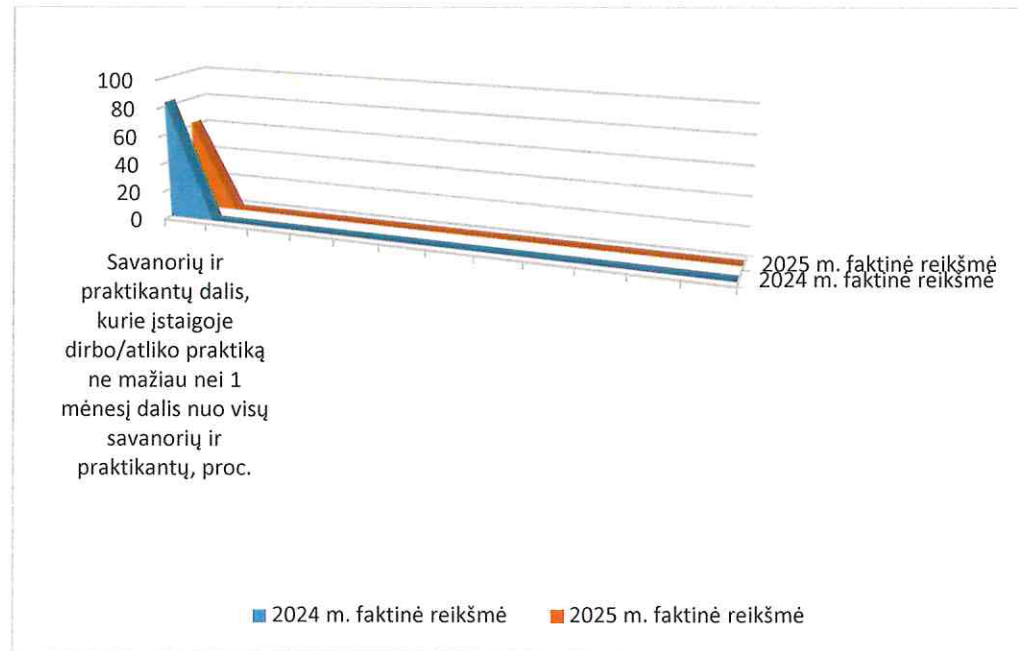
2025 m. Centras aktyviai stiprino bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, siekiant užtikrinti kompleksines paslaugas vaikams ir globėjams bei formuojant stiprią paramos sistemą. Buvo pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su socialiniais partneriais – VšĮ Šeimos centru „Būkime kartu“, VšĮ „Kauno kolegija“, VšĮ „Kolpingo kolegija“, Vytauto Didžiojo universitetu, VšĮ „Kauno miesto poliklinika“, VšĮ „Taikos kelias“, VšĮ „Kempfestas“, UAB „Eligita“. Rodiklis įvykdytas visu 100 proc. (7 pav.)



7 pav.

VšĮ „Ištiesk pagalbos ranką“ savanoriai su projektu „Niekieno vaikai“ dažnai tampa svarbia kasdienybės dalimi Centre gyvenantiems vaikams. Jie prisideda prie jų ugdymo, emocinės gerovės ir socialinių įgūdžių stiprinimo, kurdami saugią, šiltą ir palaikančią aplinką. Tokia patirtis jiems patiems suteikia galimybę augti – geriau suprasti socialinio darbo specifiką, įgyti praktinių įgūdžių ir atrasti savo vietą padedant kitiems.

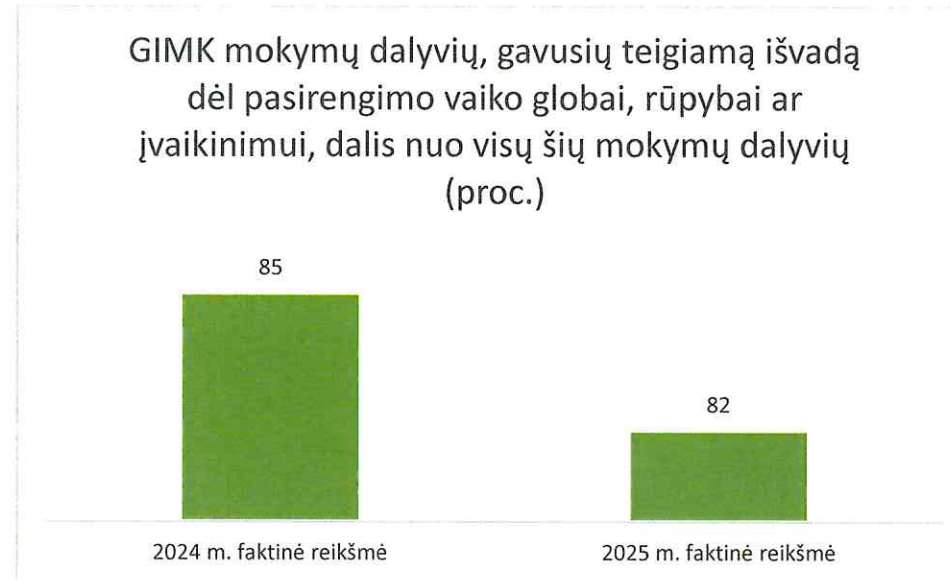
Pritrauktų savanorių ir praktikantų į Centro veiklas bendras skaičius 2025 metais didesnis – 13 – nei 2024 metais – 12, bet savanorių ir praktikantų su Centru bendradarbiavusių ilgiau nei 1 mėn., ataskaitinių metų skaičius mažesnis – 8 – nei 2024 metais – 10, kas padarė įtakos rodiklio mažėjimui 25,3 proc. Vis dėlto augantis bendras susidomėjimas Centro veiklomis rodo stiprėjantį ryšį su bendruomene ir suteikia tvirtą pagrindą tikėtis dar aktyvesnio ir stabilesnio savanorystės įsitraukimo ateityje. (8 pav.)



8 pav.

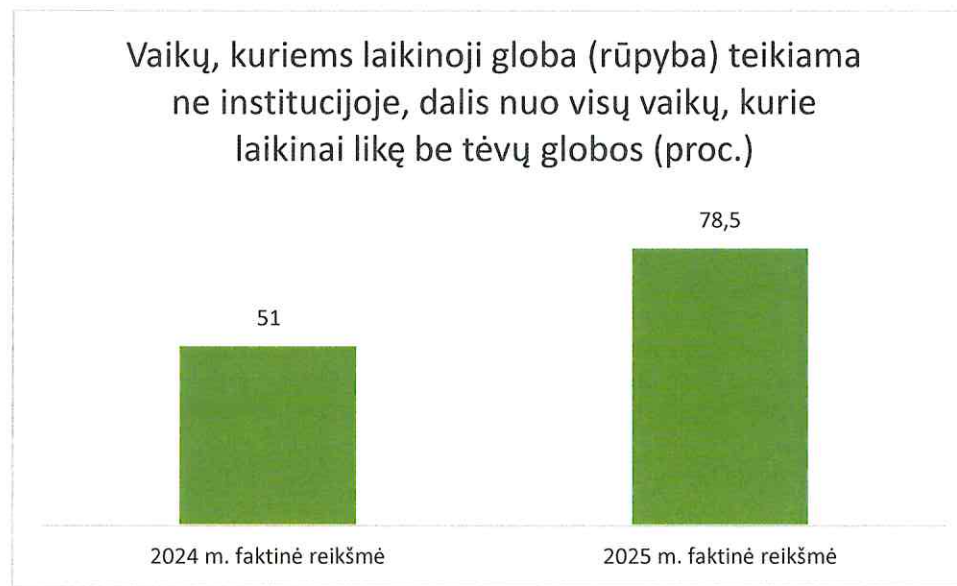
PAGRINDINĖ VEIKLA Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms

GIMK mokymuose ataskaitiniu laikotarpiu bei 2024 m. dalyvavo panašus pareiškėjų skaičius, atitinkamai 74 ir 81 asmenys, tačiau ataskaitiniu laikotarpiu buvo parengta mažiau teigiamų išvadų, nes dalis pareiškėjų neturėjo reikiamų globėjams gebėjimų ir jiems buvo parengtos neigiamos išvados, kas ir nulėmė rodiklio mažėjimą 3,64 proc. (9 pav.)



9 pav.

Likusių be tėvų globos vaikų, apgyvendintų ne institucijoje, rodiklis ataskaitiniu laikotarpiu didesnis, palyginus su 2024 m. laikotarpiu, nes daugiau vaikų, paimtų iš nesaugios aplinkos, buvo apgyvendinta artimoje jiems aplinkoje pas giminaičius ar emociniais ryšiais susijusius asmenis. Ši tendencija rodo, kad vis dažniau pavyksta rasti vaikams saugią ir jiems emociškai artimą aplinką, kuri padeda išlaikyti jų ryšius, stabilumą ir geresnes sąlygas augti bei vystytis už institucinių ribų. (10 pav.)



10 pav.

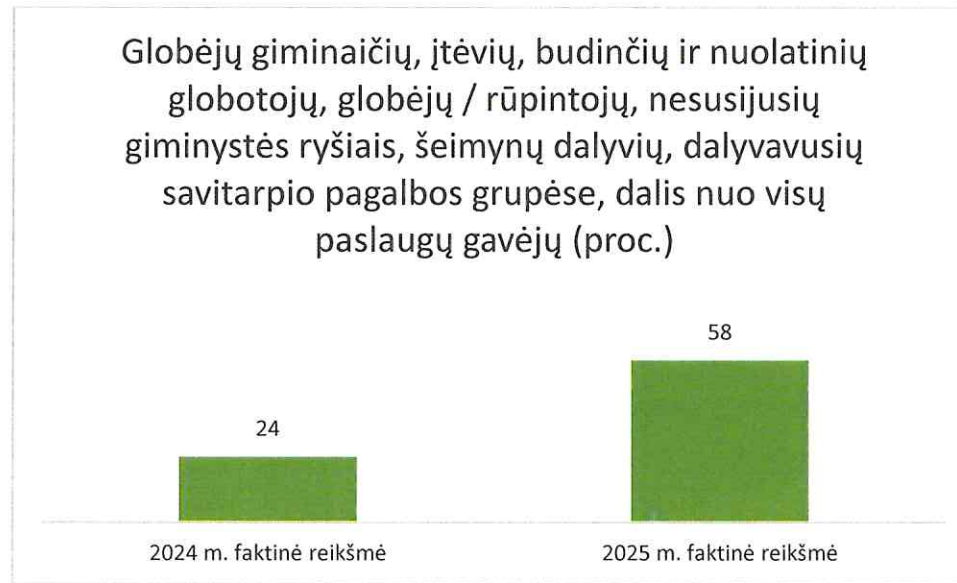
Didelis rodiklio įvykdymas ataskaitiniais 2025 metais susijęs su tuo, kad planinė reikšmė buvo nustatyta atsargiai, įvertinant sudėtingą besiskiriančių šeimų situacijų pobūdį ir ribotas galimybes prognozuoti galutinius rezultatus. Praktikoje psichosocialinių paslaugų teikimas yra dinamiškas ir priklauso nuo daugelio veiksnių – teismo sprendimų eigos, tėvų motyvacijos ar paslaugos atsisakymo, tarpžinybinio bendradarbiavimo efektyvumo bei atvejų tęstinumo. Analizuojamu laikotarpiu stebėtas stabilus procesų tęstinumas ir konstruktyvesnis klientų įsitraukimas, todėl didesnė dalis situacijų galėjo pasiekti sprendimo stadiją. Rodiklio viršijimas pirmiausia atspindi planavimo ir faktinės situacijos santykį bei paslaugos dinamiškumą. (11 pav.)



11 pav.

Paslaugų kokybė ir prieinamumas

Ataskaitiniu laikotarpiu pasiektas didesnis rodiklis, nes buvo organizuota daugiau nei planuota savitarpio pagalbos grupių, paslaugų gavėjai aktyviau naudojami siūloma paslauga. Didėjantis dalyvių įsitraukimas rodo, kad tokio tipo pagalba atliepia realius bendruomenės poreikius, stiprina žmonių tarpusavio ryšius ir skatina juos drąsiau ieškoti emocinės bei socialinės paramos. Tai kuria tvaresnę pagrindą tolesniam paslaugų augimui ir kokybiniam jų stiprinimui. (12 pav.)



12 pav.

IV SKYRIUS

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS

2025 metais Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba atliko 2024 metų išorės finansinį auditą Savivaldybėje (grupėje, kurią sudaro Savivaldybės administracija ir Savivaldybės kontroliuojami viešojo sektoriaus subjektai, kurių biudžeto ir finansinių ataskaitų duomenys konsoliduojami rengiant Savivaldybės konsoliduotųjų ataskaitų rinkinį) suplanuotas audito procedūras atrinktose srityse su atrinktais pavyzdžiais. Reikšmingų neatitikimų nenustatyta (Priedas Nr. 2).

Valakupių reabilitacijos centro specialistai laikotarpiu nuo 2025 m. lapkričio 19 d. iki 2025 m. lapkričio 20 d. vykdė EQUASS Assurance išorinį auditą (Priedas Nr. 3). Nuo 2026 m. sausio 14 d. iki 2029 m. sausio 14 d. Vaikų gerovės centro „Pastogė“ paslaugai – Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams, šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, suteiktas EQUASS Assurance sertifikatas.

Taip pat metų bėgyje vykdė Centro priežiūrą ir kontrolę:

- ✓ 2025 m. vasario 12 d. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras;
- ✓ 2025 m. gegužės 26 d. Kauno APGV Jurbarko PG;
- ✓ 2025 m. lapkričio 11 d. UAB „Corpus Pro“ atliko kasmetinę statinių techninę priežiūrą.

