

Vaikų gerovės centras „Pastogė“, biudžetinė įstaiga**2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA****I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

- 1.1. Įstaigos juridinis adresas: **P. Plechavičiaus g. 21, LT-49260 Kaunas**
- 1.2. Telefono Nr.: **(8-37) 313912, (8-683) 55490**
- 1.3. El. pašto adresas: **administracija@pastoge.lt**
- 1.4. Interneto svetainės adresas: **www.pastoge.lt**
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai: **1995**
- 1.6. Įstaigos vadovas: **Direktorė Gražina Didžbalienė** (Kauno miesto savivaldybės mero 2021-11-09 potvarkis Nr. MP-233).

**II SKYRIUS
VADOVO ŽODIS**

Vaikų gerovės centras „Pastogė“ (toliau – Centras) 2022 metais atsižvelgdamas į miesto bei miestiečių poreikius, vykdė teikiamų socialinių paslaugų plėtrą. Didžiausias dėmesys buvo skiriamas prioritetinėms įstaigos veikloms – naujų socialinių paslaugų globėjams (rūpintojams) teikimui, neigiamų visuomenės nuostatų į vaikų globą keitimui ir vyresnių nei 10 m. vaikų globos šeimoje skatinimui. Centre pradėta teikti nauja, akredituota socialinės priežiūros – psichosocialinės pagalbos paslauga krizinėje situacijoje esančioms šeimoms ir jų nariams, nesutariantiems dėl bendravimo su vaikais. Prasidėjus Rusijos Federacijos kariniams veiksams Ukrainoje ir atvykus nepilnamečiams užsieniečiams ir juos lydintiems pilnamečiams užsieniečiams iš Ukrainos, Centras perorientavo savo veiklas plėsdamas paslaugų paketą ne tik lietuvių vaikams bei juos globojančioms šeimoms, bet ir iš Ukrainos atvykusiems globojamiems vaikams bei jų globėjams.

Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. kovo 25 d. įsakymu Nr. A-1059 Centrai buvo pavesta pagal įstaigos nuostatuose nustatytas funkcijas organizuoti ir (ar) teikti pagalbą ir socialines paslaugas nepilnamečiams užsieniečiams ir juos lydintiems pilnamečiams užsieniečiams, pasitraukusiems iš Ukrainos dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje, tarp jų ir apgyvendintiems Akacijų alėjoje 2, Kulautuvoje, Kauno rajone. Centrai padidintas leistinas etatų skaičius nuo 51 iki 71. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2022 m. kovo 17 d. Centrai išduota licencija Nr. L000000997, institucinei socialinei globai vaikams socialinės globos įstaigoje nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams, vykdyti. Centras teikė globos/rūpybos paslaugas 266 ukrainiečiams, likusiems be tėvų globos, humanitarinę

pagalbą – 51 lydimam vieno iš tėvų, 29 suaugusiems vaikus atlydėjusiems ukrainiečiams. Buvo užtikrinami ne tik karo pabėgėlių būtinieji fiziologiniai poreikiai, bet skiriamas ypatingas dėmesys emocines traumas patyrusių vaikų ir suaugusiųjų terapijai ir rehabilitacijai. Vaikai sėkmingai integruoti į Kauno mokyklas, užtikrintas neformalus ugdymas, turiningas laisvalaikis, atostogos pajūryje ir pan. Norintiems vaikams ir suaugusiems organizuoti lietuvių kalbos kursai. Taip pat pasirūpinta, kad pageidaujantys suaugusieji įgytų reikiamas kvalifikacijas, pagal Centro poreikius naujai įsteigtoms darbo vietoms. Centre įdarbinta 20 kvalifikaciją įgijusių ukrainiečių.

Atsižvelgiant į kintančią situaciją, Kauno miesto savivaldybės tarybos 2022 m. lapkričio 22 d. sprendimu Nr. T-564 :Dėl nekilnojamojo turto Chemijos g. 5, Kaune, perdavimo pagal panaudos sutartį Kauno miesto savivaldybės biudžetinei įstaigai Vaikų gerovės centrui „Pastogė“, Centrai panaudos pagrindais perduotos patalpos Chemijos g. 5, Kaune. Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2022 m. lapkričio 4 d. Centrai išdavė licenciją Nr. L000001039, institucinei socialinei globai vaikams socialinės globos įstaigoje nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams, vykdyti, patalpose, esančiose Chemijos g. 5, Kaune. 2022 m. gruodžio 31 d. Centras buvo paskirtas 21 nepilnamečio iš Ukrainos rūpintoju, individualios priežiūros darbuotojomis dirbo 4 ukrainietės.

Centras pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos ir Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos 2018 m. spalio 30 d. sudarytą Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį Nr. PROJ-JVS-34 tęsė vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtros projekto įgyvendinimą. Atsižvelgiant į atvykusių iš Ukrainos karo pabėgėlių vaikų ir juos globojančių šeimų poreikius, Centras papildomai įveiklino 3 globos koordinatoriaus etatus. Ženkliai išaugo paslaugų gavėjų apimtys: paslaugos buvo teikiamos 680 prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams bei jais besirūpinančioms 553 šeimoms. Naujai paruoštas ir apmokytas 81 asmuo (šėimos), norinčios tapti globėjais, tėvais. Taip pat buvo išplėstas ir teikiamų paslaugų paketas tikslinėms klientų grupėms – suteikta teisė teikti vaikų dienos socialinę priežiūrą, įsteigtas vaikų dienos centras globojamiems vaikams nuo 6-12 metų, paslauga teikiama penktadieniais-šeštadieniais 10-čiai vaikų. Pradėtos teikti mediacijos paslaugos esant konfliktams tarp globėjų/rūpintojų ir jų šeimose augančių globojamų/rūpinamų vaikų.

2022 metais Centro teikiama Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti paslauga buvo sertifikuota EQUASS Assurance (Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos) sertifikatu. Pirmoje pažangos ataskaitoje apie praėjusių metų įgyvendintas rekomendacijas Centro veikla įvertinta kaip efektyvi ir nuolat tobulėjanti. EQUASS kokybės principais organizacijos rekomendacijos yra tinkamai įgyvendintos ir atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą.

