

Vaikų gerovės centras „Pastogė“, biudžetinė įstaiga

(įstaigos pavadinimas, nurodant teisinę formą)

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

**I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

- 1.1. Įstaigos juridinis adresas. **P. Plechavičiaus 21, LT-49260 Kaunas**
- 1.2. Telefono Nr. **(8-37) 313912, (8-683) 55490**
- 1.3. El. pašto adresas: **administracija@pastoge.lt**
- 1.4. Interneto svetainės adresas: **www.pastoge.lt**
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai: **1995**
- 1.6. Įstaigos vadovas: **Direktorė Gražina Didžbalienė** (Kauno miesto savivaldybės mero 2021-11-09 potvarkis Nr. MP-233).

**II SKYRIUS
VADOVO ŽODIS**

Vaikų gerovės centras „Pastogė“ (toliau – Centras) 2021 metais vertindamas vaiko teisių apsaugą ir gerovę reglamentuojančių teisės aktų pokyčius bei reaguodamas į besikeičiančius klientų poreikius, priėmė sprendimą optimizuoti įstaigos veiklą atsisakant Globos ir įvaikinimo tarnybos, socialines paslaugas vystant dvejomis pagrindinėmis veiklos kryptimis – globos centro paslaugos bei vaikų krizių centro paslaugos.

Centras pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos ir Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos 2018-10-30 sudarytą Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį Nr. PROJ-JVS-34 tęsė vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtros projekto įgyvendinimą. Buvo įveiklinti papildomi 5 globos koordinatorių etatai, 1 Tarnybos atestuoto asmens etatas, pradėta budinčių globotojų veikla. Išaugo paslaugų gavėjų apimtys: paslaugos buvo teikiamos 497 prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams bei jais besirūpinančioms 408 šeimoms. Naujai paruoštų ir apmokytų 78 asmenų (šeimų), norinčių tapti globėjais, tėviais. Taip pat buvo išplėstas ir teikiamų paslaugų paketas tikslinėms klientų grupėms – pradėtos teikti teisininko paslaugos globėjų, tėvių šeimoms, GIMK mokymai Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams.

Siekiant gerinti Centre teikiamos pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti paslaugos kokybę, sėkmingai dalyvauta

projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Centrai skirtas EQUASS Assurance sertifikatas.

2019 m. gruodžio mėn. Centras dalyvavo Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuotame Įvaikinimo ir globos skambučių linijos (toliau – ĮGSL) informavimo bei konsultavimo paslaugos teikimo 2020 –2022 metais projekto atrankos konkurse ir jį laimėjo (projekto vertė 172,9 tūkst.Eur). 2021 m. įgyvendinant projekto numatytas veiklas Centro darbuotojai sėkmingai teikė informavimo bei konsultavimo paslaugas telefonu, elektroniniu paštu ir internetinių pokalbių programa tikslinėms grupėms, vykdė viešinimo ir informavimo veiklas apie ĮGSL, Globos centrus, bei jų veiklą, skatino vyresnio amžiaus (10+) vaikų globą (rūpybą), stengėsi keisti neigiamas visuomenės nuostatas apie globą ir įvaikinimą.

Centre 58 vaikams suteikta trumpalaikė socialinė globa. Siekdamas sutrumpinti laikinai prižiūrimų ar globojamų (rūpinamų) vaikų buvimo laiką institucijoje, Centras ieškojo vaikams, netekusiems tėvų globos, budinčių globotojų bei nuolatinių globėjų (rūpintojų), kad vaikai kuo trumpiau būtų trumpalaikės socialinės globos paslaugas teikiančioje įstaigoje. Centre apgyvendintų vaikų praleistas laikas trunka iki 3 mėn., vaikai nuo gimimo iki trijų metų amžiaus apgyvendinami tik budinčių globotojų ar globėjų šeimose.

Pagrindiniai iššūkiai šiai dienai – nuolatinių globėjų (rūpintojų) vyresnio amžiaus (10+) vaikams, vaikams su specialiais poreikiais stoka. Centras deda daug pastangų viešindamas globos ir įvaikinimo idėjas, skatindamas šeimas globoti ar įsivaikinti be tėvų globos likusius vaikus. Tačiau šeimų, norinčių globoti paauglius ar vaikus, turinčius specialiųjų poreikių, savo šeimose trūksta. Manome, kad tam įtakos turi neigiama visuomenės nuomonė apie vaikų globą ir įvaikinimą, kurios formavimui įtaką daro neigiami straipsniai ir laidos viešojoje erdvėje, paslaugų šeimoms, auginančioms specialiųjų poreikių vaikus, stoka.