V SKYRIUS

KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

Siekiant pristatyti įstaigos veiklą visuomenei buvo periodiškai talpinama informacija Centro internetinėje svetainėje, Facebook paskyroje, globos centrų puslapyje, spaudoje, miesto autobusų stotelėse.

2025 m. bendradarbiaujant su Kauno miesto savivaldybės Socialinių paslaugų skyriumi ir Kauno miesto savivaldybės Viešųjų ryšių skyriumi rengtas Globos centro Viešinimo veiklų planas. Viešinimo plane inicijuotos ir suplanuotos tiek paslaugų gavėjams žinomos ir jų pamėgtos veiklos, tiek naujos iniciatyvos. 2025 metais Centras globojamiems (rūpinamiems) lietuviams bei ukrainiečiams vaikams, juos globojančioms (rūpinančioms) šeimoms organizavo renginius bei įvairias veiklas:

2025 m. kovo 7 d. A. Morozovo parodos atidarymą „Tada, kai pamačiau tave“;

2025 m. gegužės 28 d. Aleksoto seniūnijoje informacinį renginį bendruomenei pravedant aukcioną;

2025 m. balandžio – gegužės mėn. piešinių konkursą „Žvilgsnis į širdį“;

2025 m. birželio 17 d. kartu su VDU mokslinę - praktinę konferenciją „Vaiko rytojus prasideda šiandien“;

2025 m. birželio 25 d. kartu su Lietuvos sporto universitetu renginį „Bėgimas už vaiko rytojų“ Ažuolyno parke;

2025 m. liepos 1 d. interaktyvią akciją Laisvės alėjoje „Tapyba akimis“;

2025 m. liepos 2 d. Centro gimtadienio šventę;

2025 m. liepos 5 d. globos festivalyje „Mano akims reikia tavo akių“ Trakuose edukacinius užsiėmimus vaikams;

2025 m. rugsėjo 6 d. kasmetinę stovyklą įvaikinusioms šeimoms;

2025 m. spalio – lapkričio mėn. konkursą globėjams, globojamiems vaikams, miesto gyventojams „Šviečiančių moliūgų vakaras“;

2025 m. lapkričio 13 d. popietę globojamiems/rūpinamiems vaikams „Talentų vakaras“;


2025 m. gruodžio 17 d. Kalėdinę meduolių dekoravimo vakaronę globojančioms šeimoms.

Centro darbuotojai viešino vaikų globą šeimoje, pristatė Globos centro teikiamas paslaugas, konsultavo rūpimais klausimais, dalino reklaminius lankstinukus apie vyresnių vaikų globą šeimoje bei globos centro teikiamas paslaugas mieste organizuotame renginyje „Kauno dienos“, FNTT organizuotame renginyje „Skaidrumo žygis 2025“. 2025 m. kovo 2 d. Centro darbuotoja radijo laidoje „Radijas kelyje“ viešino globos šeimoje idėją. 2025 m. spalio 22 d. buvo pristatyta globos centro veikla, skaitytas pranešimas „Kai vaikas netenka saugumo: institucijų vaidmuo“ Kauno švietimo įstaigų vadovų pasitarime – konferencijoje Kauno švietimo inovacijų centre.

Centro globos ambasadoriai – Editos ir Aido Deltuvų šeimyna savo pavyzdžiu bei dalijimusi savo gerąja patirtimi žiniasklaidoje (televizijos laidose, radijuje, naujienų portaluose) populiarino globos ir įvaikinimo idėją visuomenei pristatydami globos centro teikiamas paslaugas.

Dalyvavimas viešinimo iniciatyvose ir globėjų (rūpintojų), tėvių bendruomenės palaikymas, leido plačiau paskleisti informaciją apie Centro veiklą, teikiamas paslaugas, jų prieinamumą. Besidomintiems žmonėms apie vaikų globą (rūpybą), įvaikinimą buvo suteiktos konsultacijos, gilinant jų žinias apie globą ir jos procesus, mažinant jų neigiamas nuostatas, leidžiant žmonėms pasijusti stipresniems, apsispręsti priimant sprendimus dėl pagalbos tėvų globos netekusiems vaikams.

Direktorius



Gintaras Bagdžiūnas

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SKYRIUI PRISKIRTO (-OS) VAIKŲ GEROVĖS CENTRO "PASTOGĖ"

2025 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA

Metų prioritetinė veikla, įvykdymo informacija	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Komentaras
1. Nuoseklus ir tikslingas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, papildomų ir (ar) alternatyvių paslaugų, pagalbos priemonių organizavimas mažinant į globą patekusių vaikų priklausomybės riziką ar įveikiant turimas priklausomybes	Vaikų, patekusių į globą ir turinčių priklausomybių, sumažinusių ar įveikusių priklausomybių riziką, taikant papildomas ir alternatyvias priemones, dalis nuo visų į globą patekusių vaikų, proc.	5	6	120	Per 2025 m. atvyko ir buvo apgyvendinta 120 naujų vaikų. Turintis priklausomybę, vertinant reabilitacijos paslaugų suteikimą naujiems paslaugų gavėjams, pasiektas rodiklis 6 proc. Nuosekliai ir tikslingai darbuotojams keliant kvalifikaciją, dalyvaujant mokymuose ir seminaruose bei ieškant papildomų ir alternatyvių paslaugų, tokių kaip reabilitacijos centrai priklausomybes patiriantiems vaikams, per 2025 m. į reabilitacijos centrą VŠĮ „Taikos kelias“ buvo išvežti gydytis 5 vaikai, Respublikiniame priklausomybių centre Kauno padalinyje gydėsi 2 vaikai, patiriantys priklausomybę nuo psichotropinių medžiagų
2. Organizuoti į globą patekusių vaikų papildomą užimtumą, užtikrinant jų saviraišką, turimų gebėjimų ugdymą ir kokybišką poilsį	Vaikų, patekusių į globą, kuriems buvo suorganizuotas papildomas užimtumas siekiant užtikrinti jų saviraiškos galimybes, gebėjimus, kokybišką poilsį, dalis nuo visų į globą patekusių vaikų, proc.	90	92	102	2025 m. 92 proc. į globą patekusių vaikų užtikrintas papildomas užimtumas, vasaros atostogų metu. Vasaros atostogų metu vaikai vyko į stovyklas prie jūros, poilsio prie ežerų, vyko į vandens pramogų parkus, atostogavo poilsio kompleksuose, dalyvavo Jaunimo vasaros užimtumo stovyklose, poilsio sukarintose vaikų vasaros stovyklose ir kt. 87 proc. į globą patekusių vaikų lankė papildomo užimtumo užsiėmimus. Vaikai lankė įvairius sporto būrelius ir renginius: Eurolygos krepšinio varžybas, futbolo treniruotes, lankėsi batutų parke, kartingų centruose, mokslo ir inovacijų centro „Mokslo sala“ ekspozicijoje/edukacijoje; lankėsi nuotykių parkuose visoje Lietuvoje, dalyvavo Kauno miesto poliklinikos ir Inicijavos Kaunui organizuotame projekte „Pagalba augti“, lankėsi interaktyviuose vaikams skirtuose parkuose, lankė sporto klubus, dalyvavo seminare/treniruotėje apie sportą/rankų lenkimą, kurią vedė rankų lenkimo čempionas Šarūnas Manarka, buvo išvykę į Suomiją ir dalyvavo Europos krepšinio čempionato renginyje „Unified through basketball“, lankėsi KGB atominio bunkerio muziejuje, dalyvavo Lietuvos vaikų globos namų ir vaikų dienos centrų Kalėdinėse sporto žaidynėse-2025 Garliavoje, vyko į Lietuvos Respublikos Prezidentūros rūmus, dalyvavo eglutės įžiebimo šventėje, dalyvavo koncertuose Kauno „Žalgirio“ arenoje ir kt. Vaikai turi galimybę lankyti jų poreikius ir sveikatą atitinkančius užsiėmimus, sporto būrelius ir kitą, jų mėgstamą veiklą.

3. Socialinių paslaugų teikimo vaikams, likusiems be tėvų globos, veiklos optimizavimas, siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę sutrumpinant paslaugų gavėjų kelią iki paslaugų ir paslaugų analizė	Parengtų socialinių paslaugų optimizavimo planų, siekiant sutrumpinti paslaugų gavėjų kelią iki paslaugų, atliekant žmogiškųjų išteklių analizę, gerinant socialinių paslaugų kokybę vaikams, likusiems be tėvų globos, skaičius, vnt	1	1		1. Gerinant socialinių paslaugų kokybę vaikams, likusiems be tėvų globos, 2025 m. birželio 1 d. buvo atlikta žmogiškųjų išteklių analizė. Žmogiškųjų išteklių analizės metu buvo peržiūrėtos pareigybės (etatai). Žmogiškųjų išteklių analizė pateikta Socialinių paslaugų skyriui. 2. Vadovaujantis Kauno miesto savivaldybės tarybos 2025 m. liepos 8 d. sprendimu Nr. T-585 „Dėl Kauno savivaldybės vaikų globos namų reorganizavimo, prijungiant juos prie Vaikų gerovės centro „Pastogė““, buvo sudarytas Kauno savivaldybės vaikų globos namų reorganizavimo sąlygų aprašas, taip pat Kauno miesto savivaldybės tarybos 2025-07-08 sprendimu Nr. T-585 buvo sudaryta reorganizavimo komisija. Vadovaujantis Kauno miesto tarybos sprendimais, buvo sudarytas planas ir įvykdyta įstaigų reorganizacija
4. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, siekiant užtikrinti kompleksines paslaugas vaikams ir globėjams bei formuoti stiprią paramos sistemą	Pasirašytų sutarčių su socialiniais partneriais dėl bendradarbiavimo, skaičius, vnt	5	8	160	Bendradarbiaujant su socialiniais partneriais ir siekiant užtikrinti kompleksines paslaugas vaikams ir globėjams bei formuojant stiprią paramos sistemą, per 2025 m. buvo pasirašytos 8 bendradarbiavimo sutartys su socialiniais partneriais (VšĮ šeimos centras „Būkime kartu“, Kauno kolegija, Kolpingo kolegija, Vytauto Didžiojo universitetas, VšĮ Kauno miesto poliklinika, VšĮ „Taikos kelias“, VšĮ „Kempfestas“, Eligita)

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas, įvykdymo informacija	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Sudėtinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Faktinė reikšmė	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI							
I. Personalo valdymas 1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą / organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas; 2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas /organizuoti ir prvesti metinius pokalbius su darbuotojais; 3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt puslapyje „Darbo skelbimai“; 4. Palaikyti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepiantį mikroklimatą / vykdyti darbuotojų apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe	Užimtų pareigybių dalis, proc.	99	98	99	Patvirtintų pareigybių skaičius, Vnt.	47	
					Neužimtų pareigybių skaičius, Vnt.	1	
	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, asm.	15	15	100	Patvirtintų vadovaujančių darbuotojų pareigybių skaičius, Vnt.	3	
	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, asm.	0,23	0,23	100	Patvirtintų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, vnt	8	
					Patvirtintų darbininkų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, vnt	1	
					Patvirtintų pareigybių specialiosios veiklos srityje (socialinės) skaičius, vnt	35	
	Darbuotojų kaitos indeksas, proc.	44	20	45	Atleistų ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius, asm.	9	Per 2025 m. darbuotojų kaita buvo nedidelė: 7 priimti ir 9 atleisti. Tarp atleistųjų-4 ukrainiečiai. Jie atleisti, nes vaikai ukrainiečiai, esantys Centro rūpyboje, sulaukė pilnametystės
				Metų eigoje priimtų darbuotojų skaičius, asm.	7		
				Vidutinis dirbančių darbuotojų skaičius, asm.	44		
II. Kvalifikacijos tobulinimas 1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą /	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, proc.	96	89	93	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų skaičius, asm.	42	Visi Centro darbuotojai, kurie privalo kelti kvalifikaciją, dalyvavo mokymuose

organizuoti ir praveisti mokymus / patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams					Išlaidos vieno darbuotojo kvalifikacijos tobulinimui, Eur	287,52	
FINANSAI							
I. Gautos lėšos 1. Pritraukti lėšas už patvirtintas mokamas paslaugas/ informuoti paslaugų gavėjus apie mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas. 2. Paramos pinigais ir turto paieška/ skelbti informaciją apie priimamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.pastoge.lt. 3. Dalyvauti projektinėse finansavimo paieškose/teikti paraiškas paramai gauti	Ištaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio ištaigos biudžeto, proc.	0,35	0,2	57	Ištaigos metinis biudžetas, Eur	1844761,68	
					Gauti savivaldybės biudžeto asignavimai, Eur	1841828,99	
					Gauti asignavimai iš dotacijų, Eur	224323,94	
					Ištaigos įmokų pajamos už paslaugas, Eur	2932,69	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo dėl Kauno miesto savivaldybės teikiamų 4 val. nemokamų psichosocialinių paslaugų (nuo 2024-07-01 psichosocialinė pagalba pagal Socialinių paslaugų įstatymo 38 str. 1 d. 1 p. – teikiama nemokamai), todėl sunku suplanuoti gaunamas pajamas
					Įmokėtas į savivaldybės biudžetą ištaigos pajamų likutis, Eur	0	
	Ištaigos pritrauktos lėšos, Eur	463553	419459,22	90	Gautos projektinio finansavimo lėšos veiklai, Eur	416211,64	
					Gauta parama pinigais, Eur	942	
					Gauta parama paslaugomis ir turto, Eur	2305,58	
					Gautos lėšos infrastruktūros ir turto atnaujinimo investicijų projektams įgyvendinti, Eur	0	
	Ištaigos projektinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, proc.	0	0	0	Ištaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, vnt	0	ES projektas Nr. 07-016-P-0001 "Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas" vykdomas nuo 2023 m. liepos 1 d. iki 2027 m. birželio 30 d.
Patenkintų ištaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, vnt					0		
Patenkintų ištaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur					0		
Nepatenkintų ištaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur					0		
II. Išlaidos 1. Optimaliai planuoti ištaigos išlaidas/organizuoti, planuoti veiklas pagal numatytą ištaigos biudžetą. 2. Planuoti ištaigos lėšų poreikį/ parengti ateinančių metų metinį biudžeto planą. 3. Planuoti uždirbtų lėšų optimalų panaudojimą ištaigos veikloje/ planuoti veiklas pagal gautą lėšų biudžetą	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, proc.	98	99,4	101	Metinės ištaigos išlaidos, Eur	1844761,68	
					Patvirtinti ištaigos metiniai asignavimai, Eur	1855523,20	
					Metinės ištaigos išlaidos darbo užmokesčiui, Eur	1173679,91	
					Metinės ištaigos išlaidos bendrosios veiklos srities darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	200437,28	