Centrui buvo suteikta akreditacija teikti akredituotą socialinę priežiūrą – psichosocialinės pagalbos paslaugą krizinėje situacijoje esančioms šeimoms ir jų nariams. Parengtas paslaugos teikimo aprašas, apmokyti trys socialiniai darbuotojai šiai paslaugai teikti. Dėl nenumatyto darbų masto ir darbuotojų trūkumo teikiant paslaugas karo pabėgėliams iš Ukrainos, psichosocialinės pagalbos paslauga nebuvo suteikta nei vienam klientui.

Centras sėkmingai įgyvendino Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuotame Įvaikinimo ir globos skambučių linijos (toliau – ĮGSL) informavimo bei konsultavimo paslaugos teikimo 2020 –2022 metais projektą (projekto vertė 172,9 tūkst. Eur).

Centre 66 vaikams suteikta laikinos priežiūros ir/ar trumpalaikės socialinės globos paslauga. Siekdamas sutrumpinti laikinai prižiūrimų ar globojamų (rūpinamų) vaikų buvimo laiką institucijoje, Centras ieškojo vaikams, netekusiems tėvų globos, budinčių globotojų bei nuolatinių globėjų (rūpintojų), kad vaikai kuo trumpiau būtų trumpalaikės socialinės globos paslaugas teikiančioje įstaigoje. Centre apgyvendintų vaikų praleistas laikas trunka iki 3 mėn., vaikai nuo gimimo iki trijų metų amžiaus apgyvendinami tik budinčių globotojų ar globėjų šeimose.

Pagrindiniai iššūkiai šiai dienai – nuolatinių globėjų (rūpintojų) vyresnio amžiaus (10+) vaikams, vaikams su specialiais poreikiais stoka. Centras deda daug pastangų viešindamas globos ir įvaikinimo idėjas, skatindamas šeimas globoti ar įsivaikinti be tėvų globos likusius vaikus. Tačiau šeimų, norinčių globoti paauglius ar vaikus, turinčius specialiųjų poreikių, savo šeimose trūksta. Manome, kad tam įtakos turi neigiama visuomenės nuomonė apie vaikų globą ir įvaikinimą, kurios formavimui įtaką daro neigiami straipsniai ir laidos viešojoje erdvėje, sveikatos, švietimo, ugdymo paslaugų šeimoms, auginančioms specialiųjų poreikių vaikus, stoka.

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

3.1. Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede, kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriui priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. A-233 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaigas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“.

3.2. Įstaigos prioritetinės veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

Metų prioritetinė veikla	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė 2022	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė 2021	Pokytis, vnt	Komentaras
1. Plėsti projekto "Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra" Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001, teikiamų paslaugų įvairovę	Naujai globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams, ketinantiems tapti globėjais (rūpintojais), būdintiais globotojais, tėviais, besidomintiems globa bei įvaikiniu asmenimis pasiūlytų paslaugų skaičius, vnt	2	2	0	
2. Organizuojant renginius keisti neigiamas visuomenės nuostatas į vaikų globą ir skatinti vyresnių nei 10 m. vaikų globą šeimoje	Neigiamas visuomenės nuostatas apie vaikų globą keičiančių, vyresnių nei 10 metų vaikų globą šeimoje populiarinančių akcijų organizavimas. Sociokultūrinių renginių visuomenei ir Centro bendruomenei organizavimas, vnt	15	13	2	2022 m. pavyko padaryti daugiau renginių, nes COVID-19 ribojimai sąlygojo 2021 m. mažesnes veiklas
3. Parengti psichosocialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarką besiskiriantiems ar ginčų dėl vaikų bendravimo ir dalyvavimo jų auklėjime tvarkos turintiems tėvams bei jų vaikams	Parengtas ir patvirtintas tvarkos aprašas, vnt	1	1	0	Parengti ir patvirtinti 2 aprašai: 1., „Vaikų gerovės centro „Pastogė“ psichosocialinės pagalbos, krizę išgyvenančioms šeimoms ir jų nariams, teikimo tvarkos aprašas“, patvirtintas 2022 m. gruodžio 1 d. įsakymu Nr. V-197; 2., „Vaikų gerovės centro „Pastogė“ globos centro paslaugų organizavimo ir teikimo

					tvarkos aprašas“ patvirtintas 2021 m. rugpjūčio 2 d. įsakymu Nr. V-60
--	--	--	--	--	---

3.3. Įstaigos veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė 2022	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė 2021	Pokytis, proc.	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI					
I. Personalo valdymas 1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą/organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas; 2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas/organizuoti ir pravesti metinius pokalbius su darbuotojais; 3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt puslapio skiltyje „Darbo skelbimai“; 4. Palaikyti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepiantį mikroklimatą/ vykdyti darbuotojų apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe	Užimtų pareigybių dalis, proc.	93,7	86,3	7,4	Vykdyta darbuotojų paieška į laisvas darbo vietas ir sėkmingai organizuotas jų priėmimas
	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, asm.	16	14	14,29	2021 m. buvo patvirtintos keturios vadovaujančių darbuotojų pareigybės, o 2022 m. – trys pareigybės, kas sąlygojo rodiklio padidėjimą
	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, asm.	0,28	0,43	34,88	Keitėsi etatų struktūra. 2022 m. patvirtintas 71 pareigybių etatas, iš kurių 20 skirta ukrainiečiams
	Darbuotojų kaitos indeksas, proc.	25,6	13,7	11,9	Rodiklis padidėjo, nes iš 20 ukrainiečių etatų liko dirbti tik 6 etatai
II. Kvalifikacijos tobulinimas 1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą/organizuoti ir pravesti mokymus/patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, proc.	84,3	96	-11,7	2022 m. buvo įsteigta papildomai 20 etatų ukrainiečiams įdarbinti, kas sąlygojo padidėjusį bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičių, kuris turi įtakos rodiklio skaičiavimui
FINANSAI					
I. Gautos lėšos 1. Pritraukti lėšas už patvirtintas mokamas paslaugas/informuoti paslaugų gavėjus apie mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas;	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, proc.	0,2	0	0,2	2022 m. gautos pajamos už patvirtintas mokamas paslaugas
	Įstaigos pritrauktos lėšos, Eur	325011,05	314489,12	10521,93	Vyko daugiau renginių, pritraukta daugiau rėmėjų.