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede (Priedas Nr. 1), kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriui priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. A-233 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaigas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“.

IV SKYRIUS

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS

2021 metais Vaikų gerovės centre „Pastogė“ Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba atliko suplanuotas audito procedūras viešųjų pirkimų srityje ir pateikė audito rezultatus su rekomendacijomis (Priedas Nr. 2). 2021 m. liepos 13 d. Vaikų gerovės centras „Pastogė“ pateikė Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnybai informaciją apie pateiktą audito rekomendacijų įvykdymą (Priedas Nr. 3).

Taip pat buvo atlikti EQUASS Assurance vidaus ir išorės auditai. 2021 m. rugsėjo 29 d. auditorė Daiva Juozapavičienė pateikė EQUASS vidaus audito ataskaitą ir rekomendacijas tobulinimui (Priedas Nr. 4), o 2021 m. gruodžio 29-30 d. auditorė Giedrė Martinaitienė atliko EQUASS išorės auditą ir pateikė audito ataskaitą (Priedas Nr. 5).

V SKYRIUS

KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

Siekiant pristatyti įstaigos veiklą visuomenei buvo periodiškai talpinama informacija Centro internetinėje svetainėje, Facebook paskyroje, globos centrų puslapyje, spaudoje, radijuje.

Centras populiarindamas globos ir įvaikinimo idėjas bei visuomenei pristatydamas globos centro teikiamas paslaugas, parengė 10 straipsnių globos (rūpybos) ir įvaikinimo tematika, bendradarbiavo su žurnalo „Žmonės“ ir radijo stoties M-1 specialistais, per metus organizavo renginius:

- 2021-05 bendradarbiaujant su VšĮ „Teatrola“, Pastogės himno įrašymas garso studijoje (dalyvavo vaikai, kurie prisidėjo prie himno kūrimo).
- 2021-06-01 Tarptautinės vaikų gynimo dienos bei įstaigos gimtadienio šventė. Padėkota globėjams (rūpintojams) už jų daromus gerus darbus, rūpestį tėvų globos netekusiais vaikais, organizuotos pramogos globojančioms, įvaikinusioms šeimoms.
- 2021-06-28-2021-07-03 Globėjų dienos paminėjimui savaitės renginiai. 2021-06-28 „Gyvos sienos“ renginys. Kartu su menininku ir globojamais vaikais (dalyvavusiais piešinių konkurse) buvo puošiamas Centro pastato siena. 2021-06-29 sporto šventė vaikams. 2021-06-30 renginys šeimoms Botanikos sode: vardinio suolelio globėjams atidarymas, judrių žaidimų, pramogų organizavimas vaikams. 2021-07-01-2021-07-02 edukacija vaikams žirgyne, pasiplaukiojimas laivu Nemuno upe. 2021-07-03 nacionalinis globėjų renginys „Globėjų sąskrydis“, skirtas visos Lietuvos globėjams. Jo metu vyko globos centrų prisistatymai, dalinimasis gerąja patirtimi, veiklomis, edukacinės pramoginės veiklos vaikams, globėjams, koncertas.

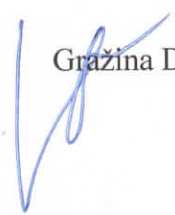
- 2021-09 tėvų šeimų kasmetinis susitikimas/stovykla. Organizuotos edukacinės bei pramoginės veiklos.
- 2021-12 Kalėdinio žibinto konkursas. Kauno miesto gyventojai buvo kviečiami gaminti žibintus, rinkti labiausiai patikusius. Dalyvavusieji ir laimėtojai apdovanoti.

Dalyvavimas šiose viešinimo iniciatyvose ir globėjų (rūpintojų), tėvų bendruomenės palaikymas, leido plačiau paskleisti informaciją apie globos centro veiklą, teikiamas paslaugas, jų prieinamumą. Besidomintiems žmonėms apie vaikų globą (rūpybą), įvaikinimą buvo suteiktos konsultacijos, kurios leido žmonėms pasijusti stipresniems, apsispręsti priimant sprendimus dėl pagalbos tėvų globos netekusiems vaikams.