					Metinės įstaigos išlaidos specialiosios veiklos srityje (socialinės) darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	961124,09	
					Metinės įstaigos valdomo nekilnojamojo turto išlaikymo išlaidos, Eur	70925,42	
					Metinės įstaigos materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos, Eur	4294,98	
					Metinės įstaigos transporto priemonių išlaikymo išlaidos, Eur	22502,07	
					Metinės įstaigos išlaidos darbuotojų kvalifikacijai tobulinti, Eur	12076,03	
					Metinės įstaigos išlaidos darbuotojų komandiruočiams, Eur	2209,41	
					Metinės išlaidos ilgalaikiam turtui įsigyti, Eur	11505,32	
					Metinės įstaigos išlaidos rinkodarai, Eur	10791,76	
	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, proc.	98	99,6	102	Patvirtinti savivaldybės biudžeto asignavimai, Eur	1848855	
					Panaudoti biudžeto asignavimai metinėms įstaigos išlaidoms, Eur	1841828,99	
	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų dalis nuo patvirtintų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų, proc.	98	44	45	Patvirtinti asignavimai iš įstaigos pajamų už prekes ir paslaugas, Eur	6668,2	
					Panaudoti asignavimai iš įstaigos įmokų pajamų už prekes ir paslaugas, Eur	2932,69	
TURTAS							
I. Nekilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą nekilnojamo turto priežiūrą / atlikti teisės aktų numatytus nekilnojamo turto priežiūros darbus; 2. Racionaliai naudoti valdomą nekilnojamąjį turtą / esant poreikiui įrengti naujas darbo vietas ar pritaikyti patalpas įstaigos pagrindinėms funkcijoms vykdyti; 3. Įvertinti įstaigos administracinių patalpų (kabinetų) valdymo efektyvumą	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur	25,42	65,71	258	Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto bendras plotas, kv. m	1079,3	Nekilnojamojo turto išlaikymo kaina padidėjo dėl 2025 m. vykdyto I ir II aukštų vaikų skyriaus remonto darbų
	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, proc.	86	87	101	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, kv. m	866,62	
					Kitos paskirties įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, kv. m	143,04	Rūsio patalpos
					Gyvenamosios paskirties įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, kv. m	69,64	Šiaurės pr. 77-29
					Kiti įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomi inžineriniai statiniai, vnt	1	
	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui, kv. m	4,2	4,2	100	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas, kv. m	184,82	
II. Kilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą kilnojamo turto priežiūrą ir valdymą/ laiku atlikti naudojamų automobilių techninę priežiūrą / vertinti turimu automobiliu	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	7635	7500,69	98	Įstaigos naudojami tarnybiniai lengvieji automobiliai bei kitos paskirties transporto priemonės, vnt	3	

nusidėvėjimą, patiriamas išlaidas jų išlaikymui bei esant poreikiui spręsti dėl automobilių nurašymo ar pardavimo aukciono būdu					Ištaigos patikėjimo / panaudos teise valdomi tarnybiniai lengvieji automobiliai, vnt	1	
					Ištaigos išsinuomoti ir (ar) pagal panaudos sutartį gauti tarnybiniai lengvieji automobiliai, vnt	2	
					Ištaigos patikėjimo / panaudos teise valdomos kitos paskirties transporto priemonės, vnt	0	
					Ištaigos išsinuomos ir (ar) pagal panaudos sutartis gautos kitos paskirties transporto priemonės, vnt	0	
BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS							
I. Bendradarbiavimas 1. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis / pasirašyti bendradarbiavimo sutartis	Ištaigų / įmonių / organizacijų pasitelkimas. Ištaigų, kurios einamaisiais metais buvo pasitelktos veiklos įvairovei didinti, dalis nuo visų įstaigos socialinių partnerių (proc.)	100	100	100	Einamaisiais metais pasitelktų įstaigų / įmonių / organizacijų dėl bendradarbiavimo skaičius (vnt)	8	
					Pasitelktų bendradarbiauti įstaigų / įmonių / organizacijų skaičius (vnt)	8	
II. Savanoriavimas 1. Didinti savanorių ir praktikantų įsitraukimą į socialinio darbo procesą / pasirašyti bendradarbiavimo sutartis su asmenimis, norinčiais savanoriauti ar atlikti praktiką / viešinti Centro svetainėje informaciją apie galimybę savanoriauti ir atlikti praktiką Vaikų gerovės centre „Pastogė“	Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo/atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, proc.	85	62	73	Pritrauktų savanorių ir praktikantų į įstaigos veiklas skaičius, asm.	13	
					Savanorių ir praktikantų su įstaiga bendradarbiavusių ilgiau nei 1 mėn., skaičius, asm.	8	
III. Sertifikavimas. 1. Įstaigos atitikimas EQUASS (angl. The European Quality in Social Services) kokybės vadybos pagrindiniams principams teikiant pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems ir nuolatiniams globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, paslauga	Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas. Įstaigos atitikimas EQUASS Assurance kokybės vadybos pagrindiniams principams ar socialinių paslaugų atitiktis pažangaus lygio kokybės reikalavimams išsaugant sertifikatą (vnt)	1	1	100	Vertinimo kriterijus – gautas sertifikatas	1	Nuo 2025-11-19 iki 2025-11-20 vykdytas EQUASS Assurance išorinis auditas. Laikotarpiui nuo 2026-01-14 iki 2029-01-14 Vaikų gerovės centro „Pastogė“ paslaugai - Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams, šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, suteiktas EQUASS Assurance sertifikatas.
PAGRINDINĖ VEIKLA Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms							
I. Socialinių paslaugų teikimas 1. Įstaigos atestuotų asmenų periodišką mokymų vykdymas budintiems globotojams, globėjams, nesusiėjusiems giminytės ryšiais, globėjams giminaičiams, tėviams, šeimynų dalyviams, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams pagal GIMK programos Pagrindinę, Specializuotą, Artimųjų giminaičių dalis, naujų globėjų / tėvių rengimas; 2. Tarnybos atestuotų asmenų periodišką globėjų / tėvių paieškos vykdymas, likusių be tėvų globos vaikų laikinos priežiūros bei globos (rūpybos) organizavimas budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) šeimose; 3. Globos centro teikiamos paslaugos globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams, globėjams (rūpintojams), budintiems	Naujų globėjų (tėvių) parengimas. Globėjų ir tėvių rengimo programos (toliau – GIMK) mokymų dalyvių, gavusių teigiamą išvadą dėl pasirėngimo vaiko globai, rūpybai ar įvaikinimui, dalis nuo visų šių mokymų dalyvių (proc.)	78	82	105	Dalyvavusių GIMK programos mokymuose asmenų (šeimų) skaičius, asm.	81 asmuo (55 šeimos)	
					Teigiamų išvadų dėl pasirėngimo vaiko globai, rūpybai ar įvaikinimui skaičius (vnt.)	45	Išvados rengiamos šeimai
					Pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti gaunančių asmenų skaičius (žm. sk.)	418	
					Išvadų dėl vykdomos budinčių ir nuolatinių globotojų veiklos kokybės skaičius (vnt)	26	

<p>globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams (globos koordinatoriaus, psichologo, teisininko ir kt.)</p> <p>4. Psichosocialinių paslaugų organizavimas ir teikimas besiskiriantiems ar ginčų dėl vaikų bendravimo su skyrium gyvenančiu vienu iš tėvų tvarkos turintiems tėvams bei jų vaikams;</p> <p>5. Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas Centro vaikų skyriuje laikinai apgyvendinamiems ir (ar) globojamiems (rūpinamiems) vaikams</p>	<p>Vaikų laikinoji globa (rūpyba) nustačius apsaugos vaikui poreikį. Vaikų, kuriems laikinoji globa (rūpyba) teikiama ne institucijoje, dalis nuo visų vaikų, kurie laikinai likę be tėvų globos (proc.)</p>	85	78,5	92	<p>Vaikų, laikinai likusių be tėvų globos (Globos centro koordinuojami atvejai), skaičius (žm. sk.)</p>	475	Rodiklis nepasiekta, nes trūksta budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) šeimų, galinčių priimti vyresnius nei 12 m. vaikus, vaikų grupes (broliai, seseris), bei vaikus su sveikatos sutrikimais ar negalia	
					<p>Laikiniai likusių be tėvų globos vaikų, apgyvendintų Vaikų gerovės centre „Pastogė“, skaičius (žm. sk.)</p>	120		
					<p>Vaikų, kurių globa (rūpyba) Vaikų gerovės centre „Pastogė“ ar globėjų šeimose pakeista į institucinę globą, skaičius (žm. sk.)</p>	13		
					<p>Laikiniai be tėvų globos likusių vaikų, kuriems laikinoji globa (rūpyba) teikiama ne institucijoje skaičius (žm. sk.)</p>	373		
					<p>Iš jų:</p>			
					<p>Vaikų, laikinai likusių be tėvų globos ir apgyvendintų pas globėjus, nesusijusių giminių ryšiais, skaičius (žm. sk.)</p>	195		
					<p>Laikiniai likusių be tėvų globos ir apgyvendintų pas globėjus giminių vaikų, gavusių paslaugas, skaičius (žm. sk.)</p>	178		
					<p>Vaikų, laikinai likusių be tėvų globos ir apgyvendintų šeimoje, skaičius (žm. sk.)</p>	-		
		<p>Suteiktos psichosocialinės paslaugos besiskiriantiems tėvams ir jų vaikams. Išspręstų besiskiriančių šeimų krizinių situacijų, dėl kurių buvo gautas pranešimas dėl vaiko teisių pažeidimo (-ų) ar dėl kurių kreipėsi patys tėvai, dalis nuo visų situacijų (proc.)</p>	20	19	95	<p>Asmenų, kuriems buvo suteiktos paslaugos, skaičius (žm. sk.)</p>	137	Krizinėje situacijoje esančios šeimos ir jų šeimos nariai
					<p>Asmenų, kurie pakartotinai kreipėsi dėl paslaugų teikimo ar dėl kurių buvo gautas pranešimas dėl vaiko teisių pažeidimų, skaičius (žm. sk.)</p>	26		
PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS								
<p>I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas</p> <p>1. Organizuoti budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminių ryšiais, globėjų giminių, įtėvių, šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymus pagal GIMK Tęstinę dalį, viešinant šiuos mokymus internetiniame įstaigos puslapyje, siunčiant kvietimus globėjams/įtėviams, bendradarbiaujant su BVGN</p> <p>2. Organizuoti savitarpio pagalbos grupes globojamiems/įvaikintiems vaikams, globėjams / įtėviams, viešinant jas internetiniame įstaigos puslapyje, siunčiant kvietimus globėjams/įtėviams.</p> <p>3. Įstaigos internetinėje svetainėje viešinti informaciją apie globojamiems/įvaikintiems</p>	<p>GIMK tęstiniai mokymai. Dalyvavusių tęstiniuose periodiniuose budinčių ir nuolatinių globotojų, globėjų, nesusijusių giminių ryšiais, globėjų giminių, įtėvių, šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymuose pagal GIMK programą, dalis nuo visų paslaugų gavėjų (proc.)</p>	15	15	100	<p>Budinčių ir nuolatinių globotojų, globėjų, nesusijusių giminių ryšiais, globėjų giminių, įtėvių, šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų skaičius (žm. sk.)</p>	491		
					<p>Dalyvavusių tęstiniuose periodiniuose budinčių ir nuolatinių globotojų, globėjų, nesusijusių giminių ryšiais, globėjų giminių, įtėvių šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų skaičius (žm. sk.)</p>	75		

vaikams, globėjams/įtėviams organizuojamus sociokultūrinius renginius. 4. Įstaigos internetinėje svetainėje viešinti paslaugas besiskiriantiems ar ginčų dėl vaikų bendravimo su skyriumi gyvenančiu vienu iš tėvų tvarkos sunkumų patiriantiems tėvams bei vaikams	Savitarpio pagalba globėjams (įtėviams). Globėjų giminaičių, įtėvių, budinčių ir nuolatinių globotojų, globėjų / rūpintojų, nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų dalyvių, dalyvavusių savitarpio pagalbos grupėse, dalis nuo visų paslaugų gavėjų (proc.)	20	58	290	Globėjų giminaičių, įtėvių, budinčių ir nuolatinių globotojų, globėjų / rūpintojų, nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų dalyvių skaičius (žm. sk.)	409	Pasiektas didesnis rodiklis, nes buvo organizuota daugiau, nei planuota savipagalbos grupių, paslaugų gavėjai aktyviau naudojo siūlomą paslaugą
					Globėjų giminaičių, įtėvių, budinčių ir nuolatinių globotojų, globėjų / rūpintojų, nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų dalyvių, dalyvavusių savitarpio pagalbos grupėse, skaičius (žm. sk.)	236	

**KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBA**

Biudžetinė įstaiga, Laisvės al. 86, LT-44250 Kaunas, tel. +370 37 42 37 89,
el. p. kontrole@kaunas.lt, el. pristatymo dežutės adresas 188692154, http://www.kaunas.lt.
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188692154,
A. s. LT224010051006080736, Luminor Bank AS Lietuvos skyrius

Adresatams pagal sąrašą

Nr.