2. Paramos pinigais ir turtu paieška/ skelbti informaciją apie priimamą paramą socialiniuose tinkluose, internetu svetainėje www.pastoge.lt; 3. Dalyvauti projektinėse finansavimo paieškose/teikti paraiškas paramai gauti					Daug įmonių parėmė ukrainiečių vaikus, apgyvendintus Centre
	Įstaigos projekcinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, proc.	0	0	0	
II. Išlaidos 1. Optimaliai planuoti įstaigos išlaidas/ organizuoti, planuoti veiklas pagal numatytą įstaigos biudžetą; 2. Planuoti įstaigos lėšų poreikį/ parengti ateinančių metų metinį biudžeto planą; 3. Planuoti uždirbtų lėšų optimalų panaudojimą įstaigos veikloje/planuoti veiklas pagal gautų lėšų biudžetą	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, proc.	91	98	-7,0	Optimaliai naudojant Centrai skirtas Savivaldybės lėšas, efektyviai derinant finansavimą su Valstybės lėšomis, gautomis ukrainiečių vaikų globai, planuojant ir organizuojant numatytas veiklas, buvo sutaupyti Savivaldybės asignavimai
	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, proc.	98	98	0	Savivaldybės asignavimai naudojami racionaliai, pastoviai sekamas lėšų panaudojimas
	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų dalį nuo patvirtintų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų, proc.	0	0	0	
TURTAS					
I. Nekilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą nekilnojamo turto priežiūrą/atlikti teisės aktų numatytus nekilnojamo turto priežiūros darbus; 2. Racionaliai naudoti valdomą nekilnojamąjį turtą/esant poreikiui įrengti naujas darbo vietas ar pritaikyti patalpas įstaigos pagrindinėms funkcijoms vykdyti; 3. Įvertinti įstaigos administracinių patalpų (kabinetų) valdymo efektyvumą	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur	31,69	21,45	10,24	Dėl susidariusios energetinės ir ekonominės krizės Lietuvoje, akivaizdžiai rekordinės infliacijos, kilo komunalinių paslaugų, taip pat ir kitų paslaugų bei prekių kainos
	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, proc.	86	86	0	
	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetas plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui, kv. m	4,77	4,11	0,66	Statistiškai nereikšmingas pokytis, bet dėl padidėjusio darbuotojų skaičiaus buvo įrengtos naujos darbo vietos, dėl to kabinetas plotas šiek tik padidėjo

II. Kilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą kilnojamo turto priežiūrą ir valdymą/laiku atlikti naudojamų automobilių techninę priežiūrą/vertinti turimų automobilių nusidėvėjimą, patiriamas išlaidas jų išlaikymui bei esant poreikiui spręsti dėl automobilių nurašymo ar pardavimo aukciono būdu	Ištaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	5874,94	4016,11	1858,83	Transporto priemonės išlaikymo kainą išdidino 2001 m. autobusiuko remonto sąnaudos, išaugusios degalų, atsarginių detalių kainos
PAGRINDINĖ VEIKLA Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms					
I. Socialinių paslaugų teikimas 1. Įstaigos atestuotų asmenų periodiškas mokymų vykdymas budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, tėviams, šeimynų dalyviams, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams pagal GIMK programos Pagrindinę, Specializuotą, Artimųjų giminaičių dalis, naujų globėjų/tėvių rengimas; 2. Tarnybos atestuotų asmenų periodiškas globėjų/tėvių paieškos vykdymas, likusių be tėvų globos vaikų laikinos priežiūros bei globos (rūpybos) organizavimas budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) šeimose; 3. Globos centro teikiamos paslaugos globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams, globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams (globos koordinatoriaus, psichologo, teisininko ir kt.); 4. Psichosocialinių paslaugų organizavimas ir teikimas besiskiriantiems ar ginčų dėl vaikų bendravimo su skyriumi gyvenančiu vienu iš tėvų tvarkos turintiems tėvams bei jų vaikams;	Dalyvavusių GIMK programos mokymuose ir gavusių teigiamą išvadą dėl pasirengimo vaiko globai, rūpybai ar įvaikinimui, nuo visų dalyvavusių mokymuose, proc.	50	85	-35	Ataskaitiniu laikotarpiu (2022 m.) išvadų buvo teikta mažiau, nes GIMK mokymuose dalyvavę asmenys jau turėjo anksčiau parengtas išvadas (artimiesiems giminaičiams, pareiškėjų sutuoktiniams arba kartu gyvenantiems santuokos neįregistravusiems asmenims GIMK mokymai iki 2022 m. liepos 1 d. pagal nacionalinius teisės aktus nebuvo privalomi)
	Vaikų, kuriems laikinoji globa (rūpyba) teikiama ne institucijoje dalis nuo visų vaikų, kurie laikinai likę be tėvų globos, proc.	53	84	-31	Likusių be tėvų globos vaikų apgyvendintų ne institucijoje skaičius ataskaitiniu laikotarpiu buvo mažesnis, nes didelę dalį vaikų, netekusių tėvų globos sudarė laikinai globojami (rūpinami) nelydimi vaikai iš Ukrainos, kurių nebuvo leidžiama skirti, apgyvendinti globėjų šeimose. 237 vaikams iš Ukrainos globa (rūpyba) buvo nustatyta VGC „Pastogė“
	Paslaugas gavusių globojamų (rūpinamų) ar įvaikintų vaikų, globėjų (rūpintojų), tėvių ir šeimynų dalyvių dalis nuo visų globojamų (rūpinamų) ar įvaikintų vaikų, globėjų (rūpintojų), tėvių, proc.	100	100	0	

5. Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas Centro vaikų skyriuje laikinai apgyvendinamiems ir (ar) globojamiems (rūpinamiems) vaikams	Išspręstų besiskiriančių šeimų krizinių situacijų, dėl kurių buvo gautas pranešimas dėl vaiko teisių pažeidimo (-ų) ar dėl kurių kreipėsi patys tėvai dalis nuo visų situacijų, proc.	0	0	0	
	Vaikų, kurie laikinai apgyvendinami, globojami (rūpinami) Centre dalis nuo visų vaikų, kuriems buvo nustatyta laikinoji priežiūra, globa (rūpyba) šeimoje, proc.	53	50	3	Didesnis skaičius vaikų buvo apgyvendintas Centre, nes atvykę nelydimi vaikai iš Ukrainos, atsižvelgiant į rekomendacijas, buvo neatskirti ir apgyvendinti Centre
PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS					
I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas 1. Organizuoti budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, įtėvių, šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymus pagal GIMK Tęstinę dalį, viešinant šiuos mokymus internetiniame įstaigos puslapyje, siunčiant kvietimus globėjams/įtėviams, bendradarbiaujant su BVGN; 2 Organizuoti savitarpio pagalbos grupes globojamiems/įvaikintiems vaikams, globėjams/įtėviams, viešinant jas internetiniame įstaigos puslapyje, siunčiant kvietimus globėjams/įtėviams; 3. Įstaigos internetinėje svetainėje viešinti informaciją apie globojamiems/įvaikintiems vaikams, globėjams/įtėviams organizuojamus sociokultūrinius renginius; 4. Įstaigos internetinėje svetainėje viešinti paslaugas besiskiriantiems ar ginčų dėl vaikų bendravimo su skyrium gyvenančiu vienu iš tėvų tvarkos	Dalyvavusių tęstiniuose periodiniuose budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, įtėvių, šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymuose pagal GIMK programą dalis nuo visų paslaugų gavėjų, proc.	9	9	0	
	Globėjų giminaičių, įtėvių, budinčių globotojų, globėjų/rūpintojų, nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų darbuotojų dalyvavusių savitarpio pagalbos grupėse dalis nuo visų paslaugų gavėjų, proc.	40	14	26	Daugiau globėjų (rūpintojų) dalyvavo savipagalbos grupėse, nes buvo organizuota daugiau, įvairioms paslaugų gavėjų grupėms skirtų susitikimų. Po COVID-19 žmonės norėjo „gyvo kontakto“
	Globojamų/įvaikintų vaikų, globėjų giminaičių, įtėvių, budinčių globotojų, globėjų/rūpintojų, nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų darbuotojų dalyvavusių Centro organizuose renginiuose dalis nuo visų paslaugų gavėjų, proc.	51	50	1	Statistiškai nereikšmingas pokytis. Paslaugų gavėjų Centro organizuojamuose renginiuose dalyvavo tiek, kiek buvo planuota.
	Paslaugų prieinamumo skatinimas besiskiriantiems tėvams, turintiems ginčų dėl skyrium gyvenančio tėvo bendravimo su vaiku dalis nuo visų Centro viešinamų teikiamų paslaugų, proc	0	0	0	Rodiklis nebuvo įgyvendintas 2022 m. – dėl ukrainiečių, 2021 m. – dėl COVID-19

sunkumų patiriantiems tėvams bei vaikams					
BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS					
I. Bendradarbiavimas 1. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis/pasirašyti bendradarbiavimo sutartis	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų, įmonių ir (ar) organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, proc.	100	100	0	
II. Savanoriavimas 1. Didinti savanorių ir praktikantų įsitraukimą į socialinio darbo procesą/pasirašyti bendradarbiavimo sutartis su asmenimis, norinčiais savanoriauti ar atlikti praktiką/viešinti Centro svetainėje informaciją apie galimybę savanoriauti ir atlikti praktiką Vaikų gerovės centre „Pastogė“	Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo/atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, proc.	29	100	-71	Su 21 ukrainiete buvo pasirašytos savanoriavimo sutartys. Nepraėjus mėnesiui jos buvo įdarbintos Vaikų gerovės centre „Pastogė“
1. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos parengimas; 2. Paslaugų gavėjų apklausos gyvenimo kokybės ir įgalinimo klausimais atlikimas; 3. Įstaigos partnerių apklausos atlikimas; 4. Globėjų (rūpintojų) tarybos rinkimų organizavimas; 5. Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašo parengimas; 6. Įstaigos darbuotojų ir paslaugų gavėjų sveikatos užtikrinimo plano parengimas; 7. Kūdikių pervystymo kambario įrengimas; 8. Palyginamojo tyrimo su analogiška įstaiga atlikimas	Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikatą, vnt	1	0		2022 m. vasario 3 d. gautas kokybės sistemos EQUASS Assurance sertifikatas

IV SKYRIUS

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS

2022 metais Vaikų gerovės centre „Pastogė“ Kauno miesto savivaldybės administracijos centralizuoto vidaus audito skyriaus, Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos bei kitų institucijų patikrinimų nebuvo atlikta.

2021 m. gruodžio 29-30 d. auditorė Giedrė Martinaitienė atliko EQUASS išorės auditą ir 2022 m. vasario 18 d. pateikė audito ataskaitą.

V SKYRIUS

KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

Siekiant pristatyti įstaigos veiklą visuomenei buvo periodiškai talpinama informacija Centro internetinėje svetainėje, FB paskyroje, globos centrų puslapyje, spaudoje, radijuje.