Centras sėkmingai bendradarbiavo su NVO, organizuojant renginius, edukacines programas globojančioms, įvaikinusioms šeimoms (MC „Steely Pegasus“, UAB „Milsa“, Muravos bendruomenės centras), tęstines paslaugas globoje užaugusiems jaunuoliams (VšĮ Actio Catholica „Patria“), psichologo, mediatoriaus paslaugas (VšĮ „Psichologinės paramos ir konsultavimo centras“), savanorių pagalbą mokymosi sunkumų turintiems globojamiems vaikams (VšĮ „Ne imti, bet duoti“).

Siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir užtikrinti pagalbos įvairovę globojančioms, įvaikinusioms šeimoms paslaugų gavėjai buvo skatinami aktyviai įsitraukti į Centro paslaugų planavimą ir teikimą. Buvo atliktos 5 paslaugų gavėjų apklausos, kurių metu jie galėjo įvertinti Centro paslaugų teikimo kokybę, išreikšti savo nuomonę įvairiais klausimais, numatyti tobulintinas sritis ir įvertinti Centro partnerių teikiamą naudą. Galime pasidžiaugti, jog iš 162 atsakiusiųjų net 139 (86%) paslaugų gavėjų yra patenkinti globos centro teikiamomis paslaugomis. Jie pastebėjo, jog šiuo metu labiau jaučiasi globos centro bendruomenės nariais, nes nuolatos gauna naudingą informaciją apie globos centre organizuojamus pokyčius ar naujoves. 2021 m. gruodžio 29 – 30 d. atliktas EQUASS išorės auditas, kurio metu auditorius džiaugėsi stipria paslaugų gavėjų bendruomene ir aktyviu jų įsitraukimu, taip pat aukštu Centro įvertinimu iš įstaigos socialinių partnerių.

Direktorė

 Gražina Didžbalienė

2021 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKATA

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas, įvykdymo informacija	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Sudėtinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Faktinė reikšmė	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI							

I. Personalo valdymas 1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą / organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas; 2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas /organizuoti ir praveisti metinius pokalbius su darbuotojais; 3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt puslapio skiltyje „Darbo skelbimai“; 4. Palaikyti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepiantį mikroklimatą / vykdyti darbuotojų apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe	Užimtų pareigybių dalis, Proc.	95.60	86.30	90.27	Patvirtintų pareigybių skaičius, Vnt.	51.00	Darbuotojų kaita
					Neužimtų pareigybių skaičius, Vnt.	1.75	
I. Personalo valdymas	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, Asm.	15.00	14.00	93.33	Patvirtintų vadovaujančių darbuotojų pareigybių skaičius, Vnt.	4.00	
I. Personalo valdymas	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities	0.38	0.43	113.16	Patvirtintų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	14.50	
					Patvirtintų darbininkų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	1.00	
					Patvirtintų pareigybių specialiosios veiklos srityje (socialinės) skaičius, Vnt.	35.50	
I. Personalo valdymas	Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	11.80	13.70	116.10	Atleistų ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius, Asm.	17.00	

					Metų eigoje priimtų darbuotojų skaičius, Asm.	12.00	
					Vidutinis dirbančių darbuotojų skaičius, Asm.	11.50	
II. Kvalifikacijos tobulinimas 1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą / organizuoti ir praveisti mokymus / patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	96.00	96.00	100.00	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų skaičius, Asm.	39.00	
					Išlaidos vieno darbuotojo kvalifikacijos tobulinimui, Eur	38.31	
FINANSAI							
I. Gautos lėšos . Pritraukti lėšas už patvirtintas mokamas paslaugas/ informuoti paslaugų gavėjus apie mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas. 2. Paramos pinigais ir turtu paieška/ skelbti informaciją apie priimamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.pastoge.lt . 3. Dalyvauti projektinėse finansavimo paieškose/teikti paraiškas paramai gauti	Ištaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, Proc.	0.00	0.00	100.00	Ištaigos metinis biudžetas, Eur	1,178,623.01	
					Gauti savivaldybės biudžeto asignavimai*, Eur	848,511.41	
					Gauti asignavimai iš dotacijų, Eur	29,470.80	
					Ištaigos įmokų pajamos už paslaugas, Eur	0.00	