Į Nr.

Kopija

Biudžetinei įstaigai „Kauno biudžetinių
įstaigų buhalterinė apskaita“

T. Masiulio g. 10,

LT-52372 Kaunas

infor@kba.lt

DĖL 2024 METŲ IŠORĖS FINANSINIO AUDITO REZULTATŲ

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 67 straipsnio 1 dalies 1-2 punktais, Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymo 16 straipsnio 1 ir 3 dalimis ir Kauno miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) kontrolės ir audito tarnybos (toliau – Tarnyba) 2024 metų ir 2025 metų veiklos planais, Tarnyba atlieka 2024 metų išorės finansinį auditą Savivaldybėje (grupėje, kurią sudaro Savivaldybės administracija ir Savivaldybės kontroliuojami viešojo sektoriaus subjektai, kurių biudžeto ir finansinių ataskaitų duomenys konsoliduojami rengiant Savivaldybės konsoliduotųjų ataskaitų rinkinį).

Informuojame, kad Jūsų įstaigoje atlikę suplanuotas audito procedūras atrinktose srityse su atrinktais pavyzdžiais (netikrinome visų (100 proc.) ūkinių operacijų), reikšmingų neatitikimų nenustatėme.

Dėkojame už bendradarbiavimą audito metu.

Savivaldybės kontrolierė

Kristina Kripienė

Adresatų sąrašas

- 1 Kauno šv. Roko mokykla
- 2 S. Dariaus ir S. Girėno aerodromas
- 3 Kauno Viktoro Kuprevičiaus progimnazija
- 4 Kauno sporto mokykla „Gaja“
- 5 Kauno sporto mokykla „Startas“
- 6 Kauno kultūros centras
- 7 Kauno miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuras
- 8 Kauno lopšelis-darželis „Pelėdžiukas“
- 9 Kauno savivaldybės vaikų globos namai
- 10 Kauno miesto socialinių paslaugų centras
- 11 VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai
- 12 Kauno Juozo Grušo meno gimnazija
- 13 Kauno technologijos universiteto inžinerijos licėjus
- 14 Kauno mokykla-darželis „Šviesa“
- 15 Negalią turinčių asmenų centras „Korys“
- 16 Kauno kartų namai
- 17 Kauno Prano Daunio ugdymo centras
- 18 Kauno „Saulės“ gimnazija
- 19 Kauno lopšelis-darželis „Girinukas“
- 20 Kauno lopšelis-darželis „Svirnelis“
- 21 Kauno lopšelis-darželis „Vėrinėlis“
- 22 Kauno lopšelis-darželis „Želmenėlis“
- 23 Kauno lopšelis-darželis „Šarkelė“
- 24 Kauno lopšelis-darželis „Aušrinė“
- 25 Kauno lopšelis-darželis „Giliukas“
- 26 Kauno lopšelis-darželis „Žilvitis“
- 27 Kauno Panemunės lopšelis-darželis
- 28 Kauno lopšelis-darželis „Gintarėlis“
- 29 Vaikų gerovės centras „Pastogė“
- 30 Kauno menų darželis „Etiudas“
- 31 Kauno Aleksoto lopšelis-darželis
- 32 Kauno Jono Jablonskio gimnazija
- 33 Kauno lopšelis-darželis „Žingsnelis“
- 34 Kauno plaukimo mokykla
- 35 Kauno 1-oji muzikos mokykla
- 36 Kauno krepšinio akademija „Žalgiris“
- 37 Kauno Miko Petrausko scenos menų mokykla
- 38 Kauno Antano Martinaičio dailės mokykla
- 39 Kauno Aleksandro Kačanausko muzikos mokykla
- 40 Kauno Šančių lopšelis-darželis
- 41 Kauno lopšelis-darželis "Pasaka"
- 42 Kauno Žaliakalnio lopšelis-darželis
- 43 Kauno lopšelis-darželis „Volungėlė“
- 44 Kauno lopšelis-darželis „Sadutė“

- 45 Kauno lopšelis-darželis „Žvangutis“
- 46 Kauno lopšelis-darželis „Židinėlis“
- 47 Kauno lopšelis-darželis „Boružėlė“
- 48 Kauno lopšelis-darželis „Šilelis“
- 49 Kauno lopšelis-darželis „Pagrandukas“
- 50 Kauno lopšelis-darželis „Rasytė“
- 51 Kauno lopšelis-darželis „Šnekutis“
- 52 Kauno lopšelis-darželis „Vaikystės takas“
- 53 Kauno lopšelis-darželis „Saulutė“
- 54 Kauno lopšelis-darželis „Vaivorykštė“
- 55 Kauno lopšelis-darželis „Gandriukas“
- 56 Kauno lopšelis-darželis „Pušynėlis“
- 57 Kauno lopšelis-darželis „Spragtukas“
- 58 Kauno Montessori mokykla-darželis „Žiburėlis“
- 59 Kauno lopšelis-darželis „Varpelis“
- 60 Kauno lopšelis-darželis „Žemyna“
- 61 Kauno lopšelis-darželis „Čiauškutis“
- 62 Kauno lopšelis-darželis „Aviliukas“
- 63 Kauno Šv. Kazimiero progimnazija
- 64 Kauno Veršvų gimnazija
- 65 Kauno Palemono gimnazija
- 66 Prezidento Valdo Adamkaus gimnazija
- 67 Kauno Jurgio Dobkevičiaus progimnazija
- 68 Kauno suaugusiųjų ir jaunimo mokymo centras
- 69 Prezidento Antano Smetonos gimnazija
- 70 Vytauto Didžiojo universiteto klasikinio ugdymo mokykla
- 71 Kauno miesto muziejus
- 72 Kauno miesto savivaldybės Vinco Kudirkos viešoji biblioteka
- 73 Kauno lopšelis-darželis „Lakštutė“
- 74 Kauno lopšelis-darželis „Vaikystė“
- 75 Kauno tarptautinė gimnazija
- 76 Kauno Bernardo Brazdžionio mokykla
- 77 Kauno Jono ir Petro Vileišių mokykla
- 78 Kauno "Vyturio" gimnazija
- 79 Kauno technologijos universiteto Vaižganto progimnazija
- 80 Kauno Kazio Griniaus progimnazija
- 81 Kauno Suzuki progimnazija
- 82 Kauno Tado Ivanausko progimnazija
- 83 Kauno švietimo inovacijų centras
- 84 Kauno Aleksandro Stulginskio mokykla

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL 2024 METŲ IŠORĖS FINANSINIO AUDITO REZULTATŲ
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-04-30 Nr. A-01-70
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	2025-04-30 Nr. GK40-1476
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Kristina Kripienė Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba Savivaldybės kontrolierė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-04-30 01:55
Pasirašymo, tvirtinimo, vizavimo paskirties parašą (-us) sukūrusio (-ių) asmens (-ų) pareigos, vardas (-ai), pavardė (-ės), data	Pasirašymas: Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba-Savivaldybės kontrolierė Kristina Kripienė 2025-04-30
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	0
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas ir parašas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema „Kontora“
Dokumento nuorašo parengimo data ir jį parengęs darbuotojas	2025-11-19 Audra Gužauskienė

EQUASS ASSURANCE AUDITO ATASKAITA

Apsilankymas: 2025 m. lapkričio mėn. 19-20 d.
Vaikų gerovės centras „Pastogė“
Kristina Maciūtė-Stukanė

Bendra informacija apie paraišką ir pareiškėją

Organizacijos pavadinimas:	Vaikų gerovės centras „Pastogė“
Adresas:	P. Plechavičiaus str. 21, Kaunas
Pašto kodas: <small>(jei skiriasi nuo adreso)</small>	
Vadovo vardas, pavardė:	Gintaras Bagdžiūnas
Kontaktinis asmuo:	Žydrūnė Valentienė
Telefono Nr.:	+37037313912, +37067173512
Faksas:	
Bendras el. paštas:	administracija@pastoge.lt
Interneto svetainė:	www.pastoge.lt
Auditoriaus vardas, pavardė:	Kristina Maciūtė-Stukanė
Audito datos:	2025 11 19-20
Klientai:	Paslaugų gavėjų skaičius:387 Data: 2025 02 12
Darbuotojai:	Darbuotojų skaičius:25 Data: 2025 02 12
Audituojamos paslaugos:	Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams, šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti

**Papildoma informacija
apie socialinių paslaugų
teikėją:**

Vaikų gerovės centras „Pastogė“ buvo įkurtas 1995 m., siekiant tuometinę institucinę globos sistemą keisti į šeimyninę. Tuo metu tai buvo pirmoji, novatoriška tokio pobūdžio įstaiga šalyje, pagal kurios darbo bei struktūros modelį vėliau kūrėsi ne viena gimininga įstaiga Lietuvoje. Vaikų gerovės centro „Pastogė“ tikslas tuo metu buvo padėti kiekvienam tėvų globos netekusiam vaikui grįžti į biologinę šeimą ir siekti, kad kiekvienas, tėvų globos netekęs, vaikas augtų jo poreikius atliepiančioje globėjų ar įtėvių šeimoje. Centre veikė Pagalbos šeimai, Globojančių šeimų ir Įvaikinimo tarnybos. Tai pat buvo įsteigtas Vaikų krizių centras, kuriame bet kuriuo paros metu buvo apgyvendinami į krizinę situaciją patekę vaikai.

2016 m. toliau vystant centro veiklą bei ieškant galimybių pritraukti kuo daugiau žmonių, galinčių laikinai globoti kūdikius bei vaikus iki 3 metų amžiaus, kurių didžioji dalis tuo metu buvo globojama institucijose, Vaikų gerovės centre „Pastogė“ buvo pradėti rengti profesionalūs budintys globėjai, kurie į krizę patekusį vaiką nuo gimimo iki 10 m. į savo namus įsipareigojo priimti bet kuriuo paros metu. Centrai įgyvendinus šį projektą, nuo 2017 m. Kaune į Kūdikių namus nebepateko nei vienas, neturintis rimtų sveikatos sutrikimų nuo gimimo iki 3 m. amžiaus vaikas, visi į krizę patekę šio amžiaus vaikai buvo apgyvendinti budinčių globėjų šeimose.

Nuo 2018 m. Vaikų gerovės centras „Pastogė“ pradėjo vykdyti Globos centro funkcijas, kurio tikslas – užtikrinti, kad Kauno mieste gyvenantiems visiems globėjams, įtėviams, šeimynų dalyviams bei jų šeimose augantiems vaikams būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba. Vaikų gerovės centrui „Pastogė“ pradėjus vykdyti Globos centro funkcijas, 2020 m. centre buvo įgyvendinti struktūriniai pokyčiai.

Šiuo metu centre veikia Pagalbos šeimai ir vaikui

poskyris, kuriame gali būti apgyvendinta 12 vaikų nuo 3 iki 8 metų bei Globos centras, kuriame šiuo metu dirba 13 globos koordinatorių bei 7 Valstybinės Vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys. Globos centro specialistai teikia paslaugas 283 Kauno mieste gyvenančių globėjų šeimoms, kuriose auga 367 vaikų. Centre globėjams, įtėviams, budintiems globotojams, šeimynų dalyviams teikiamos psichologo, teisininko konsultacijos taip pat informavimo, individualaus konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, intensyvios pagalbos krizių atveju, globos koordinatoriaus paslaugos, paslaugų gavėjams organizuojamos savitarpio paramos grupės, sociokultūriniai renginiai, išvykos, tęstiniai mokymai, paskaitos, globojamų vaikų susitikimai su tėvais, broliais, seserimis ar kitais giminaičiais, laikino atokvėpio paslauga, teikiama metodinė pagalba šeiminių namų specialistams.

1. Audito programa

2025 11 19	Pirma diena
Laikas	Veikla (trumpas numatytos veiklos aprašas)
09.30	Pradžios susitikimas, audito plano aptarimas. Susipažinimas su įstaigos veikla
10.30	Dokumentacijos peržiūra
12.30	Pietų pertrauka
13.30	Susitikimas su Globos centro specialistų komanda (globos koordinatoriai, VVTAI atestuoti asmenys, psichologas, teisininkas) (iki 10 asmenų)
14.30	Susitikimas su paslaugų gavėjais – suaugę asmenys (iki 5 asmenų)
17.00	Pirmos dienos pabaiga

2025 11 20	Antra diena
Laikas	Veikla (trumpas numatytos veiklos aprašas)
09.30	Susitikimas su direktoriaus pavaduotoju/-a socialiniams reikalams, vedėju/-a socialiniams reikalams
10.30	Susitikimas su steigėju
11.30	Susitikimas su socialiniais partneriais
12.00	Susitikimas su įstaigos vadovu
12.30	Pietų pertrauka
13.30	Auditoriaus pasirengimas baigiamajam susitikimui
15.00	Baigiamasis susitikimas
16.00	Audito pabaiga

Detali informacija apie rezultatus

1. Socialinių paslaugų teikėjas apibrėžia ir įgyvendina savo viziją, misiją, organizacijos vertybes teikdamas paslaugas bei savo organizacijai ir paslaugų teikimui keldamas ambicingus tikslus.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>			X		
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Vaikų gerovės centras Pastogė turi aiškias ir nuolat peržiūri viziją, misiją bei vertybes, kuriomis vadovaujamosi teikiant paslaugas ir priimant strateginius sprendimus. Būdamas vienas iš globos centrų paslaugų pradininkų, įstaiga nuosekliai siekia ambicingų tikslų – diegia naujas praktikas, kurias paslaugas pagal nustatytus poreikius ir dalijasi sukaupta patirtimi su kitais paslaugų teikėjais renginiuose nacionaliniu lygiu bei profesinėse platformose. 2025 m. remiantis praktine patirtimi ir darbuotojų refleksijomis, pakoreguota misija. Matomas aiškus ryšys tarp deklaruojamų vertybių, organizacijos nuolatinio mokymosi ir tikslingo siekio užtikrinti, kad kiekvienas vaikas augtų jo poreikius atliepiančioje šeimoje.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					
.					