Centras populiarindamas globos ir įvaikinimo idėjas bei visuomenei pristatydamas globos centro teikiamas paslaugas, parengė straipsnį žurnale „Žmonės“ globos (rūpybos) tema, buvo pagaminti video baneriai, skatinantys vyresnių vaikų globą šeimoje, užsakyta reklama per radijo stotį M-1, pagaminti ir platinti lankstinukai: apie vyresnių vaikų globą šeimoje, apie globos centro teikiamas paslaugas lietuvių ir ukrainiečių kalbomis, sukurtas video filmukas kaip kalbėti apie karą su vaikais. 2022 metais Centras globojamiems (rūpinamiems) lietuviams bei ukrainiečiams vaikams, juos globojančioms (rūpinančioms) šeimoms organizavo įvairius renginius:

- 2022-01-06 viešnagę Nibrių žirgyne;
- 2022-02-08 Vaikų dienos centro globoje augantiems vaikams atitardymo šventę;
- 2022-03-01 Užgavėnių šventę Globos centre;
- 2022-04-30 išvyką į Lietuvos jūrų muziejų, Neringą;
- 2022-06-27 - 2022-07-03 Globėjų dienos paminėjimui savaitės renginius: 2022-06-27 Vaikų globos savaitės atidarymo renginį prie Kauno pilies, kurio metu buvo atkreiptas visuomenės dėmesys į vaikų globą, jos svarbą, globėjo vaidmenį, pagerbti globėjai (rūpintojai), padėkojant jiems už rūpestį tėvų globos netekusiais vaikais, organizuotos pramogos globojančioms, įvaikinusioms šeimoms; 2022-06-28 šeimų žygį „Globos link“ (5 km.) besidomintiems globa, Globos centro darbuotojams, globėjų (rūpintojų), įtėvių šeimoms, globoje augantiems vaikams; 2022-06-29 Vaikų gerovės centro „Pastogė“ 26-ojo gimtadienio šventę; 2022-06-30 edukacinius užsiėmimus vaikams: plaukimą laivu Kauno mariose, edukacijas Liaudies ir buities muziejuje A. ir A. Galaunių namuose; 2022-07-01 apsilankymą „CurioCity“ edukaciniame pramogų

centre; 2022-07-02 dalyvavimą Klaipėdoje nacionaliniame globėjų renginyje, globėjų sąskrydyje „Vaikai yra vaikai“

- 2022-09-03 kasmetinę stovyklą įvaikinusioms šeimoms;
- 2022-12-06 Advento vakaronę lietuviams ir ukrainiečiams globėjams (rūpintojams) bei jų globojamiems (rūpinamiems) vaikams;
- 2022-12-21 Kalėdinės dekoracijos konkursą.

Centro darbuotojai 2022 m. balandžio 29 d. dalyvavo Kaunas Jazz renginyje, kur buvo platinami globos centro lankstinukai, konsultuojami besidomintys globa asmenys. Centro darbuotojai kartu su globojamais (rūpinamais) vaikais iš Ukrainos 2022 m. gegužės 20 d. dalyvavo Kiemų šventėje, 2022 m. gegužės 22 d. Zapyškyje vykusiame Aitvarų festivalyje „Tarp žemės ir dangaus“. Renginių metu darbuotojai bendravo su visuomene, dalinosi informacija apie vaikų globą/įvaikinimą.

2022 m. rugsėjį Centro darbuotojai vyko į Pragę, domėjosi čekų gerąja patirtimi dirbant su globėjais, tėvais, globoje augančiais vaikais. Susipažinę su įvairių organizacijų veikla, įvertinome Lietuvoje vykdomos vaiko globos deinstitutionalizacijos pažangą. Sužinojome apie Čekijoje vykdomą ilgesnį nei Lietuvoje, ketinančių globoti (rūpinti) asmenų parengimą, profesionalių globėjų (rūpintojų) ruošimą, asmenų motyvacijos globai (rūpybai) pradinį įvertinimą, atliekamą psichologų, atsivežėme metodinę priemonę, kurią galėsime panaudoti neįgalių vaikų globėjų paieškai. Apie Čekijos vaikų globos sistemą, asmenų, ketinančių globoti (rūpinti), parengimą pasidalinome su Globos centrų specialistais, projektą „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001 koordinuojančiais asmenimis tikėdamiesi, kad ateityje, koreguojant GIMK mokymų programą, bus į tai atsižvelgta. Dalyvavimas viešinimo iniciatyvose ir globėjų (rūpintojų), tėvių bendruomenės palaikymas, leido plačiau paskleisti informaciją apie globos Centro veiklą, jo teikiamas paslaugas, jų prieinamumą. Besidomintiems žmonėms apie vaikų globą (rūpybą), įvaikinimą buvo suteiktos konsultacijos, kurios leido žmonėms pasijusti stipresniems, apsispręsti priimant sprendimus dėl pagalbos tėvų globos netekusiems vaikams.

Centras toliau sėkmingai bendradarbiavo su įvairiomis įstaigomis: UAB „Milsa“ skirdami paramą prisidėjo prie lauko teritorijos atnaujinimo bei organizuojamų renginių finansavimo, VšĮ Psichologinės paramos ir konsultavimo centras (PPKC) pagal bendradarbiavimo sutartį skyrė papildomą specialistų pagalbą (psichologo bei mediatoriaus konsultacijos), Kauno miesto Valstybės vaiko teisių apsaugos skyrius (VTAS) ir Kauno miesto socialinių paslaugų centras bendradarbiavo dėl paslaugų teikimo paslaugų gavėjams, Visuomeninė organizacija „Gelbėkit vaikus“ aktyviai prisidėjo teikdama paramą nuo karo Ukrainoje nukentėjusiems asmenims, VšĮ Actio Catholica „Patria“ organizuodami tęstines paslaugas globoje užaugusiems jaunuoliams, VšĮ „Ne imti, bet duoti“ teikdami savanorių pagalbą mokymosi sunkumų turintiems globojamiems vaikams.

Siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir užtikrinti pagalbos įvairovę globojančioms, įvaikinusioms šeimoms, paslaugų gavėjai buvo skatinami aktyviai įsitraukti į Centro paslaugų planavimą ir teikimą. Paslaugų gavėjai pasiūlymus gali teikti „Pasiūlymų ir skundų dėžutėje“ arba elektroniniu Centro paštu, apklausų metu, susirinkimų metu, tiesiogiai specialistui, kuris dirba su šeima. 2022 m. spalį – lapkritį buvo atlikta paslaugų gavėjų apklausa. 2022 m. gruodį atlikta gautų duomenų analizė atskleidė, jog iš 160 apklaustųjų, 113 (83%) teigia, jog žino, kad jų nuomonė svarbi suteikiant grįžtamąjį ryšį apie jiems suteiktas paslaugas. Galime pasidžiaugti, jog 133 (86%) yra patenkinti globos centro teikiamomis paslaugomis. Lyginant su 2021 m. spalį atlikta paslaugų gavėjų apklausa, rezultatas nepakito.