					Įmokėtas į savivaldybės biudžetą įstaigos pajamų likutis, Eur	0.00	
I. Gautos lėšos	Įstaigos pritrauktos lėšos, Eur	0.00	3,884.82	100.00	Gautos projektinio finansavimo lėšos veiklai, Eur	296,755.98	Dėl vyraujančios COVID-19 pandemijos retesni kontaktai su firmomis, teikiančiomis finansinę paramą, pasikeitusi įmonių finansinė padėtis
					Gauta parama pinigais, Eur	3,884.82	
					Gauta parama paslaugomis ir turtu, Eur	13,848.32	
					Gautos lėšos infrastruktūros ir turto atnaujinimo investicijų projektams įgyvendinti, Eur	0.00	
I. Gautos lėšos	Įstaigos projektinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, Proc.	0.00	0.00	100.00	Įstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.	0.00	Įstaigoje vykdomi 2 projekta finansuojami iš ESFA lėšų. Papildomų naujų projektinio finansavimo paraiškų neteikta
					Patenkintų įstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.	0.00	
					Patenkintų įstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0.00	
					Nepatenkintų įstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0.00	

II. Išlaidos 1. Optimaliai planuoti įstaigos išlaidas/ organizuoti, planuoti veiklas pagal numatytą įstaigos biudžetą. 2. Planuoti įstaigos lėšų poreikį/ parengti ateinančių metų metinį biudžeto planą. 3. Planuoti uždirbtų lėšų optimalų panaudojimą įstaigos veikloje/ planuoti veiklas pagal gautų lėšų biudžetą	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.	96.00	98.00	102.08	Metinės įstaigos išlaidos, Eur	1,212,404.8 7	
					Patvirtinti įstaigos metiniai asignavimai, Eur	1,249,371.4 4	
					Metinės įstaigos išlaidos darbo užmokesčiui, Eur	854,740.64	
					Metinės įstaigos išlaidos bendrosios veiklos srities darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	316,427.20	
					Metinės įstaigos išlaidos specialiosios veiklos srities (socialinės) darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	546,022.41	
					Metinės įstaigos valdomo nekilnojamojo turto išlaikymo išlaidos, Eur	13,720.37	
					Metinės įstaigos materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos, Eur	5,921.54	
					Metinės įstaigos transporto priemonių išlaikymo išlaidos, Eur	16,064.45	

[illegible]

I. Nekilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą nekilnojamo turto priežiūrą / atlikti teisės aktų numatytus nekilnojamo turto priežiūros darbus; 2. Racionaliai naudoti valdomą nekilnojamąjį turtą / esant poreikiui įrengti naujas darbo vietas ar pritaikyti patalpas įstaigos pagrindinėms funkcijoms vykdyti; 3. Įvertinti įstaigos administracinių patalpų (kabinetų) valdymo efektyvumą	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur	20.36	21.45	105.35	Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto bendras plotas, Kv. m	253.43	
I. Nekilnojamo turto valdymas	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.	0.00	86.00	100.00	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m	217.67	Rūsio patalpos
					Kitos paskirties įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m	35.76	
					Gyvenamosios paskirties įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m	0.00	
					Kiti įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomi inžineriniai statiniai, Vnt.	0.50	

[illegible]

I. Socialinių paslaugų teikimas 1. Įstaigos atestuotų asmenų periodiškas mokymų vykdymas budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, tėviams, šeimynų dalyviams, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams pagal GIMK programos Pagrindinę, Specializuotą, Artimųjų giminaičių dalis, naujų globėjų / tėvių rengimas; 2. Tarnybos atestuotų asmenų periodiškas globėjų / tėvių paieškos vykdymas, likusių be tėvų globos vaikų laikinos priežiūros bei globos (rūpybos) organizavimas budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) šeimose; 3. Globos centro teikiamos paslaugos globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams, globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams (globos koordinatoriaus, psichologo, teisininko ir kt.) 4. Psichosocialinių paslaugų organizavimas ir teikimas besiskiriantiems ar ginčų dėl vaikų bendravimo su skyriumi gyvenančiu vienu iš tėvų tvarkos turintiems tėvams bei jų vaikams; 5. Socialinių paslaugų organizavimas ir	Dalyvavusių GIMK programos mokymuose ir gavusių teigiamą išvadą dėl pasirengimo vaiko globai, rūpybai ar įvaikinimui, nuo visų dalyvavusių mokymuose, Proc.	75.00	85.00	113.33	Dalyvavusių GIMK programos mokymuose asmenų (šeimų) skaičius, Asm.	172.00	Daugiau nei planuota asmenų pabaigė GIMK programos mokymus ir gavo teigiamą išvadą, galimai dėl to, kad mokymuose dalyvavę pareiškėjai buvo labiau apsisprendę, motyvuoti dėl globos/įvaikinimo, siekė konkretaus vaiko globos.
					Teigiamų išvadų dėl pasirengimo vaiko globai, rūpybai ar įvaikinimui skaičius, Vnt.	78.00	

					Pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti gaunančių asmenų skaičius, Asm.	457.00	
					Išvadų dėl vykdomos būdinčių globotojų vaikų priežiūros ar globėjų (rūpintojų) globos (rūpybos) kokybės skaičius, Vnt.	37.00	
					Rekomendacijų dėl asmenų pasirengimo priimti laikinai svečiuotis socialinės globos įstaigoje ar šeimynoje globojamą (rūpinamo) vaiką skaičius, Vnt.	19.00	
I. Socialinių paslaugų teikimas	Vaikų, kuriems laikinoji globa (rūpyba) teikiama ne institucijoje dalis nuo visų vaikų, kurie laikinai likę be tėvų globos, Proc.	85.00	84.00	98.82	Vaikų, laikinai likusių be tėvų globos skaičius (Globos centro koordinuojami atvejai), Asm.	457.00	
					Vaikų, laikinai likusių be tėvų globos skaičius, apgyvendintų Vaikų gerovės centre "Pastogė" skaičius, Asm.	58.00	
					Vaikų, kurių globa (rūpyba) Vaikų gerovės centre „Pastogė“ ar globėjų šeimose pakeista į institucinę globą, skaičius, Asm.	15.00	

					Vaikų, laikinai likusių be tėvų globos ir apgyvendintų pas globėjus, nesusijusius giminystės ryšiais, skaičius, Asm.	33.00	
					Vaikų, laikinai likusių be tėvų globos ir apgyvendintų pas globėjus giminaičius, gavusių paslaugas skaičius, Asm.	23.00	
					Globos centras nesuradęs vaiką galinčios globoti šeimos, organizuoja jų apgyvendinimą šeimynoje. Globos centras globojamiems vaikams, bei šeimynų dalyviams teikia paslaugas, Asm.	1.00	
I. Socialinių paslaugų teikimas	Paslaugas gavusių globojamų (rūpinamų) ar įvaikintų vaikų, globėjų (rūpintojų), tėvių ir šeimynų dalyvių dalis nuo visų globojamų (rūpinamų) ar įvaikintų vaikų, globėjų (rūpintojų), tėvių, Proc.	90.00	100.00	111.11	Paslaugas gavusių globojamų (rūpinamų) ar įvaikintų vaikų skaičius, Asm.	497.00	
					Paslaugas gavusių globėjų (rūpintojų), tėvių ir šeimynų dalyvių skaičius, Asm.	408.00	

[illegible]

I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas 1. Organizuoti budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, tėvių, šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymus pagal GIMK Tęstinę dalį, viešinant šiuos mokymus internetiniame įstaigos puslapyje, siunčiant kvietimus globėjams/tėviams, bendradarbiaujant su BVGN 2 Organizuoti savitarpio pagalbos grupes globojamiems/įvaikintiems vaikams, globėjams / tėviams, viešinant jas internetiniame įstaigos puslapyje, siunčiant kvietimus globėjams/tėviams. 3. Įstaigos internetinėje svetainėje viešinti informaciją apie globojamiems/įvaikintiems vaikams, globėjams/tėviams organizuojamus sociokultūrinius renginius. 4. Įstaigos internetinėje svetainėje viešinti paslaugas besiskiriantiems ar ginčų dėl vaikų bendravimo su skyriumi gyvenančiu vienu iš tėvų tvarkos sunkumų patiriantiems tėvams bei vaikams	Dalyvavusių tęstiniuose periodiniuose budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, tėvių, šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymuose pagal GIMK programą dalis nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	15.00	9.00	60.00	Budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, tėvių, šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų skaičius, Asm.	495.00	Dalyvavusių tęstiniuose mokymuose rodiklis nepasiektas, nes dėl Covid 19 pandemijos ribojimų nebuvo suorganizuotas planuotas mokymų skaičius, mažiau nei planuota asmenų dalyvavo mokymuose.
--	---	-------	------	-------	--	--------	---