2. Socialinių paslaugų teikėjas apibrėžia ir įgyvendina vadybos sistemą, kuri skatina kokybės kultūrą.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Centras įgyvendina nuoseklią kokybės užtikrinimo sistemą, skatinančią kokybės kultūros kūrimą ir palaikymą visoje organizacijoje.</p>					

Kokybės politikoje aiškiai apibrėžta įstaigos misija, vizija, tikslai ir vertybės, kurios susietos su EQUASS kokybės principais, kasdienė praktika derinama su strateginiais tikslais. Kokybė planuojama, stebima ir vertinama taikant aiškius rodiklius. Atliekamas kasmetinis veiklos vertinimas, renkama paslaugų gavėjų ir suinteresuotų šalių grįžtamojo ryšio informacija, apibrėžtos darbuotojų atsakomybės, specialistai įtraukiami į procesą. Nuolatinis tobulinimas įgyvendinamas vykdant reguliarias peržiūras, stiprinant darbuotojų kompetencijas, diegiant inovacijas ir duomenimis grįstus sprendimus. Taip užtikrinama veiksminga, mokymusi paremta ir į rezultatus orientuota kokybės vadybos sistema.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

3. Socialinių paslaugų teikėjas įrodo įsipareigojimą siekti ilgalaikių kokybės tikslų, nuolat mokytis, taikyti inovacijas ir naujas technologijas..

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Centras rodo savo įsipareigojimą ilgalaikiams kokybės tikslams, nuolatiniam mokymuisi ir inovacijų diegimui. Ilgalaikiai kokybės tikslai yra apibrėžti Kokybės politikoje ir įgyvendinami užtikrinant reikalingus išteklius, stiprinant darbuotojų kompetencijas bei reguliariai vertinant pasiektus rezultatus. Organizacijoje sistemingai skatinamas nuolatinis mokymasis – organizuojami kvalifikacijos kėlimo mokymai, supervizijos, intervizijos, kompetencijų vertinimai. Inovatyvumas atsispindi diegiant naujas paslaugas, tobulinant paslaugų teikimo modelius atsižvelgus į gaunamąją grįžtamojo ryšio informaciją ir tyrimų duomenis bei naudojant skaitmeninius sprendimus planavimui, stebėsenai ir kokybės vertinimui, taip užtikrinant tvarią ir pažangią paslaugų plėtrą.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

4. Socialinių paslaugų teikėjas apibrėžia ir vykdo metinio planavimo ir įvertinimo procesą, kuris atspindi organizacijos tikslus ir teikiamas paslaugas.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
< <i>Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų</i> >		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Centras yra apibrėžęs ir taiko nuoseklų metinio planavimo ir peržiūros procesą, kuris atspindi organizacijos tikslus, kokybės politiką ir faktiškai teikiamas paslaugas. Metiniuose veiklos planuose nustatomos prioritetinės veiklos, siejami pokyčiai, rodikliai bei jų sąsajos su įstaigos ir savivaldybės planavimo dokumentais. Metinė veiklos peržiūra atliekama ne rečiau kaip kartą per metus, remiantis paslaugų rezultatų, statistinių duomenų, paslaugų gavėjų, darbuotojų ir partnerių grįžtamojo ryšio bei vidinių vertinimų analize. Peržiūrų rezultatai naudojami plane numatytų veiklų tikslinimui, paslaugų tobulinimui, procedūrų atnaujinimui bei darbuotojų kvalifikacijos planavimui.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					
<p>Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui: rekomenduojama, kad metiniame įstaigos plane būtų įtraukti rodikliai, susieti su taikoma kokybės vadybos sistema. Pavyzdžiui, galima plane numatyti aiškiai išmatuojamus rodiklius, susijusius su darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, siekiant geriau stebėti pažangą ir užtikrinti nuolatinį tobulėjimą.</p>					

5. Socialinių paslaugų teikėjas yra įsipareigęs būti socialiai teisingu ir aktyviai integruoti paslaugų gavėjus į visuomenę.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
< <i>Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų</i> >		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Įstaiga teikia specializuotas paslaugas šeimoms, globojančioms vaikus. Socialinių paslaugų teikėjas siekia stiprinti šias šeimas,</p>					

atsižvelgdamas į jų galimybes ir poreikius. Ypatingas dėmesys skiriamas vaiko poreikiams. Šeimos poreikiai (įskaitant vaiko poreikius) yra įvertinami paslaugų teikimo pradžioje. Specialistai naudoja įvairius metodus, komunikacijos būdus ir bendradarbiavimą su kitais paslaugų teikėjais, kad galėtų suteikti pagalbą tinkamiausiu būdu. Siekiant užtikrinti reikiamą pagalbą, procese dalyvauja įvairių sričių specialistai. Yra sudaromos visos sąlygos šeimoms aktyviai dalyvauti įvairiuose organizacijos procesuose bei bendruomeninėje veikloje. Socialinių paslaugų teikėjas dalinasi savo gerąja patirtimi su kitais socialinio sektoriaus specialistais. Įsipareigojimas socialiniam teisingumui ir paslaugų gavėjų įtraukimui matomas visose Organizacijos veiklos srityse.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

6. Socialinių paslaugų teikėjas įrodo įstaigos socialinę atsakomybę per savo įsipareigojimą vykdyti tvarią, visuomenei naudingą veiklą..

Auditoriaus pastaba:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>

	X			
--	---	--	--	--

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Socialinių paslaugų teikėjas įgyvendina socialinę atsakomybę, nuosekliai taikydamas tvarios veiklos principus kasdienėje veikloje. Aplinkosaugos aspektai integruojami taikant „žaliųjų“ viešųjų pirkimų principus, teikiant pirmenybę tvariems ir aplinkai draugiškiems sprendimams. Reikšmingai mažinamas popieriaus naudojimas pereinant prie skaitmeninės dokumentų valdymo sistemos „Kontora“, kuri užtikrina efektyvų, skaidrų ir aplinkai palankų dokumentų administravimą. Taip pat centre įgyvendinamas atliekų rūšiavimas, skatinant darbuotojų atsakingą elgesį ir prisidedant prie neigiamo poveikio aplinkai mažinimo bei tvarumo vertybių stiprinimo organizacijoje ir visuomenėje.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

7. Socialinių paslaugų teikėjas apibrėžia ir įgyvendina personalo samdymo ir išsaugojimo politiką, kuri skatina kvalifikuoto personalo atranką atsižvelgiant į reikalingas žinias, įgūdžius ir gebėjimus..

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>			X		

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Socialinių paslaugų teikėjas yra apibrėžęs ir įgyvendina darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politiką, kuri užtikrina kvalifikuotų specialistų atranką atsižvelgiant į reikiamas žinias ir kompetencijas. Darbuotojų atrankos metu vertinama darbo patirtis, motyvacija, asmeninių vertybių suderinamumas su centro vertybėmis bei gebėjimas profesionaliai spręsti su pareigybe susijusias situacijas. Darbuotojų išsaugojimas skatinamas sudarant karjeros galimybes, taikant materialines ir nematerialines skatinimo priemones, organizuojant komandos telkimo veiklas, užtikrinant nuolatinį kvalifikacijos kėlimą ir taikant streso įveikos priemones, tokias kaip sudėtingų situacijų aptarimas, išankstinis informavimas apie pokyčius, nemokamos individualios psichologo konsultacijos, atsipalaidavimo kambarys bei galimybė derinti karjeros ir šeimos interesus. Politika nuolat tobulinama organizuojant susitikimus su darbuotojais, kurių metu aptariami tikslingi procedūrų pakeitimai, jie įgyvendinami ir fiksuojami susirinkimų protokoluose, užtikrinant skaidrų ir įtraukiantį personalo valdymą.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

--

8. Socialinių paslaugų teikėjas teikia paslaugas laikydamasis privalomų saugą ir sveikatą reglamentuojančių nacionalinių teisės aktų ir užtikrina tinkamas darbo sąlygas, tinkamą ir sutartą darbuotojų skaičių ir jų skaičiaus santykį, priemones darbuotojams ir savanoriams atlyginti.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>			X		

Informacija apie rezultatus
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Centras veikia laikydamasis nacionalinių darbuotojų saugos ir sveikatos teisės aktų, užtikrindamas saugias darbo sąlygas ir tinkamą darbuotojų skaičių. Taikomos privalomos saugos ir sveikatos priemonės, reguliariai peržiūrimi darbo krūviai ir darbuotojų bei paslaugų gavėjų santykis, o darbuotojai skatinami materialinėmis ir nematerialinėmis priemonėmis, profesiniu tobulėjimu ir gerovės palaikymu. Atliktas psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimas, identifikuoti trūkumai, pvz., per didelis krūvis darbuotojams, priimti palankūs sprendimai.</p>
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

9. Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
<Socialinių paslaugų teikėjų rezultatai atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>			X		
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Socialinių paslaugų teikėjas įgyvendina nuoseklias darbuotojų kompetencijų tobulinimo priemones, grindžiamas asmeninio augimo, nuolatinio mokymosi ir profesinio tobulėjimo planu. Aiškiai apibrėžti kompetencijų tobulinimo tikslai, uždaviniai, principai, formos ir organizavimas, atsižvelgiant į metinės veiklos vertinimo išvadas ir individualius pokalbius su darbuotojais. Kvalifikacijos tobulinimui skirtos lėšos planuojamos tikslingai, o tobulinimo plane nurodomos prioritetinės temos, darbuotojų pareigybės, dalyvių skaičius ir laikotarpiai. Mokymai apima aktualias temas – efektyvią lyderystę, vaiko raidos sutrikimus, supervizijas ir intervizijas, pozityvios tėvystės mokymus, meno terapijos metodų taikymą, paauglių savižalos prevenciją, toksiškų tėvų įtaką ir pagalbos vaikams būdus bei pasitikėjimu grįstų santykių intervencijas (TBRI), užtikrinant</p>					

darbuotojų kompetencijų atitiktį paslaugų poreikiams.

Rezultatai. Organizacija pateikė personalo augimo, nuolatinio mokymo ir kvalifikacijos kėlimo rezultatus. Pasirinktas darbuotojų tobulėjimo rezultato matavimo rodiklis aiškus ir tinkamas. Rodiklis parodo darbuotojų, pritaikiusių mokymų metu įgytas žinias praktikoje, procentinę dalį. Organizacija aiškinasi, kurios žinios buvo pritaikytos, lygina dviejų metų rezultatus ir atlieka analizę.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

10. Socialinių paslaugų teikėjas apibrėžia gebėjimų reikalavimus konkrečioms personalo pareigoms ir funkcijoms atlikti, laikosi šių reikalavimų ir kasmet juos vertina.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Kiekvienas įstaigos darbuotojas atlieka savo darbo funkcijas, vadovaudamasis pareigybių aprašymais. Personalo funkcijos ir konkrečių pareigybių kompetencijų reikalavimai yra aprašyti pareigybių aprašymuose. Nustatyti reikalavimai kompetencijoms bei konkrečios darbo funkcijos yra aiškios įstaigos darbuotojams.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

11. Socialinių paslaugų teikėjas pripažįsta personalą kaip grįžtamosios informacijos šaltinį ir įtraukia į planavimą, paslaugų kūrimą ir kokybės gerinimą.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
----------------------	---	---	---	---	---

<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Darbuotojai yra įtraukti į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą bei paslaugų kokybės gerinimą. Personals aktyviai dalyvauja šiuose procesuose, teikdamas savo pastebėjimus bei pasiūlymus. Įstaiga gerbia savo darbuotojų nuomonę. Darbuotojai svarbius pastebėjimus gali pateikti bendrų susirinkimų, individualių metinių pokalbių ar reguliarių apklausų metu bei tiesiogiai administracijai. Darbuotojai patvirtina, kad Organizacijoje kuriama neformali atmosfera, leidžianti atvirai dalintis savo nuomone. Darbuotojai žino apie savo galimybes dalyvauti paslaugų planavimo, teikimo ir kokybės gerinimo procesuose.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					

12. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specialias personalo motyvacijos didinimo priemones.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Įstaigos darbuotojų motyvavimui taikomos specialios priemonės. Jos apima materialinį ir nematerialinį skatinimą, profesinio augimo ir karjeros galimybes, reguliarius mokymus bei kompetencijų tobulinimą, darbuotojų ir komandos pasiekimų pripažinimą. Darbuotojų gerovė užtikrinama per komandos telkimo veiklas, supervizijas ir intervizijas, taikomas streso įveikos priemonės, sudaromas galimybes gauti psichologinę pagalbą bei vykdant skaidrią komunikaciją apie organizacinius pokyčius, taip kuriant palaikančią ir motyvuojančią darbo aplinką.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					

13. Socialinių paslaugų teikėjas garantuoja paslaugų gavėjo teises, šios teisės apibrėžiamos teisių chartijoje, kuri grindžiama tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Įstaiga užtikrina paslaugų gavėjų teises, kurios yra aiškiai apibrėžtos Teisių chartijoje, parengtoje vadovaujantis tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis. Chartijoje nustatytos visiems paslaugų gavėjams taikomos pagrindinės teisės: teisė gauti teisingą, išsamią ir tikslią informaciją, naudotis reikalingomis socialinėmis paslaugomis, laisvai pasirinkti ir priimti siūlomas paslaugas ar jų atsisakyti, asmens duomenų apsauga, fizinė, psichinė ir finansinė neliečiamybė, teisė reikšti savo nuomonę ir būti išklausytiems bei dalyvauti paslaugų planavime ir vertinime. Siekiant užtikrinti teisių suprantamumą ir prieinamumą, parengti du priedai – atmintinės, pritaikytos atskirai suaugusiems ir vaikams.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					
Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui: kadangi nustatytos pareigos vaikams, rekomenduojama jas apibrėžti ir suaugusiems paslaugų gavėjams.					