Centras 2022 m. gavo EQUASS sertifikatą. 2022 m. pabaigoje buvo pateikta EQUASS principų ir kriterijų atitikimo įgyvendinimo per paskutinius metus pažangos ataskaita. Jos išvadoje rašoma, kad Centras tinkamai įgyvendina rekomendacijas, nuolat mokosi ir gerina savo paslaugas bei rezultatus, kuria naujus darbo metodus ir tobulina teikiamų socialinių paslaugų kokybę.

Direktorė



Gražina Didžbalienė

Forma patvirtinta
Kauno miesto savivaldybės
administracijos
direktorius 2021 m. sausio 26 d.
įsakymu Nr. A-233

**KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SKYRIUI PRISKIRTOS ĮSTAIGOS
VAIKŲ GEROVĖS CENTRO PASTOGĖ
2022 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKATA**

Metų prioritentinė veikla, įvykdymo informacija	Planinis pokytis	Planinė	Faktinė	Įvykdymo	Komentaras
1. Plėsti projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001, teikiamų paslaugų įvairovę; 2. Organizuojant renginius keisti neigiamas visuomenės nuostatas į vaikų globą ir skatinti vyresnių nei 10 metų vaikų globą šeimoje; 3. Parengti psichosocialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarką besiskiriantiems ar ginčų dėl vaikų bendravimo ir dalyvavimo jų auklėjime tvarkos turintiems tėvams bei jų vaikams.	Naujai globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams, ketinantiems tapti globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, įtėviais, besidomintiems globa bei įvaikinimu asmenims pasiūlytų paslaugų skaičius, Vnt.	2.00	2.00	100.00	1. Vaikų gerovės centro „Pastogė“ psichosocialinės pagalbos, krizę išgyvenančioms šeimoms ir jų nariams, teikimo paslauga 2. Akredituotos vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga
	Neigiamas visuomenės nuostatas apie vaikų globą keičiančių, vyresnių nei 10 metų vaikų globą šeimoje populiarinančių akcijų organizavimas, Vnt.	10.00	15.00	150.00	
	Parengtas ir patvirtintas tvarkos aprašas, Vnt.	1.00	1.00	100.00	Vaikų gerovės centro „Pastogė“ psichosocialinės pagalbos, krizę išgyvenančioms šeimoms ir jų nariams, teikimo tvarkos aprašas 2022-12-01 įsakymas Nr.V-197

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas, įvykdymo informacija	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Sudėtinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Faktinė reikšmė	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI							

I. Personalo valdymas 1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmoniškųjų išteklių valdymą / organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas; 2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas /organizuoti ir praveisti metinius pokalbius su darbuotojais; 3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt puslapio skiltyje „Darbo skelbimai“; 4. Palaikyti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepiantį mikroklimatą / vykdyti darbuotojų apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe	Užimtų pareigybių dalis, Proc.	90.90	93.70	103.08	Patvirtintų pareigybių skaičius, Vnt.	71.00	
					Neužimtų pareigybių skaičius, Vnt.	1.13	
I. Personalo valdymas	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, Asm.	15.00	23.00	153.33	Patvirtintų vadovaujančių darbuotojų pareigybių skaičius, Vnt.	3.00	20 etatų skirta ukrainiečiams. Be ukrainiečių rodiklis būtų lygus 16
I. Personalo valdymas	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities	0.40	0.24	60.00	Patvirtintų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	12.00	Be ukrainiečių rodiklis būtų 0,3
					Patvirtintų darbininkų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	5.25	
					Patvirtintų pareigybių specialiosios veiklos srityje (socialinės) skaičius, Vnt.	50.75	
I. Personalo valdymas	Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	12.80	76.60	598.44	Atleistų ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius, Asm.	36.00	Be ukrainiečių rodiklis būtų 25,6 proc.
					Metų eigoje priimtų darbuotojų skaičius, Asm.	36.00	
					Vidutinis dirbančių darbuotojų skaičius, Asm.	11.75	

II. Kvalifikacijos tobulinimas 1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą / organizuoti ir praveisti mokymus / patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	97.00	92.00	94.85	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų skaičius, Asm.	65.00	Be ukrainiečių rodiklis būtų 84
					Išlaidos vieno darbuotojo	39.43	
FINANSAI							
I. Gautos lėšos 1. Pritraukti lėšas už patvirtintas mokamas paslaugas/ informuoti paslaugų gavėjus apie mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas. 2. Paramos pinigais ir turtu paieška/ skelbti informaciją apie priimamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.pastoge.lt . 3. Dalyvauti projektinėse finansavimo paieškose/teikti paraiškas paramai gauti	Istaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio istaigos biudžeto, Proc.	0.00	0.20	100.00	Istaigos metinis biudžetas, Eur	1,341,955.58	
					Gauti savivaldybės biudžeto asignavimai*, Eur	973,489.47	
					Gauti asignavimai iš dotacijų, Eur	245,366.45	
					Istaigos įmokų pajamos už paslaugas, Eur	2,254.80	
					Įmokėtas į savivaldybės biudžetą istaigos pajamų likutis, Eur	2,254.80	
I. Gautos lėšos	Istaigos pritrauktos lėšos, Eur	3,900.00	797,692.09	20,453.64	Gautos projektinio finansavimo lėšos veiklai, Eur	736,104.39	Be ukrainiečių rodiklis būtų 325011,05
					Gauta parama pinigais, Eur	10,621.27	
					Gauta parama paslaugomis ir turtu, Eur	50,966.43	