					Dalyvavusių tęstiniuose periodiniuose budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, tėvių šeimynų dalyvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų skaičius, Asm.	46.00	
I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas	Globėjų giminaičių, tėvių, budinčių globotojų, globėjų / rūpintojų, nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų darbuotojų dalyvavusių savitarpio pagalbos grupėse dalis nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	15.00	14.00	93.33	Globėjų giminaičių, tėvių, budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų skaičius, Asm.	408.00	
					Globėjų giminaičių, tėvių, budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų dalyvavusių savitarpio pagalbos grupėse skaičius, Asm.	59.00	
I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas	Globojamų / įvaikintų vaikų, globėjų giminaičių, tėvių, budinčių globotojų, globėjų / rūpintojų, nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų darbuotojų dalyvavusių Centro organizuotuose renginiuose dalis nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	50.00	50.00	100.00	Globojamų / įvaikintų vaikų, globėjų giminaičių, tėvių, budinčių globotojų, globėjų / rūpintojų, nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų darbuotojų dalyvavusių Centro organizuotuose renginiuose skaičius, Asm.	188.00	

					Globojamų / įvaikintų vaikų, dalyvavusių Centro organizuose renginiuose skaičius, Asm.	265.00	
I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas	Paslaugų prieinamumo skatinimas besiskiriantiems tėvams, turintiems ginčų dėl skyrium gyvenančio tėvo bendravimo su vaiku dalis nuo visų Centro viešinamų teikiamų paslaugų, Proc.	10.00	0.00	0.00	Vaikų, kuriems buvo suteikta bendravimo su tėvais paslauga, skaičius, Asm.	0.00	Dėl vyraujančios COVID-19 pandemijos paslauga nebuvo teikiama
BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS							
I. Bendradarbiavimas							
1. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis / pasirašyti bendradarbiavimo sutartis	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų, įmonių ir (ar) organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, Proc.	0.00	100.00	100.00	Pasitelktų įstaigų, įmonių, organizacijų dėl bendradarbiavimo skaičius, Vnt.	8.00	
					Įstaigų, įmonių, organizacijų pasirašiusių sutartis dėl bendradarbiavimo skaičius, Vnt.	8.00	
II. Savanoriavimas							
1. Didinti savanorių ir praktikantų įsitraukimą į socialinio darbo procesą / pasirašyti bendradarbiavimo sutartis su asmenimis, norinčiais savanoriauti ar atlikti praktiką / viešinti Centro svetainėje informaciją apie galimybę savanoriauti ir atlikti praktiką Vaikų gerovės centre „Pastogė“	Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo/atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, Proc.	0.00	100.00	100.00	Pritrauktų savanorių ir praktikantų į įstaigos veiklas skaičius, Asm.	3.00	Sumažėjusių savanorių ir student praktikantų skaičių lemia valstybės mastu paskelbtas karantinas/ekstremalioji padėtis dėl Covid-19
					Savanorių ir praktikantų su įstaiga bendradarbiavusių ilgiau nei 1 mėn., skaičius, Asm.	3.00	

III. Sertifikuojimas 1. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos parengimas; 2. Paslaugų gavėjų apklausos gyvenimo kokybės ir įgalinimo klausimais atlikimas; 3. Įstaigos partnerių apklausos atlikimas; 4. Globėjų (rūpintojų) tarybos rinkimų organizavimas; 5. Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašo parengimas; 6. Įstaigos darbuotojų ir paslaugų gavėjų sveikatos užtikrinimo plano parengimas; 7. Kūdikių pervystymo kambario įrengimas; 8. Palyginamojo tyrimo su analogiška įstaiga atlikimas	Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikatą, Vnt.	0.00	0.00	100.00	Įgyvendintų kokybės principais pagrįstų EQUASS kriterijų dalis, nuo visų kokybės principais pagrįstų kriterijų, Proc.	100.00	Dėl vyraujančios COVID-19 pandemijos užsitęsė EQUASS kokybės sertifikato gavimas. 2021 m. gruodžio 29-30 d. vyko išorės auditas, įstaiga laukia išorės audito ataskaitos ir sprendimo dėl sertifikato skyrimo. EQUASS sertifikatą įstaiga planuoja gauti 2022 metų I ketvirtyje.
---	---	------	------	--------	---	--------	--

Direktorė Gražina Didžbalienė