14. Socialinių paslaugų teikėjas prieinamu būdu informuoja ir padeda suprasti paslaugų gavėjams jų teises.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Paprastai paslaugų gavėjai yra informuojami apie jų teises ir pareigas susirinkimų ar individualių pokalbių su globos koordinatoriumi</p>					

metu. Paslaugų gavėjai patikino, kad jiems žinomos jų teisės ir užtikrinamos visos galimybės jomis naudotis: paslaugų gavėjai išsako savo nuomonę individualių paslaugų teikimo proceso metu, dalyvauja paslaugų planavimo ir peržiūros procesuose, turi galimybę gauti reikiamą informaciją, jie jaučiasi saugūs bei su jais elgiamasi kaip su lygiais ir kt. Parengta informacija ir vaikams. Informacija apie teises prieinama įstaigos interneto svetainėje, taip pat informacinėje lentoje.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

15. Socialinių paslaugų teikėjas gerbia tai, kad paslaugų gavėjas laisvai siekia asmeninių tikslų, atsižvelgiant į savo norus, poreikius ir gebėjimus.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Organizacija gerbia individualius šeimų pasirinkimus ir poreikius. Socialinių paslaugų teikėjas kreipia dėmesį į konkrečius globojamo vaiko ir jo/jos globėjų poreikius, kurie nustatomi prieš pradedant pagalbos planavimą. Individualūs planai padeda valdyti pagalbos procesą. Šeimos turi visas galimybes išsakyti savo norus, nuomonę ir pasirinkimus.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

16. Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų rezultatai atitinka šį>			X		

EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>					
Informacija apie rezultatus					
<p>Rezultatai. Organizacija vertina savo veiklą, kaip skatinamos ir gerbiamos paslaugų gavėjų teisės. Pasirinkti rodikliai rodo paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, bei žinančių, kaip pateikti nusiskundimus, procentinę dalį. Organizacija atlieka pasiektų rezultatų analizę, lygina dviejų metų rezultatus ir planuoja tobulinimo veiksmus.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					

17. Socialinių paslaugų teikėjas turi prieinamą skundų valdymo sistemą, kuri registruoja ir sprendžia paslaugų gavėjų, finansuotojų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių skundus.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
< <i>Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų></i>		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Centras yra apibrėžęs prieinamą prašymų, pasiūlymų ir skundų nagrinėjimo tvarką, kurioje nustatyti bendrieji pateikimo, registravimo, priėmimo, nagrinėjimo, atsakymų rengimo, saugojimo ir pateikimo asmeniui reikalavimai. Skundai gali būti teikiami raštu arba žodžiu, taip pat anonimiškai, įmetant juos į pasiūlymų dėžutę. Anonimiškai pateikti skundai registruojami Gautų dokumentų registre, o pasiūlymų dėžutės turinys tikrinamas kartą per savaitę, užtikrinant skaidrų, nuoseklų ir sistemingą grįžtamojo ryšio nagrinėjimą.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					
<p>Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui: siūloma patikslinti procedūras, kaip atsakoma į skundą, gautą anonimiškai. Taip pat rekomenduojama patikslinti, kaip ši pasiūlymų ir skundų pateikimo sistema pritaikyta vaikui.</p>					

18. Socialinių paslaugų teikėjas skatina personalo, paslaugų gavėjų, jų šeimų ir globėjų etišką elgesį bei gerovę.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Socialinių paslaugų teikėjas skatina etišką elgesį ir ir siekia užtikrinti gerovę, vadovaudamasis patvirtinta Etikos ir gerovės užtikrinimo politika. Joje nustatytos bendrosios etikos nuostatos bei aiškiai apibrėžta vadovo, darbuotojų ir paslaugų gavėjų etinė atsakomybė. Politika padeda užtikrinti pagarbius, saugius ir orius tarpusavio santykius bei prisideda prie darbuotojų bei paslaugų gavėjų gerovės kasdienėje paslaugų teikimo praktikoje.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					
Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui: rekomenduojama apibrėžti paslaugų gavėjų atsakomybę, nesilaikant reikalavimų etiškam elgesiui.					

19. Socialinių paslaugų teikėjas apibrėžia ir įgyvendina etikos gaires, užtikrinančias pagarbą paslaugų gavėjų orumui.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Organizacija yra apibrėžusi ir įgyvendina aiškias etikos gaires, nustatytas darbuotojų elgesio kodekse. Kodekse pateiktos bendrosios nuostatos, darbuotojų etikos normos, centro bendravimo etikos principai bei darbuotojų tarpusavio santykių taisyklės. Šios gairės užtikrina, kad darbuotojų elgesys būtų grindžiamas pagarba, sąžiningumu, konfidencialumu ir profesionalumu, taip apsaugant paslaugų gavėjų orumą, teises ir gerovę. Elgesio</p>					

kodeksas yra patvirtintas, darbuotojams pristatytas ir taikomas kasdienėje veikloje.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

20. Socialinių paslaugų teikėjas skaidriai ir nediskriminuodamas sudaro geresnes galimybes naudotis paslaugomis ir ištekliais.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Socialinių paslaugų teikėjas teikia paslaugas šeimoms, kuriose yra globojamas vaikas. Organizacija užtikrina lygias galimybes naudotis reikiamomis paslaugomis (įtraukiant sveikatos priežiūros ar kitą pagalbą teikiančius specialistus, įstaigas bendruomenėje). Darbuotojai ieško galimybių, užmezga reikiamus kontaktus ir prireikus asistuoja globojamiems vaikams (pavyzdžiui, specialistai padeda spręsti įvairias mokykloje išskylančias problemas). Personalas ir paslaugų gavėjai žino ir supranta šį požiūrį.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

21. Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina saugią darbo aplinką paslaugų teikimui, užtikrina fizinį paslaugų gavėjų, jų šeimų ir globėjų saugumą.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Organizacija užtikrina saugią paslaugų teikimo aplinką, vadovaudamasi patvirtintu darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugos ir

sveikatos užtikrinimo tvarkos aprašu. Taikomos priemonės apima periodinius ir privalomus sveikatos patikrinimus, pirmosios pagalbos ir higienos mokymus, saugos ir sveikatos įvadinį bei gaisrinės saugos instruktavimą, aiškius pareigybių aprašymus, darbuotojų neblaivumo ar apsvaigimo nustatymo ir nušalinimo nuo darbo tvarką bei aprūpinimą asmeninėmis higienos priemonėmis. 2025 m. parengtas saugos ir sveikatos planas darbuotojams., o paslaugų gavėjų saugumo nuostatos yra apibrėžtos tvarkos apraše, taip užtikrinant jų fizinį saugumą paslaugų teikimo metu.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

Rekomendacija dėl geresnio požiūrio kriterijaus išpildymo: nuostatos dėl paslaugų gavėjų saugumo yra apibrėžtos tik tvarkos apraše, todėl rekomenduojama suplanuoti konkrečias saugos ir sveikatos užtikrinimo priemones ir jiems.

22. Socialinių paslaugų teikėjas taiko priemones, kurios užkerta kelią fiziniam, psichologiniam smurtui prieš paslaugų gavėjus ir finansiniam piktnaudžiavimui jų atžvilgiu.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Socialinių paslaugų teikėjas yra apibrėžęs ir taiko fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus bei finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūras. Apraše nustatytos pagrindinės sąvokos, smurtą provokuojantys ir jį ribojantys veiksniai, prevencinės priemonės bei intervencijos veiksmai galimų ar nustatytų smurto atvejų metu. Darbuotojams pateikiamos aiškios gairės, kaip atpažinti, užkirsti kelią ir tinkamai reaguoti į smurto situacijas, taip užtikrinant paslaugų gavėjų apsaugą.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui: rekomenduojama informaciją apie smurto prevenciją ir pagalbos galimybes labiau pritaikyti vaikams – pateikti ją vaikui suprantama, prieinama forma, aiškiai nurodant, kaip atpažinti pavojingas

situacijas ir kur kreiptis pagalbos.

23. Socialinių paslaugų teikėjas apibrėžia, kontroliuoja ir vertina principų, vertybių ir procedūrų rinkinį, kuris galioja organizacijos elgsenai paslaugų teikimo metu atsižvelgiant į konfidencialumo, tikslumo, privatumo ir sąžiningumo aspektus.

Auditoriaus pastaba:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>

	X			
--	---	--	--	--

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Socialinių paslaugų teikėjas yra apibrėžęs ir taiko principus, vertybes ir procedūras, reglamentuojančias, kaip paslaugų teikimo metu užtikrinamas konfidencialumas, privatumas, duomenų tikslumas ir asmens orumas. Tvarcos apraše nustatytas neskelbtinos informacijos turinys, informacijos konfidencialumo užtikrinimo priemonės, organizacinės ir techninės duomenų apsaugos priemonės bei asmens duomenų teikimo tretiesiems asmenims tvarka. Taip pat apibrėžtos procedūros, taikomos pažeidus konfidencialumą, duomenų tikslumą, privatumą, orumą ar fizinę neliečiamybę, užtikrinant atsakomybę ir atitiktį teisės aktams. Šių nuostatų įgyvendinimas yra stebimas ir vertinamas kaip kokybės vadybos sistemos dalis.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui: kadangi įstaiga yra atvira įvairiems asmenims iš išorės (studentai, savanoriai, socialiniai partneriai), svarbu užtikrinti, kad šie asmenys taip pat tam tikru būdu pasižadėtų dėl konfidencialumo ir duomenų apsaugos.

24. Socialinių paslaugų teikėjas dirba partnerystėje su svarbiomis suinteresuotosiomis šalimis, kad užtikrintų kompleksinių paslaugų tęstinumą ir paslaugų gavėjų integraciją.

Auditoriaus pastaba:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Įstaiga savo veiklą vykdo glaudžiai bendradarbiaudama su socialiniais partneriais. Šios partnerystės padeda geriau patenkinti šeimos poreikius, užtikrinti paslaugų tęstinumą bei paslaugų gavėjų socialinę įtrauktį. Stipri partnerystė kuriama švietimo, kultūros, socialinės ir medicininės priežiūros srityse, su vietos valdžios institucijomis ir kt. Socialiniai partneriai taip pat pripažįsta abipusę partnerysčių naudą. Partnerystės kuriamos visuose Organizacijos lygiuose.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					

25. Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų rezultatai atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>			X		
Informacija apie rezultatus					
<p>Rezultatai. Organizacija pateikė rezultatus apie partnerysčių naudą (paslaugų gavėjų nuomone). Pasirinkti rodikliai aiškūs ir tinkami. Vertinama, kokiomis paslaugomis paslaugų gavėjai labiausiai naudojami, kaip jie vertina socialinio ar materialinio pobūdžio paslaugų naudą bei ar tokios paslaugos būtų naudingos ateityje. Lyginami dviejų metų rezultatai, atliekama palyginimo analizė ir planuojami gerinimo veiksmai.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					
<p>Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui: rekomenduojama matuoti svarbiausių partnerysčių naudą atskirai (kiek kiekvienas partneris, jo veikla naudinga paslaugų gavėjams ir organizacijai).</p>					

26. Socialinių paslaugų teikėjas reaguoja ir remia paslaugų gavėjų indėlių, nuomonę, požiūrius.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Socialinių paslaugų teikėjas įgalina šeimas išreikšti savo nuomonę, požiūrius ir individualius poreikius. Ypatingas dėmesys skiriamas globojamo vaiko individualiems poreikiams. Prieš planuojant būtiną paramą, pirmiausiai įvertinami individualūs globojamo vaiko poreikiai. Paslaugų gavėjai jaučiasi saugūs ir skatinami atvirai kalbėti apie savo norus bei teikti siūlymus. Paslaugų gavėjams sudarytos galimybės išsakyti savo nuomonę susitikimų su globos koordinatoriumi metu arba tiesiogiai bendraujant su kitais specialistais ar administracija. Taip pat kasmet atliekama metinė apklausa, kurios metu paslaugų gavėjai gali pareikšti savo nuomonę anonimiškai. Naudojamos ir siūlymų bei nusiskundimų dėžutė. Požiūris suprantamas ir įgyvendinamas visose Organizacijos veiklos srityse.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					

27. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
<Socialinių paslaugų teikėjų rezultatai atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>			X		
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Požiūris dėl šeimų įtraukimo į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesą bei procedūras yra aprašyti dokumentacijoje ir</p>					

įgyvendinami praktikoje. Paslaugų gavėjai dalyvauja paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesuose individualiu ir kolektyviniu būdu. Paslaugų gavėjai aktyviai dalyvauja, išreiškdami savo poreikius ir norus rengiant individualius planus, išsakydami nuomones apie teikiamas paslaugas, siūlydami naujas veiklas, vertindami teikiamų paslaugų kokybę, įsitraukdami į globėjų tarybos veiklą ir kt. Paslaugų gavėjai ir personalas supranta įstaigos požiūrį bei procedūras dėl paslaugų gavėjų įtraukimo.