					Gautos lėšos infrastruktūros ir turto atnaujinimo investicijų projektams įgyvendinti, Eur	0.00	
I. Gautos lėšos	Istaigos projektinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, Proc.	96.00	0.00	0.00	Istaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.	0.00	Dėl finansavimo sutaupymo ESFA projektas pratęstas iki 2023 m. balandžio 30 d. Todėl naujų paraiškų teikimas nusikėlė į 2023 metus
					Patenkintų istaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.	0.00	
					Patenkintų istaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0.00	
					Nepatenkintų istaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0.00	
II. Išlaidos 1. Optimaliai planuoti istaigos išlaidas/organizuoti, planuoti veiklas pagal numatytą istaigos biudžetą. 2. Planuoti istaigos lėšų poreikį/parengti ateinančių metų metinį biudžeto planą. 3. Planuoti uždirbtų lėšų optimalų panaudojimą istaigos veikloje/planuoti veiklas pagal gautų lėšų biudžetą	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.	96.00	131.00	136.46	Metinės istaigos išlaidos, Eur	1,434,272.11	Be ukrainiečių rodiklis būtų 91
					Patvirtinti istaigos metiniai asignavimai, Eur	1,096,598.13	
					Metinės istaigos išlaidos darbo užmokesčiui, Eur	1,081,608.56	

					Metinės įstaigos išlaidos bendrosios veiklos srities darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	232,188.09	
					Metinės įstaigos išlaidos specialiosios veiklos srities (socialinės) darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	668,217.94	
					Metinės įstaigos valdomo nekilnojamojo turto išlaikymo išlaidos, Eur	32,122.14	
					Metinės įstaigos materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos, Eur	15,803.09	
					Metinės įstaigos transporto priemonių išlaikymo išlaidos, Eur	23,499.75	
					Metinės įstaigos išlaidos darbuotojų kvalifikacijai tobulinti, Eur	11,197.00	
					Metinės įstaigos išlaidos darbuotojų komandiruočiams, Eur	5,569.56	
					Metinės išlaidos ilgalaikiam turtui įsigyti, Eur	4,935.27	
					Metinės įstaigos išlaidos rinkodarai, Eur	26,092.07	
II. Išlaidos	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, Proc.	96.00	89.00	92.71	Patvirtinti savivaldybės biudžeto asignavimai, Eur	1,094,329.13	
					Panaudoti biudžeto asignavimai metinėms įstaigos išlaidoms, Eur	973,489.47	

1. Socialinių paslaugų teikimas 1. Įstaigos atestuotų asmenų periodiškas mokymų vykdymas budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, tėviams, šeimynų dalyviams, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams pagal GIMK programos Pagrindinę, Specializuotą, Artimųjų giminaičių dalis, naujų globėjų / tėvių rengimas; 2. Tarnybos atestuotų asmenų periodiškas globėjų / tėvių paieškos vykdymas, likusių be tėvų globos vaikų laikinos priežiūros bei globos (rūpybos) organizavimas budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) šeimose; 3. Globos centro teikiamos paslaugos globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams, globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams (globos koordinatoriaus, psichologo, teisininko ir kt.) 4. Psichosocialinių paslaugų organizavimas ir teikimas besiskiriantiems ar ginčų dėl vaikų bendravimo su skyriumi gyvenančiu vienu iš tėvų tvarkos turintiems tėvams bei jų vaikams; 5. Socialinių paslaugų organizavimas ir	Dalyvavusių GIMK programos mokymuose ir gavusių teigiamą išvadą dėl pasirengimo vaiko globai, rūpybai ar įvaikinimui, nuo visų dalyvavusių mokymuose, Proc.	77.00	50.00	64.94	Dalyvavusių GIMK programos mokymuose asmenų (šeimų) skaičius, Asm.	81.00	
					Teigiamų išvadų dėl pasirengimo vaiko globai, rūpybai ar įvaikinimui skaičius, Vnt.	29.00	
					Pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti gaunančių asmenų skaičius, Asm.	707.00	

					Išvadų dėl vykdomos budinčių globotojų vaikų prižiūros ar globėjų (rūpintojų) globos (rūpybos) kokybės skaičius, Vnt.	11.00	
					Rekomendacijų dėl asmenų pasirengimo priimti laikinai svečiuotis socialinės globos įstaigoje ar šeimynoje globojamą (rūpinamo) vaiką skaičius, Vnt.	7.00	
I. Socialinių paslaugų teikimas	Vaikų, kuriems laikinoji globa (rūpyba) teikiama ne institucijoje dalis nuo visų vaikų, kurie laikinai likę be tėvų globos, Proc.	85.00	53.00	62.35	Vaikų, laikinai likusių be tėvų globos skaičius (Globos centro koordinuojami atvejai), Asm.	627.00	
					Vaikų, laikinai likusių be tėvų globos skaičius, apgyvendintų Vaikų gerovės centre "Pastogė" skaičius, Asm.	270.00	
					Vaikų, kurių globa (rūpyba) Vaikų gerovės centre „Pastogė“ ar globėjų šeimose pakeista į institucinę globą, skaičius, Asm.	9.00	
					Vaikų, likusių be tėvų globos, kuriems laikinoji globa (rūpyba) teikiama ne institucijoje skaičius, Vnt.	0.00	
					Vaikų, laikinai likusių be tėvų globos ir apgyvendintų pas globėjus, nesusijusius giminystės ryšiais, skaičius, Asm.	174.00	

					Vaikų, laikinai likusių be tėvų globos ir apgyvendintų pas globėjus giminaičius, gavusių paslaugas skaičius, Asm.	130.00	
					Globos centras nesuradęs vaiką galinčios globoti šeimos, organizuoja jų apgyvendinimą šeimynoje. Globos centras globojamiems vaikams, bei šeimynų dalyviams teikia paslaugas, Asm.	0.00	
I. Socialinių paslaugų teikimas	Paslaugas gavusių globojamų (rūpinamų) ar įvaikintų vaikų, globėjų (rūpintojų), įtėvių ir šeimynų dalyvių dalis nuo visų globojamų (rūpinamų) ar įvaikintų vaikų, globėjų (rūpintojų), įtėvių, Proc.	95.00	100.00	105.26	Paslaugas gavusių globojamų (rūpinamų) ar įvaikintų vaikų skaičius, Asm.	680.00	
					Paslaugas gavusių globėjų (rūpintojų), įtėvių ir šeimynų dalyvių skaičius, Asm.	553.00	
I. Socialinių paslaugų teikimas	Išspręstų besiskiriančių šeimų krizinių situacijų, dėl kurių buvo gautas pranešimas dėl vaiko teisių pažeidimo (-ų) ar dėl kurių kreipėsi patys tėvai dalis nuo visų situacijų, Proc.	80.00	0.00	0.00	Asmenų, kuriems buvo suteiktos paslaugos skaičius, Asm.	0.00	Dėl personalo trūkumo, atrankos bei atrinktų darbuotojų apmokymų paslauga pradėta teikti nuo 2022-12-09
					Asmenų, kurie pakartotinai kreipėsi dėl paslaugų teikimo, ar dėl kurių buvo gautas pranešimas dėl vaiko teisių pažeidimų skaičius, Asm.	0.00	

I. Socialinių paslaugų teikimas	Vaikų, kurie laikinai apgyvendinami, globojami (rūpinami) Centre dalis nuo visų vaikų, kuriems buvo nustatyta laikinoji priežiūra, globa (rūpyba) šeimoje, Proc.	50.00	53.00	106.00	Vaikų, kurie laikinai apgyvendinti, globojami (rūpinami) Centre skaičius, Asm.	270.00	
---------------------------------	--	-------	-------	--------	--	--------	--

PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS

I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas 1. Organizuoti budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, įtėvių, šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymus pagal GIMK Tęstinę dalį, viešinant šiuos mokymus internetiniame įstaigos puslapyje, siunčiant kvietimus globėjams/įtėviams, bendradarbiaujant su BVGN 2. Organizuoti savitarpio pagalbos grupes globojamiems/įvaikintiems vaikams, globėjams / įtėviams, viešinant jas internetiniame įstaigos puslapyje, siunčiant kvietimus globėjams/įtėviams. 3. Įstaigos internetinėje svetainėje viešinti informaciją apie globojamiems/įvaikintiems vaikams, globėjams/įtėviams organizuojamus sociokultūrinius renginius. 4. Įstaigos internetinėje svetainėje viešinti paslaugas besiskiriantiems ar ginčų dėl vaikų bendravimo su skyriumi gyvenančiu vienu iš tėvų tvarkos sunkumų patiriantiems tėvams bei vaikams 5. Vertinti teikiamų paslaugų įtaką paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei	Dalyvavusių tęstiniuose periodiniuose budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, įtėvių, šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymuose pagal GIMK programą dalis nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	15.00	9.00	60.00	Budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, įtėvių, šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų skaičius, Asm.	512.00	
--	--	-------	------	-------	---	--------	--

					Dalyvavusių tęstiniuose periodiniuose būdinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, tėvių šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų skaičius, Asm.	45.00	
I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas	Globėjų giminaičių, tėvių, būdinčių globotojų, globėjų / rūpintojų, nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų darbuotojų dalyvavusių savitarpio pagalbos grupėse dalis nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	17.00	40.00	235.29	Globėjų giminaičių, tėvių, būdinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų skaičius, Asm.	452.00	
					Globėjų giminaičių, tėvių, būdinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų dalyvavusių savitarpio pagalbos grupėse skaičius, Asm.	182.00	
I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas	Globojamų / įvaikintų vaikų, globėjų giminaičių, tėvių, būdinčių globotojų, globėjų / rūpintojų, nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų darbuotojų dalyvavusių Centro organizuotuose renginiuose dalis nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	50.00	51.00	102.00	Globojamų / įvaikintų vaikų, globėjų giminaičių, tėvių, būdinčių globotojų, globėjų / rūpintojų, nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų darbuotojų dalyvavusių Centro organizuotuose renginiuose skaičius, Asm.	374.00	
					Globojamų / įvaikintų vaikų, dalyvavusių Centro organizuotuose renginiuose skaičius, Asm.	259.00	

I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas	Paslaugų prieinamumo skatinimas besiskiriantiems tėvams, turintiems ginčų dėl skyrium gyvenančio tėvo bendravimo su vaiku dalis nuo visų Centro viešinamų teikiamų paslaugų, Proc.	10.00	0.00	0.00	Vaikų, kuriems buvo suteikta bendravimo su tėvais paslauga, skaičius, Asm.	0.00	Dėl personalo trūkumo, atrankos bei atrinktų darbuotojų apmokymų paslauga pradėta teikti nuo 2022-12-09.
BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS							
I. Bendradarbiavimas I. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis / pasirašyti bendradarbiavimo sutartis	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų, įmonių ir (ar) organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, Proc.	100.00	100.00	100.00	Pasitelktų įstaigų, įmonių, organizacijų dėl bendradarbiavimo skaičius, Vnt.	22.00	
					Įstaigų, įmonių, organizacijų pasirašiusių sutartis dėl bendradarbiavimo skaičius, Vnt.	22.00	
II. Savanoriavimas I. Didinti savanorių ir praktikantų įsitraukimą į socialinio darbo procesą / pasirašyti bendradarbiavimo sutartis su asmenimis, norinčiais savanoriauti ar atlikti praktiką / viešinti Centro svetainėje informaciją apie galimybę savanoriauti ir atlikti praktiką Vaikų gerovės centre „Pastogė“	Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo/atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, Proc.	100.00	29.00	29.00	Pritrauktų savanorių ir praktikantų į įstaigos veiklas skaičius, Asm.	24.00	21 savanorės ukrainietės, kurios nepraėjus mėnesiui buvo įdarbintos
					Savanorių ir praktikantų su įstaiga bendradarbiavusių ilgiau nei 1 mėn., skaičius, Asm.	7.00	
III. Sertifikavimas Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams gaunant sertifikatą	Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikatą, Vnt.	1.00	1.00	100.00	Įgyvendintų kokybės principais pagrįstų EQUASS kriterijų dalis, nuo visų kokybės principais pagrįstų kriterijų, Proc.	88.00	2022-02-03 Vaikų gerovės centras „Pastogė“ gavo sertifikatą, kuris žymi, jog Globos centras atitinka kokybės sistemos EQUASS Assurance kriterijus.