Rezultatai. Organizacija pateikė paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatus. Pasirinktas rodiklis aiškus ir tinkamas. Jis parodo paslaugų gavėjų, kurie įsitraukia ir teigiamai vertina Centro teikiamas paslaugas, dalį procentine išraiška. Įstaiga analizuoja gautus rezultatus, lygina juos su praeitų metų rezultatais ir daro išvadas.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui dėl požiūrio įgyvendinimo: rekomenduojama apibrėžti globojamo vaiko vaidmenį paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesuose.

28. Socialinių paslaugų teikėjas kasmet peržiūri ir įvertina paslaugų gavėjų dalyvavimą remdamasis jų indėliu.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Socialinių paslaugų teikėjas vertina paslaugų gavėjų dalyvavimą, analizuodamas pasiūlymus, nusiskundimus bei informaciją, gautą individualių pokalbių, apsilankymų šeimose, metinių apklausų metu, pasiūlymų/skundų dėžutės pagalba ar kitais būdais. Paslaugų gavėjų įtraukimo vertinimas reguliariai atliekamas susirinkimų metu. Socialinių paslaugų teikėjas siekia pagerinti paslaugų gavėjų dalyvavimą, remdamasis šio įvertinimo rezultatais.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

- 29. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
<Socialinių paslaugų teikėjų rezultatai atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>			X		

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Socialinių paslaugų teikėjas yra apibrėžęs ir taiko paslaugų gavėjų įgalinimo koncepciją, kuria siekiama sukurti įgalinančią aplinką per lyderystę ir vadybą, darbuotojų nuostatas bei paslaugų kokybės ir plėtros užtikrinimą. Įgalinimas įgyvendinamas individualiu, grupiniu ir bendruomeniniu lygmenimis, taikant tokias priemones kaip skatinimas, motyvavimas, mokymas, savivertės stiprinimas, naudojimasis visuomeniniais ir bendruomeniniais ryšiais bei ištekliais. Įgalinimo rezultatai vertinami pagal nustatytus rodiklius, pasitelkiant balanso ratą ir kitus įrankius, susijusius su įtraukimu į individualaus plano sudarymą, daugiausia dėmesio skiriant paslaugų gavėjų savarankiškumo, buities ir socialinių įgūdžių stiprinimui.

Rezultatai. Organizacija pateikė paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus. Pasirinktas vertinimo rodiklis aiškus ir tinkamas. Matuojamas paslaugų gavėjų įgalinimo buities ir socialinių įgūdžių (savarankiškumo) srityse pokytis. Vertinimui naudojama poreikių vertinimo, individualaus pagalbos plano, gyvenimo balanso rato sudarymo metu gauta informacija. Centras analizuoja pasiektus rezultatus ir daro išvadas.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui dėl požiūrio įgyvendinimo: rekomenduojama aiškiau apibrėžti, kas yra pagrindinis įgalinimo proceso dalyvis (vaikas ir/ar globotojas), kieno savivertė ir gebėjimai yra stiprinami bei kas pildo įgalinimo vertinimo formas. Taip pat tikslinga peržiūrėti klausimyne įgalinimo matavimui esančias vertinimo reikšmes.

30. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų ir kurtų įgalinančią aplinką.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Kuriama įgalinanti aplinka, pradedant nuo komandos, teigiamo įvaizdžio formavimo, darbuotojų kvalifikacijos kėlimo. Pagrindinis dėmesys skiriamas paslaugų gavėjų įtraukimui į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesus. Specialistai stengiasi išklausti ir suprasti vaiko bei šeimos poreikius. Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina saugią aplinką, stiprinančią paslaugų gavėjus pačius spręsti iškylančias problemas. Jei yra poreikis, kviečiami kitų sričių specialistai suteikti reikiamą pagalbą globėjams ir vaikams. Centras reguliariai organizuoja susitikimus su šeimomis, siekdamas padidinti jų galimybes išreikšti savo nuomonę, norus ir poreikius. Skatinama savipagalba. Aktyvi Globėjų Taryba. Paslaugų gavėjai ir darbuotojai supranta, kokiomis sąlygomis yra skatinamas įgalinimas.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					

31. Socialinių paslaugų teikėjas teikia paslaugas, kurios atitinka individualų paslaugų gavėjų pasirinkimą, poreikius, gebėjimus ir derinasi su organizacijos misija, vizija ir vertybėmis.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Šeimoms sudarytos visos galimybės išreikšti savo</p>					

norus, poreikius ir nuomones. Jei kyla kokių nors sunkumų, specialistai reaguoja ir teikia reikiamą pagalbą. Darbuotojai atlieka paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir įgalinimo vertinimą bei paslaugas teikia atsižvelgdami į įvertinimo rezultatus. Paslaugų gavėjai patvirtina, kad jų nuomonė yra gerbiama. Paslaugų gavėjai, darbuotojai ir kitos suinteresuotosios šalys supranta šį požiūrį ir įgyvendina jį praktikoje.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

32. Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
<Socialinių paslaugų teikėjų rezultatai atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>			X		

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Centras yra apibrėžęs paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją, kuri grindžiama trimis pagrindinėmis sritimis – socialine, ekonomine ir psichologine gerove. Gyvenimo kokybė vertinama taikant struktūruotą vertinimo procesą, apimantį poreikių vertinimą, duomenų rinkimą, rezultatų analizę ir gyvenimo balanso rato sudarymą. Vertinimo rezultatai naudojami planuojant ir įgyvendinant veiklas, skirtas paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei gerinti, atsižvelgiant į jų individualius poreikius.

Rezultatai. Organizacija pateikė paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatus. Pasirinktas rezultatų vertinimo rodiklis aiškus ir tinkamas. Matuojamas paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimas socialinių ryšių srityje. Socialinių paslaugų teikėjas analizuoja pasiektus rezultatus ir daro išvadas.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui dėl požiūrio įgyvendinimo:

rekomenduojama peržiūrėti ir suderinti gyvenimo balanso rato sritis su gyvenimo kokybės koncepcijoje apibrėžtomis sritimis, užtikrinant jų nuoseklumą ir visapusiškumą (pvz., įtraukiant užimtumo/darbinės veiklos, pajamų, savirealizacijos aspektus). Taip pat tikslinga aiškiai apibrėžti, kas atlieka gyvenimo kokybės vertinimą, ir užtikrinti, kad jis pirmiausia atspindėtų subjektyvią paties paslaugų gavėjo nuomonę.

33. Socialinių paslaugų teikėjas dokumentuoja ir peržiūri paslaugų planavimą ir teikimą remiantis Individualiu planu, kuriame įvardijami paslaugų gavėjų individualūs poreikiai, lūkesčiai ir besikeičiančios aplinkybės.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Įstaiga dokumentuoja ir reguliariai peržiūri paslaugų planavimo bei teikimo procesus, remdamasi paslaugų gavėjų individualiais poreikiais ir kintančiomis aplinkybėmis. Individualių poreikių vertinimas atliekamas nustatytais terminais, o, esant koordinuotos pagalbos poreikiui, sudaromas pagalbos planas, kurio sudarymo procese dalyvauja paslaugų gavėjai ir specialistai. Planai peržiūrimi periodiškai arba pasikeitus situacijai, aktyviai įtraukiant paslaugų gavėjus į paslaugų tinkamumo ir efektyvumo vertinimą.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui: siūloma sudaryti individualius planus visiems, net jeigu vykdomas tik monitoringas.

34. Socialinių paslaugų teikėjas atsižvelgia į fizinę ir socialinę paslaugų gavėjo aplinką tobulindamas, teikdamas ir vertindamas paslaugų gavėjams skirtas paslaugas

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Organizacija, planuodama, teikdama ir vertindama paslaugas, atsižvelgia į paslaugų gavėjų fizinę ir socialinę aplinką. Individualių poreikių vertinimo metu įvertinamos gyvenimo sąlygos, šeimos ir socialiniai ryšiai, bendruomeninis kontekstas bei aplinkos veiksniai, galintys turėti įtakos asmens gerovei ir paslaugų rezultatams. Ši informacija naudojama paslaugų pritaikymui ir užtikrinti į asmenį orientuotą, veiksmingą paslaugų teikimą.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

35. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
<Socialinių paslaugų teikėjų rezultatai atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>			X		

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Socialinių paslaugų teikėjas aktyviai įtraukia paslaugų gavėjus į individualaus plano rengimą ir peržiūrą, užtikrindamas, kad jų nuomonė, lūkesčiai ir asmeninis indėlis būtų plano dalis. Paslaugų gavėjai informuojami, konsultuojami ir skatinami dalyvauti poreikių vertinime, tikslų nustatyme bei paslaugų vertinime, taip užtikrinant į asmenį orientuotą ir dalyvavimu grįstą planavimo procesą.

Rezultatai. Organizacija pateikė paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų sudarymo procesą rezultatus. Pasirinktas rodiklis aiškus ir tinkamas. Matuojama paslaugų gavėjų, kurie įsitraukia į individualių planų rengimą ir poreikių vertinimą, dalis procentine išraiška. Lyginami dviejų metų rezultatai, atliekama analizė ir planuojami tobulinimo veiksmai.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui dėl požiūrio įgyvendinimo: rekomenduojama užtikrinti, kad individualiame plane būtų aiškiai atspindėta vaiko nuomonė, norai ir pageidavimai, o jų išsakymas ir įtraukimas būtų nuosekliai dokumentuojami planavimo ir peržiūros proceso metu.

36. Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų priemas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
<Socialinių paslaugų teikėjų rezultatai atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>			X		

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina paslaugų tęstinumą, prisitaikydamas prie paslaugų gavėjų poreikių pokyčių skirtingais gyvenimo etapais. Globos centro paslaugų teikimas nutraukiamas, kai vaikas gražinamas tėvams, įvaikinamas, sulaukia pilnametystės, sudaro santuoką, yra emancipuojamas arba kartu su globėjais išvyksta gyventi į kitą savivaldybę. Sulaukus pilnametystės, paslaugų gavėjams pateikiama atmintinė su aktualia informacija apie priklausančias išmokas, socialinio būsto galimybes ir kitą svarbią pagalbą, taip pat sudaroma galimybė išreikšti poreikį gauti tęstines Centro paslaugas. Nuo 2022 m. Centras yra akredituotas teikti psichosocialinės pagalbos paslaugas iki 21 metų jaunuoliams, užaugusiems globoje ar rūpyboje. Šių paslaugų teikimą reglamentuoja patvirtintas tvarkos aprašas, jos pristatytos partnerinėms institucijoms, o informacija apie paslaugas skleidžiama per informacinius lankstinukus lietuvių ir ukrainiečių kalbomis, užtikrinant sklandų perėjimą tarp skirtingų pagalbos etapų.

Rezultatai. Organizacija pateikė paslaugų tęstinumo vertinimo rezultatus. Pasirinktas rodiklis aiškus ir tinkamas. Matuojama, kokiai daliai jaunuolių iki 21 m. teikiama psichosocialinės pagalbos paslauga bei kokia yra paslaugų gavėjų

nuomonė, ar jie norėtų sulaukus pilnametystės toliau tęsti bendravimą su globos koordinatoriumi. Įstaiga analizuoja pasiektus rezultatus, daro išvadas ir planuoja gerinimo veiksmus.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

37. Socialinių paslaugų teikėjas teikia paslaugas remdamasis holistiniu požiūriu į paslaugų gavėjų, jų šeimų ir globėjų poreikius ir lūkesčius.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Organizacija vertina šeimų poreikius įvairiais aspektais, ypač atsižvelgiama į globojamų vaikų poreikius ir gerovę. Vertinimus atlieka Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos atestuoti specialistai, globos koordinatoriai, psichologas ir, jei yra poreikis, kiti specialistai ar institucijos. Atliekant šeimų poreikių, nuomonių ir norų įvertinimą, remiamasi holistiniu požiūriu, jis vykdomas individualių pokalbių metu. Remiantis šiais vertinimais, Organizacija siekia suteikti reikiamą paramą. Audito metu per pokalbius gauta informacija patvirtina, kad dauguma Organizacijoje supranta ir įgyvendina šį požiūrį.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

38. Socialinių paslaugų teikėjas nustato ir peržiūri paslaugų teikimo procesą, stebi ir kontroliuoja paslaugų kokybę.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Organizacija aprašė savo pagrindines paslaugas ir jų koordinavimo sistemą. Darbuotojai žino paslaugų teikimo procesą. Pagrindinės veiklos yra reguliariai peržiūrimos. Veiklų peržiūra organizuojama susirinkimų metu, o taip pat fiksuojant Organizacijos veiklos efektyvumo vertinimo rezultatus.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

39. Socialinių paslaugų teikėjas teikia paslaugas paslaugų gavėjams bendruomeninėje aplinkoje remdamasis savo vizija ir misija.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Organizacijos siūlomų paslaugų sudėtis, pats paslaugų teikimo procesas ir požiūris į paslaugų gavėjus atitinka Organizacijos viziją, misiją ir vertybes. Paslaugos yra susijusios su pagrindiniais socialinių paslaugų teikėjo tikslais bei specifiniais ir skirtingais vaikus globojančių šeimų poreikiais. Šeimų nariai yra įtraukiami į įvairias veiklas, siekiant sustiprinti jų žinias, gebėjimus bei pasitikėjimą savimi. Organizacija yra išsidėsčiusi gyvenamajame rajone, paslaugos teikiamos bendruomeninėje aplinkoje.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

40. Socialinių paslaugų teikėjas koordinuotai teikia paslaugas paslaugų gavėjams.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Organizacija teikia socialines paslaugas koordinuotai. Organizacijos struktūra leidžia darbuotojams aktyviai dalyvauti visuose procesuose, dalintis informacija ir spręsti iškilusius klausimus efektyviai. Organizuojami reguliarūs susirinkimai. Darbuotojai savo veikloje vadovaujami pareigybių aprašymais. Socialinių paslaugų teikėjas nuolat matuoja ir informuoja apie paslaugų teikimo rezultatus.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

41. Socialinių paslaugų teikėjas koordinuotai teikia paslaugas paslaugų gavėjams.

Auditoriaus pastaba:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>

	X			
--	---	--	--	--

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Organizacija teikia pagalbą šeimoms, globojančioms vaikams, vadovaudamasi daugiadisciplininiu požiūriu į paslaugų teikimą. Daugiadisciplinines komandas, kurios tiesiogiai dirba su šeimomis, sudaro: Vaiko teisių apsaugos tarnybos sertifikuoti specialistai, globos koordinatoriai, psichologas ir, jei yra poreikis, kiti specialistai. Darbas organizuojamas glaudžiai bendradarbiaujant su įvairiomis institucijomis ir bendruomenės specialistais. Visi specialistai dalyvauja individualaus planavimo, paslaugų teikimo ir vertinimo procesuose. Darbuotojai supranta šį požiūrį.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

42. Socialinių paslaugų teikėjas identifikuoja savo verslo ir suteiktų paslaugų rezultatus, vykdo oficialią periodinę, nepriklausomą rezultatų peržiūrą.

Auditoriaus pastaba:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Socialinių paslaugų teikėjas nustato ir vertina savo veiklos bei paslaugų rezultatus, taikydamas formalius periodinius ir nepriklausomus vertinimus. 2024 m. Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba atliko išorinį finansinį auditą savivaldybės konsoliduotųjų finansinių ataskaitų kontekste. Atlikus suplanuotas audito procedūras, reikšmingų neatitikimų nenustatyta, kas patvirtina skaidrų, atsakingą ir teisės aktų reikalavimus atitinkantį finansų valdymą. Metinis veiklos planas yra derinamas ir tvirtinamas Kauno miesto savivaldybėje, taip užtikrinant veiklos atitiktį savivaldybės strateginiams prioritetams.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					

43. Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudoja paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų rezultatai atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>			X		
Informacija apie rezultatus					
<p>Rezultatai. Organizacija matuoja suteiktų paslaugų naudą kolektyviniu požiūriu. Pasirinktas rodiklis aiškus, tinkamas ir parodo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius. Įstaiga analizuoja pasiektus rezultatus ir daro išvadas.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					
Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui: būtina matuoti bei pateikti paslaugų naudą šeimai individualiu lygiu.					

44. Socialinių paslaugų teikėjas vertina rezultatus ir naudoja paslaugų gavėjams atsižvelgdamas į savo misiją, kad nustatytų būdus didžiausiai pridėtinei vertei paslaugų gavėjams, finansuotojams ir kitoms atitinkamoms

suinteresuotosioms šalims sukurti.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
< <i>Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų</i> >		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Socialinių paslaugų teikėjas reguliariai siekia tobulinti paslaugas ir procesus. Nuolatinio tobulėjimo požiūris yra aiškus ir įgyvendinamas kasdienėje veikloje. Organizacija sistemingai vertina rezultatus ir įgyvendina tobulinimo veiksmus. Socialinių paslaugų teikėjas atlieka teikiamų paslaugų priežiūrą, matuoja veiklos efektyvumo rezultatus, jais remiantis daro išvadas ir įgyvendina veiklos gerinimą. Reguliariai vykdomi susitikimai, kurių metu aptariami pasiekti rezultatai, planuojami būtini pokyčiai bei naujovės.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					

45. Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.					
Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
< <i>Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų</i> >		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Rezultatai. Organizacija matuoja paslaugų gavėjų ir suinteresuotų šalių pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. Pasirinktas rodiklis aiškus ir tinkamas. Rodiklis rodo respondentų, patenkintų teikiamomis paslaugomis, skaičių procentine išraiška. Atliktas dviejų metų rezultatų papyginimas.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					
Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui: rekomenduojama paanalizuoti, kokios tendencijos atlikus rezultatų palyginimą, bei patikslinti, kokios					

sinteresuotos šalys apklaustos.

- 46. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų rezultatai atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>			X		
Informacija apie rezultatus					
<p>Rezultatai. Socialinių paslaugų teikėjas vertina, kaip paslaugų gavėjai, personalas ir socialiniai partneriai yra informuoti apie Organizacijos veiklos rezultatus. Pasirinktas rodiklis aiškus ir tinkamas. Jis rodo respondentų, pritariančių, kad pateikta informacija apie įstaigos veiklos rezultatus aiški ir suprantama, skaičių procentine išraiška. Įstaiga analizuoja rezultatus ir daro išvadas.</p>					
Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui					
Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui: siekiant surinkti pilnesnę informaciją, rekomenduojama įvertinti, ar rezultatai yra suprantami steigėjui.					

- 47. Socialinių paslaugų teikėjas aktyviai platina informaciją apie organizacijos verslo ir teikiamų paslaugų efektyvumo rezultatus personalui, paslaugų gavėjams ir visoms svarbioms suinteresuotosioms šalims.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			
Informacija apie rezultatus					
<p>Požiūris ir jo įgyvendinimas. Organizacija sistemiskai supažindina apie savo finansinius ir veiklos vykdymo rezultatus. Socialinių paslaugų teikėjas organizuoja reguliarius susirinkimus su darbuotojais, kurių metu diskutuojami įvairūs klausimai, susiję su paslaugų teikimo procesu ir Organizacijos rezultatais. Informacija taip pat pateikiama organizacijos svetainėje. Paslaugų gavėjai sutinka, kad jie gauna visą</p>					

reikiamą informaciją. Steigėjui ir socialiniams partneriams informacija apie rezultatus pateikiama tiesiogiai arba siunčiama el. paštu. Požiūris įgyvendinamas visose Organizacijos veiklos srityse

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

48. Socialinių paslaugų teikėjas apibrėžia ir įgyvendina nuolatinio paslaugų teikimo rezultatų gerinimo sistemą, darbo ir mokymosi būdus.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Organizacija yra įdiegusi nuolatinio gerinimo ir mokymosi sistemą. Ši nuolatinio gerinimo sistema apima paslaugų ir procesų organizacijoje tobulinimą. Nuolatinio tobulinimo sistemą sudaro paslaugų planavimas, įgyvendinimas, rezultatų įvertinimas ir tobulinimo veiksmų planavimas. Organizacija įgyvendina įvairias inovacijas (pvz., pozityvios tėvystės kursai, globėjų taryba, psichosocialinės paslaugos jaunuoliams, žaidimų aikštelės atnaujinimas ir kt.), padedančias kasdieniame darbe. Socialinių paslaugų teikėjas, remdamasis rezultatų analize, reguliariai vertina pokyčius.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

49 Socialinių paslaugų teikėjas turi informacijos teikimo mechanizmus, kad suprastų būsimus paslaugų gavėjų, personalo, finansuotojų ir suinteresuotųjų šalių poreikius.

Auditoriaus pastaba:	1	2	3	4	5
<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>		X			

Informacija apie rezultatus

Požiūris ir jo įgyvendinimas. Organizacija teikia paslaugas, glaudžiai bendradarbiaudama su steigėju, socialiniais partneriais bei kitomis suinteresuotosiomis šalimis. Yra aiški sistema, kaip paslaugų gavėjai, socialiniai partneriai ir steigėjas gali pateikti siūlymus ar kritinius pastebėjimus Organizacijai. Socialinių paslaugų teikėjas, siekdamas nustatyti tobulintinas sritis, vertina paslaugų gavėjų poreikius, jų bei socialinių partnerių pasitenkinimo lygį. Socialinių paslaugų teikėjas atsižvelgia į siūlymus ar kritines pastabas.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

50. Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Auditoriaus pastaba:

1	2	3	4	5
	X			

<Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos atitinka šį EQUASS vertinimo lentelės kriterijų>

Informacija apie rezultatus

Rezultatai. Socialinių paslaugų teikėjas atliko pasilyginimą su Lenkijos socialinių paslaugų teikėju 3 srityse: budinčių globotojų veikla, papildomų paslaugų teikimas ir globos centro darbuotojų veiklos vykdymas. Atliekama pasilyginimo analizė, jos pagrindu atliekami tobulinimo veiksmai.

Pasiūlymai pokyčiams ir tobulėjimui

2. Audito rezultatų ataskaita

Įvertinimas atspindi **Vaikų gerovės centro „Pastogė“** dabartinę padėtį Socialinių paslaugų srityje Lietuvoje.

Įvertinimas yra grindžiamas Socialinės paslaugos teikėjo EQUASS vertinimo sistemos.

EQUASS Kokybės principas	Įvertinimas
Lyderystė	4,33
Personalas	4,86
Teisės	4,40
Etika	4,00
Partnerystė	5,00
Dalyvavimas	4,57
Orientacija į asmenį	4,57
Kompleksiškumas	4,29
Orientacija į rezultatus	4,67
Nuolatinis gerinimas	4,00
Viso	44,69

3. Apibendrinamosios pastabos

Vaikų gerovės centras „Pastogė“, 2025 11 19-20, Kristina Maciūtė-Stukanė

Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos sistemos reikalavimams.

Organizacija demonstruoja stiprią lyderystę, grindžiamą aiškia vizija, misija ir vertybėmis, duodančiomis kryptį strateginiams sprendimams ir paslaugų plėtrai. Įstaiga - pirmoji Lietuvoje, pradėjusi teikti globos centro paslaugas, o pagal jos sukurtą ir taikomą modelį vėliau paslaugos pradėtos teikti ir kitose savivaldybėse. Vadovybė aktyviai palaiko kokybės kultūrą, skatina mokymąsi iš praktikos, inicijuoja politikų ir procedūrų peržiūras, remdamasi duomenimis, darbuotojų įžvalgomis ir kintančiais poreikiais. Lyderystė užtikrina skaidrumą, atsakomybę ir inovatyvumą, laikantis EQUASS principų.

Centras taiko nuoseklias darbuotojų atrankos, išsaugojimo ir kompetencijų tobulinimo praktikas, užtikrinančias tinkamą personalo kvalifikaciją, jų motyvavimą ir palaikymą. Aiškūs atrankos kriterijai, nuolatinis kvalifikacijos kėlimas, supervizijos, darbuotojų gerovės didinimo priemonės ir įtraukiantis sprendimų priėmimas prisideda prie darbuotojų išlaikymo ir motyvacijos. Darbo krūviai ir sąlygos reguliariai peržiūrimi, atsižvelgiant į vertinimų rezultatus.

Organizacija užtikrina paslaugų gavėjų teisių apsaugą ir etišką elgesį, taikydama aiškiai apibrėžtas politikas, tokias kaip Teisių Chartija, etikos ir gerovės politika, konfidencialumo užtikrinimo procedūros ir pan. Šios priemonės saugo paslaugų gavėjų orumą, privatumą, neliečiamybę ir dalyvavimą. Prieinama skundų sistema stiprina skaidrumą, atsakomybę ir pasitikėjimą.

Paslaugos planuojamos ir teikiamos taikant į asmenį orientuotą požiūrį, atsižvelgiant į individualius poreikius, lūkesčius, situaciją ir socialinę aplinką. Paslaugų gavėjai aktyviai įtraukiami į poreikių vertinimą, individualių planų rengimą, paslaugų vertinimą ir įgalinimo procesus. Ypatingas dėmesys skiriamas paslaugų tęstinumui, vaiko dalyvavimui ir perėjimui į savarankišką gyvenimą.

Centras taiko nuolatinio tobulinimo sistemą, grindžiamą duomenų rinkimu, analize, grįžtamoju ryšiu ir reguliariomis peržiūromis. Stebimi paslaugų rezultatai, paslaugų gavėjų pasitenkinimas, darbuotojų kompetencijų pokyčiai ir inovacijos, lyginami skirtingų laikotarpių duomenys ir planuojami gerinimo veiksmai. Tai užtikrina gyvą ir duomenimis grįstą kokybės vadybos sistemą.

Audito eiga. Auditui buvo ruošiamasi iš anksto suderinant su paslaugų teikėju šias detales: audito programą, būtiną pateikti dokumentaciją apie Įstaigos požiūrius ir rezultatus. Auditas vyko taip, kaip buvo numatyta audito programoje. Organizacija pateikė visą reikalingą dokumentaciją prieš ir audito metu. Paslaugų gavėjai, personalas, steigėjas, socialiniai partneriai pokalbiuose dalyvavo pagal audito planą. Susitikimų metu auditorė turėjo visas galimybes patikrinti, kaip požiūriai ir procedūros įgyvendinami kasdienėje praktikoje ir kaip jie dera su EQUASS kokybės sistemos principais.

Sritis tobulinimui. Siekiant geresnio kriterijų išpildymo ir aukštesnio EQUASS kokybės sistemos etapo pasiekimo, socialinių paslaugų teikėjas turėtų suplanuoti tam tikrus gerinimo veiksmus šiose srityse:

- Įstaigos metinis veiklos planas;
- Skundų valdymas;
- Etikos ir gerovės politika;
- Sveikatos ir saugos užtikrinimo planas;
- Konfidencialumo procedūros;
- Įgalinimo politika;
- Individualaus planavimo procesas;
- Kai kurie rezultatai.

Remdamasi Įstaigoje atlikto audito rezultatais, rekomenduoju pripažinti Įstaigą kaip atitinkančią reikalavimus EQUASS Assurance lygiu. Pasiūlytos rekomendacijos dėl EQUASS kokybės sistemos diegimo skirtos skatinti Įstaigą analizuoti savo veiklą, geriau suprasti savo požiūrių įdiegimo bei rezultatų sėkmę ir siekti veiklos įvertinimo aukštesniu EQUASS lygiu. Kartu tai skatins Įstaigos tobulėjimą ir augimą socialinių paslaugų teikime šeimoms, globojančioms vaikus.